RAPPORT ANNUEL 2017-2018

[LA FORCE D'UN RÉSEAU]

RÉSEAU BIBLIO du Saguenay-Lac-Saint-Jean

TABLE DES MATIÈRES

Le réseau en chiffres	**2**
Le rapport de la présidente et de la directrice générale	**3**
Les états financiers	**4**
Les services aux bibliothèques	**6**
La desserte	**8**
Le Service régional de promotion, d'animation et de diffusion culturelles	**10**
L'informatique et le développement	**11**
Les statistiques des bibliothèques affiliées au 31 décembre 2017	**12**
Les membres au 31 mars 2018	**16**

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION AU 31 MARS 2018

Présidente
Suzanne Larouche
Représentante, Ste-Monique

Vice-présidente
Denise Vaillancourt
Responsable, Hébertville

Secrétaire-trésorière
Lise Tremblay
Responsable, Laterrière

Administrateurs
France Raymond
Responsable, Métabetchouan

Annie Bergeron
Représentante, St-Ludger-de-Milot

2 postes vacants (Catégorie A)

Directrice générale
Sophie Bolduc

LE PERSONNEL AU 31 MARS 2018

Direction et administration
Sophie Bolduc
Directrice générale

Julie Macquart
Responsable des services administratifs

Informatique et développement
Mélanie Hovington
Responsable du service

Keven Rousseau
Conseiller aux bibliothèques, Soutien informatique

Collections et mise en valeur des bibliothèques
Julie Dubé
Responsable du service

Lily Lachance
Conseillère aux bibliothèques, Soutien technique et animation

Karine Labonté
Technicienne en documentation

Eric Pedneault
Commis-conducteur

RÉSEAU BIBLIO du Saguenay-Lac-Saint-Jean

Au 31 mars 2018	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
LA DESSERTE					
Population desservie					
Services clé-en-main	83 864	86 580	83 078	81 995	82 539
Services d'hébergement informatique	64 123	33 786	33 512	34 566	34 455
LA MISE EN VALEUR DES BIBLIOTHÈQUES					
Rencontres de lancement					
Nombre de bibliothèques représentées	39	39	32	38	35
Nombre de personnes présentes	73	76	70	86	70
Formations					
Formations offertes	7	7	5	6	5
Formations dispensées	7	6	3	6	5
Séances dispensées	21	23	6	18	6
Nombre de participants	198	269	92	156	77
Formations sur demande					
Formations dispensées				1	3
Nombre de participants				12	10
Assistance professionnelle et technique					
Interventions réalisées - Total des services					
Nb. interventions			2 425	3 110	2 359
Nb. heures			640,67	503,99	279,76
Assistance en bibliothèque					
Nb. interventions	36	36	26	45	38
Nb. heures	--	--	122,92	189,08	95,00
Assistance téléphonique					
Nb. interventions			2 399	3 065	2 321
Nb. heures	N/D	N/D	517,75	314,91	184,76
Promotion, animation et diffusion culturelles					
Initiatives locales *(Services affiliées)*	764	806	1 044	1 008	1 008
Activités tirées du Guide d'animation	540	397	408	411	392
Promotion et publicité dans les médias	7	5	4	0	0
Expositions	104	54	78	36	14
Activités d'animation	45	37	19	37	46
Matériel d'animation	159	73	79	70	91
Activités et matériel promotionnel	225	228	228	268	241
LE DÉVELOPPEMENT, LE TRAITEMENT ET LA CIRCULATION DES COLLECTIONS					
Développement de la collection régionale					
Évolution de la collection (Biens matériels)	198 508	196 738	197 805	191 750	183 546
Volumes	190 665	191 039	192 140	186 250	180 052
Vidéocassettes / DVD	3 841	1 736	1 733	1 701	1 658
Enregistrements sonores	3 801	3 774	3 774	3 672	1 720
Oeuvres d'art (Expositions)	30	30	30	26	26
Jouets	93	93	71	44	43
Cédéroms	78	66	57	57	47
Évolution des acquisitions (biens matériels)	5 903	5 149	5 892	6 074	5 315
Pertes et élagage	20 118	6 919	4 825	6 362	13 534
Traitement des collections locales					
Nombre de documents inscrits (par les biblio.)	24 056	12 391	11 301	10 365	10 561
Nombre de notices - STC (catalogage original)	2 021	1 860	2 045	1 815	1 849
Échanges					
Nombre de biens culturels échangés	178 178	173 854	175 237	171 129	168 701
Prêt entre bibliothèques - Réseau BIBLIO					
Prêteurs	9 258	8 551	9 379	8 862	8 752
Demandes traitées	8 668	7 565	8 023	7 623	7 457
Réponses positives	5 142	4 767	5 250	5 235	4 931
Demandes refusées	3 526	2 798	2 773	2 388	2 526
Demandes en attente	590	986	1 356	1 239	1 295
Délai moyen de traitement (en jours)	12	11	9	9	10
Prêt entre bibliothèques - Autres					
Demandés par les autres réseaux et biblio.	2 445	724	853	841	935
Demandés par Réseau BIBLIO	907	121	162	211	158
LA BIBLIOTHÈQUE EN LIGNE					
Ressources électroniques en ligne					
Ressources disponibles	5	6	6	8	7
Consultations (nb. de visites)	904	2 299	1 684	4 430	3 296
Livres numériques					
Collections (nb. d'exemplaires)	1 341	2 684	2 684	4 740	4 947
Nombre de prêts	5 345	6 180	8 811	7 632	7 642
Services en ligne					
Visites virtuelles (sur pc)	40 934	39 027	49 909	48 301	44 028
Visites virtuelles (mobile)					2 923

LE RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

La bibliothèque d'aujourd'hui est un lieu ouvert et convivial sous une thématique sociale, que l'on appelle « le 3e lieu ». En ce sens, Réseau BIBLIO a soufflé un vent de renouveau dans les bibliothèques affiliées. En effet, un vaste projet de signalisation interne a été mis de l'avant en 2017. En septembre, nous avons présenté un catalogue comprenant un choix d'affichage des sections, des catégories de documents, du classement des documentaires avec une affiche explicative sur la classification utilisée en bibliothèque, ainsi que des réglettes permettant un meilleur repérage des romans par nom d'auteur. Ce projet a été un véritable succès, puisqu'il a permis à 41 bibliothèques de se doter d'une signalisation claire, adéquate et normalisée. Une action fort utile pour aider les utilisateurs à repérer rapidement leurs documents dans les rayonnages de leur bibliothèque publique.

Par ailleurs, toujours dans l'idée d'un renouvellement, nous avons organisé une tournée à Québec et Château-Richer, afin d'inspirer les comités sur de nouvelles idées et les innovations en bibliothèque. Cette tournée a été une formation fructueuse, puisque 44 personnes de 15 bibliothèques y ont participé.

L'été 2017 a été très occupé pour l'équipe de Réseau BIBLIO, qui s'est affairée à repenser tout le matériel d'animation. Comme le veut tout cycle de vie, certains équipements en animation ont été retirés pour faire place à du nouveau matériel clé en main. C'est le cas pour *les Boîtes d'éveil à la lecture*, qui sont disponibles en prêts et qui comprennent des livres facilement manipulables pour les tout-petits, de 0 à 24 mois. Ces boîtes ont fait des allers-retours en continu dans les échanges de biens culturels cette année, sans jamais revoir les tablettes de notre atelier! Nous avons aussi conçu des boîtes de *Livres-trotteurs*, des livres issus des élagages qui repartent pour une deuxième vie dans les cliniques médicales et autres lieux d'attente. Ces boîtes se veulent une promotion de la bibliothèque, ayant comme leitmotiv la lecture via des livres sans domicile fixe.

Côté numérique, nos ressources ont été très populaires cette année. Il faut dire que l'offre des ressources numériques avait été revue en 2016, ce qui nous a permis d'ajouter Zinio, devenu RBdigital au courant du mois de juin. Le changement de nom a apporté une réforme de l'application et celle-ci offre désormais un espace plus intéressant pour la navigation entre les 16 magazines offerts. En septembre, nous avons annoncé un petit nouveau dans l'amalgame des ressources offertes. Nous avons été parmi les premiers Réseaux BIBLIO au Québec à offrir *Protégez-Vous* en version web. Le portail offre de nombreux tests et enquêtes sur différents produits de consommation, le tout sur un site internet complètement accessible pour les abonnés des bibliothèques publiques affiliées à Réseau BIBLIO du Saguenay-Lac-St-Jean.

En terminant, une année marquée de multiples remaniements suscite toujours en nous des idées de changements, d'innovations et d'exploration vers de nouvelles avenues. Cette lancée nous est inspirée par des gens impliqués pour qui la bibliothèque est au cœur de leurs convictions. C'est donc avec dévouement que nous nous tournons vers ces personnes engagées qui nous inspirent : les comités de bibliothèques, le conseil d'administration ainsi que le Ministère de la Culture et des Communications, sur lesquels nous pouvons compter.

Enfin, nous saluons le travail de l'équipe de Réseau BIBLIO qui met sa passion à profit pour soutenir les actions du personnel des bibliothèques. Merci à tous ces gens qui nous entourent, et qui demeurent convaincus de la place de la bibliothèque au cœur de la municipalité.

Suzanne Larouche,
Présidente

Sophie Bolduc,
Directrice générale

ÉTATS FINANCIERS

État des résultats

Exercice terminé le 31 mars 2018	Fonds d'admin.	Fonds d'immo. et biens culturels	Total 2018	Total 2017
Produits				
Subventions	355 033		355 033	356 562
Contributions des municipalités	355 175		355 175	352 750
Intérêts	3 946		3 946	4 472
Autres	97 172		97 172	73 751
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles et aux biens culturels		99 662	99 662	79 102
	811 326	**99 662**	**910 988**	**866 637**
Charges				
Masse salariale	583 280	-	583 280	525 610
Frais d'exploitation	250 260	-	250 260	270 038
Frais financiers	6 061		6 061	7 524
Amortissement des immobilisations corporelles et des biens culturels	-	276 240	276 240	295 949
	839 601	**276 240**	**1 115 841**	**1 099 121**
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges	**(28 275)**	**(176 578)**	**(204 853)**	**(232 484)**

Évolution des soldes de fonds

Exercice terminé le 31 mars 2018	Fonds immob. et biens culturels	2018 Fonds d'administration		Total	2017 Total
		Non affectés	Réserve pour immob.		
Solde au 1er avril 2016	**871 867**	**26 833**	**432 845**	**1 331 545**	**1 467 158**
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges	(216 847)	(15 637)	-	(232 484)	(188 759)
Investissement net en immobilisations	27 661	(27 661)	-	-	-
Utilisation de réserve	6 217	-	(6 217)	-	-
Affectation d'origine interne	-	(17 900)	17 900	-	-
Intérêts sur réserve	-	(2 963)	2 963	-	-
Solde au 31 mars 2017	**688 898**	**(37 328)**	**447 491**	**1 099 061**	**1 331 545**
Excédent des produits sur les charges	(176 578)	(28 275)	-	(204 853)	(232 484)
Investissement net en immobilisations	(29 065)	29 065	-	-	-
Utilisation de réserve	98 835	-	(98 835)	-	-
Intérêts sur réserve	-	(2 733)	2 733	-	-
Solde au 31 mars 2018	**582 090**	**(39 271)**	**351 389**	**894 208**	**1 099 061**

ÉTATS FINANCIERS

État de la situation financière

Exercice terminé le 31 mars 2018	Fonds d'administration	Fonds d'immob.et biens culturels	Au 31 mars 2018	Au 31 mars 2017
ACTIF				
À court terme				
Encaisse	267 938		267 938	14 129
Placements temporaires	348 956	-	348 956	649 405
Débiteurs	2 530	-	2 530	16 602
Charges payées d'avance	12 138	-	12 138	12 138
Tranche des apports à recevoir échéant à moins d'un an	-	37 471	37 471	35 945
	631 562	**37 471**	**669 033**	**728 219**
Immobilisations corporelles	-	622 541	622 541	638 088
Biens culturels	-	625 236	625 236	635 974
Apports à recevoir		79 780	79 780	117 251
	631 562	**1 365 028**	**1 996 590**	**2 119 532**
PASSIF				
À court terme				
Créditeurs et charges à payer	81 702	-	81 702	92 192
Apports reportés de fonctionnement	237 742	-	237 742	189 919
Tranche de la dette à long terme échéant à moins d'un an	-	37 471	37 471	35 945
	319 444	**37 471**	**356 915**	**318 056**
Apports reportés afférents aux immobilisations corporelles et aux biens culturels	-	665 687	665 687	585 164
Dette à long terme	-	79 780	79 780	117 251
	319 444	**782 938**	**1 102 382**	**1 020 471**
ACTIFS NETS				
Investis en immobilisations	-	582 090	582 090	688 898
Grevés d'affectation d'origine interne	351 389	-	351 389	447 491
Déficits nets non affectés	(39 271)	-	(39 271)	(37 328)
	312 118	**582 090**	**894 208**	**1 099 061**
	631 562	**1 365 028**	**1 996 590**	**2 119 532**

LES SERVICES AUX BIBLIOTHÈQUES

Assistance professionnelle et technique

Réseau BIBLIO offre au personnel des bibliothèques, une assistance professionnelle et technique afin que tous les citoyens des municipalités membres puissent bénéficier d'un service de bibliothèque publique de qualité et de proximité. Le personnel de Réseau BIBLIO assure le soutien aux comités soit par téléphone, lors d'interventions en bibliothèque ou dans les locaux de Réseau BIBLIO, selon les besoins. Cette année le nombre d'interventions de soutien technique, pour l'ensemble des services offerts, se chiffre à 2 359, répartis sur près de 280 heures.

Participants lors des visites des bibliothèques dans la région de Québec

Plan d'intégration des comités		Nb. de rencontres
1.	St-Charles-de-Bourget	3
2.	St-Félix-d'Otis	3
3.	Ste-Élisabeth-de-Proulx	2
4.	Ste-Rose-du-Nord	7
	Total	**15**

Outre l'assistance au comité, l'espace bibliothèque est également au cœur des préoccupations de Réseau BIBLIO. En fait, la bibliothèque actuelle se veut un milieu de vie, un espace culturel qui doit être considéré comme un lieu permettant à la population de se rencontrer et de socialiser, un lieu au cœur de la vie communautaire. Afin d'inspirer les comités pour établir ce 3e lieu, Réseau BIBLIO a organisé une tournée dans deux bibliothèques de la région de Québec. Les comités ont pu s'imprégner d'une foule d'idées afin d'innover et de réaménager la bibliothèque de leur municipalité.

D'ailleurs, le service d'assistance à l'aménagement des bibliothèques gagne en popularité auprès des municipalités, que ce soit pour des suggestions concernant la mise en valeur ou des projets de réaménagement de plus grande envergure. Le personnel de Réseau BIBLIO est toujours disponible pour accompagner les municipalités dans l'élaboration de leurs projets.

Toujours dans un souci d'amélioration de l'espace bibliothèque, l'équipe de Réseau BIBLIO a procédé à la phase II du projet de signalisation. Grâce à cette initiative, 41 bibliothèques arborent fièrement une toute nouvelle signalisation interne permettant ainsi aux usagers de se repérer plus facilement.

Soutien technique et interventions (par clientèle)	Clients	%	Nb.	Hrs	%
Services affiliés	52	95%	2 210	267,91	96%
Services d'hébergement de système	3	5%	149	11,85	4%
Total	**55**		**2 359**	**279,76**	

Rencontres de Lancement annuel 2017	Date	Bibliothèques présentes	Particip.	Élus
Alma	6 septembre	23	41	2
St-Stanislas	7 septembre	5	12	0
St-Félix-d'Otis	12 septembre	7	17	2
	Total	**35**	**70**	**4**

LES SERVICES AUX BIBLIOTHÈQUES

Développement de la collection régionale et des collections locales

Au terme de l'année, la collection régionale compte plus de 188 000 biens culturels, dont 5 537 acquisitions y ont été ajoutées durant l'année. La majorité de ces acquisitions est traitée par les Services Techniques Coopératifs (STC) – une centrale de traitement à la disposition de l'ensemble des Réseaux BIBLIO de la province. Le choix des acquisitions est effectué selon les critères établis par la Politique de développement de la collection régionale.

Les collections locales, propriétés des bibliothèques publiques, représentent 144 745 documents et de ce nombre, 10 561 sont de nouvelles acquisitions ajoutées en cours d'année. Le développement de la collection locale est assuré par la bibliothèque elle-même, selon le budget octroyé par la municipalité, dans le respect de la loi 51 qui oblige les acheteurs institutionnels à s'approvisionner exclusivement dans les librairies agréés.

État de la collection	Début	Achats	Pertes et élagage	Fin
Volumes imprimés	186 250	5 315	11 513	180 052
Enregistrements vidéo	1 701	-	43	1 658
Enregistrements sonores	3 672	-	1 952	1 720
Oeuvres d'art (Expositions)	26	-	0	26
Jouets	44	-	1	43
Cédéroms	57	-	10	47
Autres biens	**5 500**	**0**	**2 006**	**3 494**
Sous-total	**191 750**	**5 315**	**13 519**	**183 546**
Livres numériques	**4 740**	**222**	**15**	**4 947**
GRAND TOTAL	**196 490**	**5 537**	**13 534**	**188 493**

Circulation des collections

Service très apprécié des bibliothèques publiques affiliées à Réseau BIBLIO, l'échange de biens culturels, effectué dans chaque bibliothèque à raison de trois fois par année, bonifie l'éventail des titres offerts à la population. Ainsi, 168 701 documents ont circulé par les échanges durant la présente année.

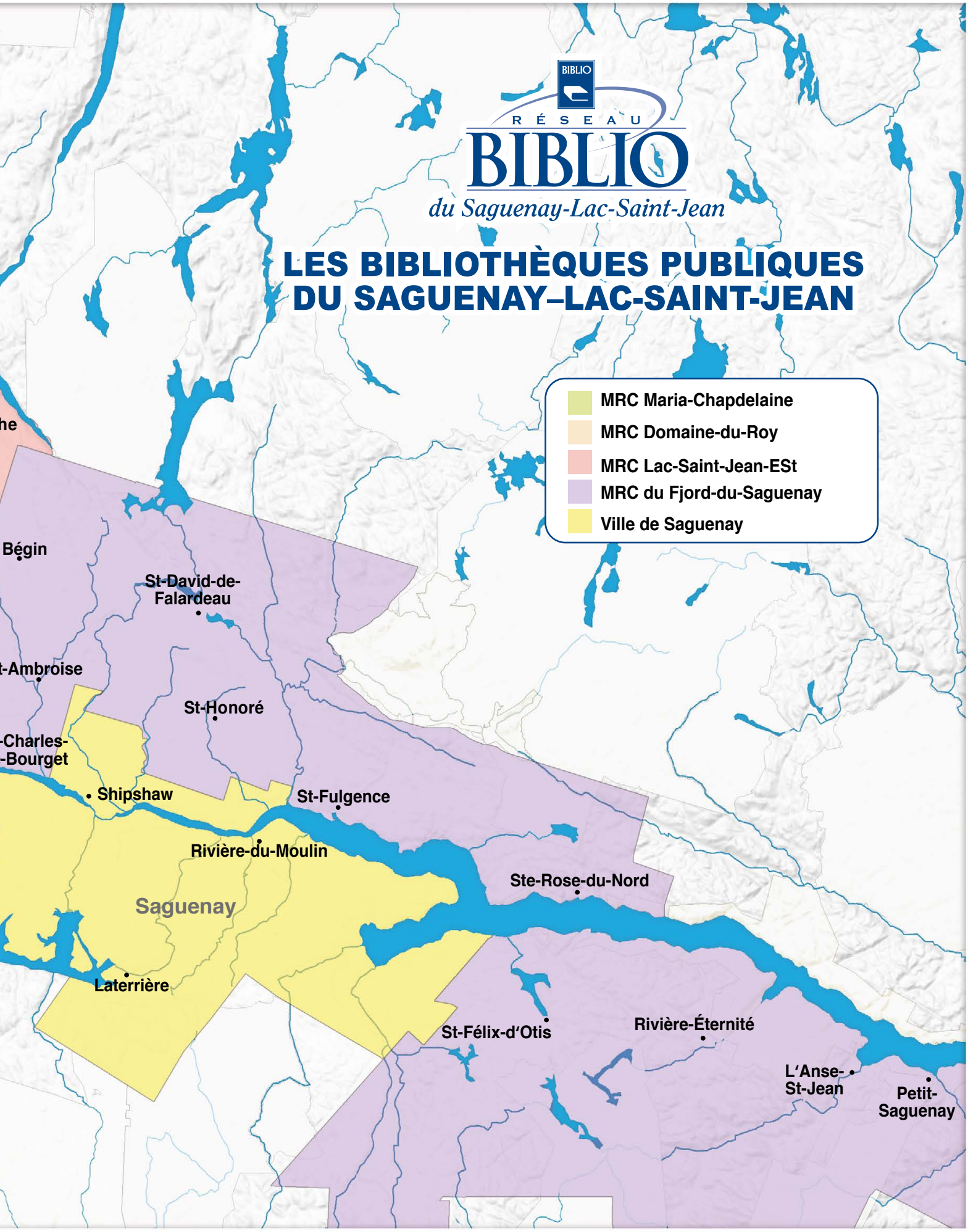
Afin de satisfaire aux demandes plus spécifiques de la clientèle des bibliothèques, ces dernières feront appel au service de Prêt entre bibliothèques (PEB). De cette façon, 8 752 demandes ont été enregistrées en cours d'année et de ce nombre, 66% ont reçu une réponse positive. Le délai moyen de réception est de 10 jours. Au 31 mars, 1 295 demandes demeuraient toujours en attente de traitement.

Prêt entre bibliothèques (PEB) -Intra-Réseau -	
Demandes inscrites	8 752
Réponses positives	4 931
Taux de réponse	66%
Demandes refusées	2 526
Demandes en attente	1 295
Délai moyen de traitement (jrs)	10
- Autres institutions -	
Reçues d'autres bibliothèques	935
Adressées à l'externe	158
Total	**9 845**

Notre-Dame-de-Lorette
Girardville
St-Eugène d'Argentenay
St-Stanislas
Ste-Élisabeth-de-Proulx
St-Edmond-les-Plaines
St-Thomas-Didyme
Albanel
Dolbeau–Mistassini
St-Ludger-de-Milot
Ste-Jeanne-d'Arc
Normandin
St-Augustin
Chapais
Péribonka
La Doré
Ste-Monique
L'Ascension-de-Notre-Seigneur
St-Henri-de-Taillon
St-Félicien
Labrecque
St-Prime
Mashteuiatsh
St-Nazaire
Delisle
St-Cœur-de-Marie
Roberval
Alma
BIBLIO du Saguenay-Lac-Saint-Jean
Ste-Hedwidge
St-Gédéon
St-Bruno
Métabetchouan–Lac-à-la-Croix
Chambord
Hébertville-Station
Larouche
Desbiens
Hébertville
St-François-de-Sales
St-André-du-Lac-St-Jean
Lac-Bouchette

RÉSEAU BIBLIO du Saguenay-Lac-Saint-Jean

LES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES DU SAGUENAY–LAC-SAINT-JEAN



LE SERVICE RÉGIONAL DE PROMOTION, D'ANIMATION ET DE DIFFUSION CULTURELLES

Réseau BIBLIO et l'Association des bibliothèques publiques du Saguenay-Lac-Saint-Jean collaborent étroitement afin de permettre aux bibliothèques publiques de la région de bénéficier d'un Service régional de promotion, d'animation et de diffusion culturelles. Le mandat du Service régional est d'accompagner les comités dans la planification de leur programmation et dans l'organisation d'activités.

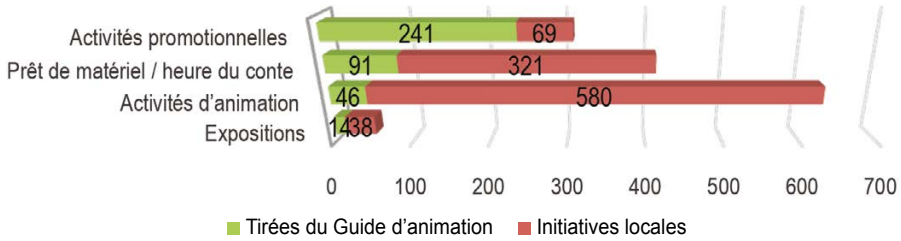
Quant aux activités se déroulant dans les bibliothèques, plusieurs de celles-ci offrent une programmation abondante.

De nombreuses idées sont puisées dans le guide d'animation proposé par le Service. Cependant, un fait intéressant à souligner : depuis les dernières années, le personnel des bibliothèques développe de plus en plus leur programmation par des activités d'initiatives locales. En 5 ans, la programmation des bibliothèques affiliées est passée de 57% à 72% d'activités initiées localement, soit une augmentation de 15%.

Parmi les activités de promotion ayant eu cours durant l'année, Réseau BIBLIO a lancé *Le palmarès littéraire des maires*, où l'élu de chacune des municipalités clientes était invité à faire connaître son choix littéraire. Ainsi, à chaque jour pendant le mois des bibliothèques publiques (octobre), un maire présentait son livre coup de cœur via notre page Facebook.

Dictée des écrivains Hydro-Québec 2018
De gauche à droite : Émilie Jean (Librairie Harvey), Frédérique Turcotte (gagnante catégorie cadet), Michel Pelletier (gagnant catégorie sénior), Marie-Ève Roy (auteure invitée). En avant : Xavier Morin (gagnant catégorie benjamin)

Activités réalisées dans les bibliothèques affiliées

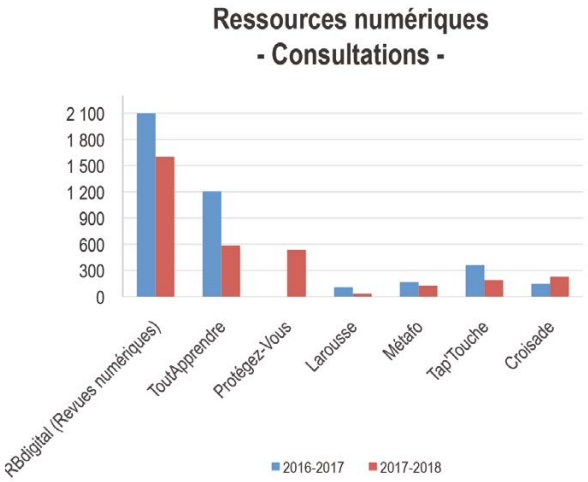


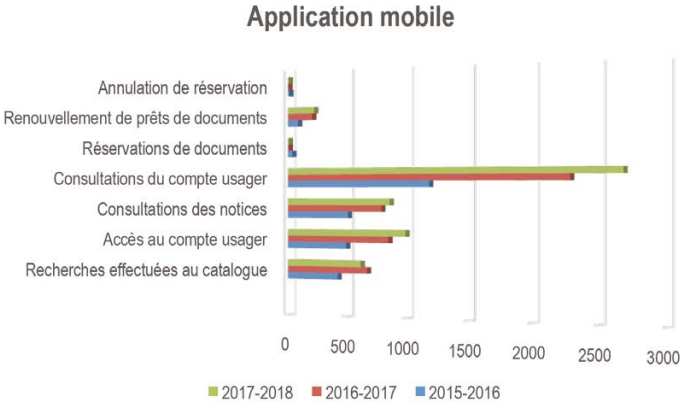
Activités réalisées dans les bibliothèques affiliées	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Initiatives locales	764	806	1 044	1 008	1 008
Activités tirées du Guide d'animation	567	438	408	411	392
Total	**1 331**	**1 244**	**1 452**	**1 419**	**1 400**
Proportion des initiatives locales	**57%**	**65%**	**72%**	**71%**	**72%**

L'INFORMATIQUE ET LE DÉVELOPPEMENT

Cette année, Réseau BIBLIO a mis à terme plusieurs projets de développement qui ont été initiés à la précédente année d'activités. C'est le cas notamment du projet de chutes à livres, dont les premiers balbutiements ont vu le jour en 2016. En mai 2017, Réseau BIBLIO annonçait en conférence de presse, le déploiement de 32 boîtes postales récupérées pour en faire des chutes à livres pour nos bibliothèques affiliées. Un projet rendu possible grâce à la collaboration de la députée fédérale, madame Karine Trudel.

Le développement étant au cœur des priorités de Réseau BIBLIO, il se doit de connaître et analyser de nouvelles plateformes afin d'améliorer l'expérience client, en plus d'offrir des systèmes continuellement plus performants pour ses bibliothèques. L'équipe a travaillé sur différents projets en ce sens. Parmi ceux-ci, plusieurs mises à jour applicatives, dont la plus importante fut celle du système intégré de gestion de bibliothèque (SIGB). Le système Symphony est ainsi passé à la version 3.5.1.1. Cette dernière offre maintenant de nouvelles possibilités liées au fonctionnement des bibliothèques. Ce travail de mise à jour de l'architecture de système était un préalable pour un projet plus vaste encore, qui verra le jour en 2018. Rappelons que Réseau BIBLIO s'affère depuis deux ans à l'harmonisation de la banque de données Symphony. La phase I étant complétée, nous souhaitons finaliser les phases II et III du projet au cours de la prochaine année.





La bibliothèque en ligne

Les ressources numériques étant un service très prisé des abonnés, Réseau BIBLIO a annoncé en septembre une toute nouvelle ressource numérique qui venait bonifier son offre de services. Déjà favorablement connu du grand public, Protégez-Vous offre maintenant sa plateforme aux bibliothèques, afin de la rendre complètement disponible aux abonnés des bibliothèques. Proposant plus de 8 500 tests de produits, guides pratiques et conseils avisés sur tous types de biens ; laboratoires spécialisés, sondages rigoureux et enquêtes autonomes permettent de faire ressortir les meilleurs choix en matière de consommation. Une ressource qui a connu un succès instantané puisque nous avons enregistré 535 visites en 7 mois seulement.

Les autres ressources numériques affectionnées des internautes : Tout Apprendre et RBdigital ne sont pas en reste. Tout Apprendre a bonifié son catalogue de tutoriels informationnels avec des cours de musique et de yoga, portant à 830 le nombre de formations disponibles en ligne, ce qui lui a valu plus de 580 téléchargements en 2017-2018. Quant à RBdigital, arborant maintenant un catalogue de 16 revues populaires, il demeure au sommet des ressources préférées des abonnés, avec plus de 2 097 téléchargements de magazines pour l'année 2017-2018. Quant au service de prêt de livres numériques (PrêtNumérique.ca), il conserve sa popularité auprès des lecteurs, avec plus de 7 642 prêts à son actif, une moyenne mensuelle de 636,8 prêts. Il demeure un classique de la bibliothèque en ligne.

Enfin, la version mobile étant de plus en plus populaire, plusieurs utilisateurs se tournent vers l'application BookMyne et leur téléphone mobile pour effectuer les transactions avec leur bibliothèque. Avec quelque 2 690 consultations de comptes d'usagers et plus de 1 400 consultations et recherches au catalogue, il s'agit de la meilleure année depuis la mise en place de ce service.

RBdigital (Revues numériques)	Consult.
7 Jours	1 107
Affaires Plus	34
Bike	9
Biosphère	18
Chez Soi	36
Clin d'œil	120
COOL!	48
Coup de pouce	205
Elle Québec	112
Moto Journal	20

RBdigital (Revues numériques)	Consult.
National Geographic	20
Science & Vie	40
Jours de chasse	16
Parents	20
01net	31
Les idées de ma maison	83
Star Système	171
Wired	7
Total	**2 097**

LES STATISTIQUES PAR GROUPE DE POPULATION AU 31 DÉCEMBRE 2017

			LES SERVICES																	
			ABONNÉS					PRÊTS												
								Documents imprimés							Numériques	Imprimés + Numériques				
		Population desservie	Jeunes	Adultes	Organismes	Total d'abonnés	% d'abonnés	Jeunes	Adultes	Autres	Prêts total	Prêts per capita	Prêts par usager	% var.	Prêts total	Prêts total	Prêts per capita	Prêts par usager		
0 à 500 habitants	Notre-Dame-de-Lorette	183	62	79	0	141	77%	31	64	12	107	0,58	0,76	-87,85%	0	107	0,58	0,76		
	Péribonka	462	82	112	0	194	42%	638	534	18	1 190	2,58	6,13	-44,54%	69	1 259	2,73	6,49		
	Rivière-Éternité	475	153	82	0	235	49%	690	516	23	1 229	2,59	5,23	-32,79%	63	1 292	2,72	5,50		
	Saint-André	491	157	106	0	263	54%	290	455	78	823	1,68	3,13	22,36%	0	823	1,68	3,13		
	Saint-Augustin	371	124	109	0	233	63%	1 122	928	164	2 214	5,97	9,50	-3,66%	26	2 240	6,04	9,61		
	Saint-Edmond-les-Plaines	388	78	112	0	190	49%	430	929	256	1 615	4,16	8,50	-26,93%	217	1 832	4,72	9,64		
	Saint-Stanislas	371	32	39	0	71	19%	271	460	80	811	2,19	11,42	0,00%	23	834	2,25	11,75		
	Sainte-Élisabeth-de-Proulx (année incomp.)	222	44	79	0	123	55%	20	25	0	45	INC.	INC.	INC.	38	83	INC.	INC.		
	Sainte-Rose-du-Nord	412	65	111	0	176	43%	338	346	4	688	1,67	3,91	-23,55%	0	688	1,67	3,91		
	Total **9**	**3 375**	**797**	**829**	**0**	**1 626**		**3 830**	**4 257**	**635**	**8 722**				**436**	**9 158**				
	Moyenne 4%	**375**					**50%**					**2,68**	**6,07**	**-24,62%**	**48**	**1 018**	**2,80**	**6,35**		
501 à 1000 habitants	Bégin	872	51	175	0	226	26%	301	620	80	1 001	1,15	4,43	-4,90%	120	1 121	1,29	4,96		
	Lac-à-la-Croix	983	123	173	0	296	30%	494	1 124	50	1 668	1,70	5,64	-14,21%	93	1 761	1,79	5,95		
	Lamarche	533	79	146	0	225	42%	354	422	114	890	1,67	3,96	36,07%	6	896	1,68	3,98		
	Petit-Saguenay	679	219	251	0	470	69%	446	912	89	1 447	2,13	3,08	1,24%	17	1 464	2,16	3,11		
	Saint-Charles-de-Bourget	735	99	151	0	242	33%	80	149	20	249	0,34	1,03	15,66%	53	302	0,41	1,25		
	Saint-Eugène-d'Argentenay	531	142	71	0	213	40%	409	425	10	844	1,59	3,96	-10,43%	3	847	1,60	3,98		
	Saint-François-de-Sales	636	332	312	0	644	101%	1 096	936	74	2 106	3,31	3,27	-24,36%	80	2 186	3,44	3,39		
	Saint-Henri-de-Taillon	744	155	200	0	355	48%	607	765	127	1 499	2,01	4,22	34,49%	130	1 629	2,19	4,59		
	Saint-Ludger-de-Milot	650	191	210	0	401	62%	637	727	89	1 453	2,24	3,62	-15,97%	132	1 585	2,44	3,95		
	Saint-Thomas-Didyme	653	125	146	0	269	41%	452	419	27	898	1,38	3,34	21,16%	157	1 055	1,62	3,92		
	Sainte-Hedwidge	867	246	179	0	425	49%	289	779	38	1 106	1,28	2,60	-33,18%	1	1 107	1,28	2,60		
	Sainte-Monique	844	203	261	0	464	55%	491	908	12	1 411	1,67	3,04	-4,61%	269	1 680	1,99	3,62		
	Total **12**	**8 727**	**1 965**	**2 275**	**0**	**4 230**		**5 656**	**8 186**	**730**	**14 572**				**1 061**	**15 633**				
	Moyenne 11%	**727**					**50%**					**1,70**	**3,52**	**0,08%**	**88**	**1 303**	**1,82**	**3,78**		
1001 à 2000 habitants	Chambord	1 762	494	498	3	995	56%	2 098	1 914	275	4 287	2,43	4,31	-15,70%	195	4 482	2,54	4,50		
	Chapais	1 551	229	183	0	412	27%	98	1 163	46	1 307	0,84	3,17	-28,23%	73	1 380	0,89	3,35		
	Desbiens	1 062	169	314	0	483	45%	528	426	26	980	0,92	2,03	8,37%	60	1 040	0,98	2,15		
	Girardville	1 064	245	276	0	521	49%	761	1 024	254	2 039	1,92	3,91	-2,60%	310	2 349	2,21	4,51		
	Hébertville-Station	1 280	435	288	0	723	56%	2 364	567	346	3 277	2,56	4,53	9,34%	36	3 313	2,59	4,58		
	La Doré	1 411	197	279	0	476	34%	363	1 738	159	2 260	1,60	4,75	-8,98%	152	2 412	1,71	5,07		
	Labrecque	1 203	320	231	0	551	46%	382	355	48	785	0,65	1,42	-19,36%	121	906	0,75	1,64		
	Lac-Bouchette	1 166	219	391	0	610	52%	469	3 418	239	4 126	3,54	6,76	4,46%	4	4 130	3,54	6,77		
	L'Anse-Saint-Jean	1 204	138	330	0	468	39%	2 067	3 055	247	5 369	4,46	11,47	-8,18%	316	5 685	4,72	12,15		
	Larouche	1 403	271	415	0	686	49%	661	1 065	224	1 950	1,39	2,84	12,82%	225	2 175	1,55	3,17		
	Saint-Félix-d'Otis	1 084	98	173	1	272	25%	56	338	37	431	0,40	1,58	-123,90%	112	543	0,50	2,00		
	Sainte-Jeanne-d'Arc	1 088	271	190	1	462	42%	1 374	686	71	2 131	1,96	4,61	-3,75%	141	2 272	2,09	4,92		
	Shipshaw	1 461	166	199	0	365	25%	863	1 491	186	2 540	1,74	6,96	-1,14%	44	2 584	1,77	7,08		
	Total **13**	**16 739**	**3 252**	**3 767**	**5**	**7 024**		**12 084**	**17 240**	**2 158**	**31 482**				**1 789**	**33 271**				
	Moyenne 22%	**1 288**					**42%**				**2 422**	**1,88**	**4,49**	**-13,60%**	**138**	**2 559**	**1,99**	**4,76**		

									LES RESSOURCES													
PEB						ACTIVITÉS		SOUTIEN TECH.		DÉPENSES	LOCAL		COLLECTIONS				OUVERTURE		PERSONNEL			
Demandes emprunteurs			Demandes prêteurs																			
Demandes totales	Réponses positives	% de demandes acceptées	Demandes totales	Réponses positives	% de demandes acceptées	Animation	Promotion	Nb. d'appels	Temps total (en hr.)	Per capita	Superficie du local (m^2)	% d'atteinte de la norme	Collection locale	Collection déposée	Total	Per capita	Nb. d'heures	Nb. de séances	Nombre	Formations et ateliers	Rencontres et événements	Sceaux BiblioQUALITÉ
7	7	100%	72	61	85%	0	3	39	1:56	N/D	113	89%	642	1 782	2 424	13,25	3,5	2	ND	0	0	3
2	2	100%	47	0	0%	1	4	12	0:49	11,94 $	150	118%	2 031	2 309	4 340	9,39	2,0	2	6	0	0	3
16	15	94%	43	23	53%	4	4	19	5:11	N/D	100	79%	3 226	2 748	5 974	12,58	2,5	1	2	1	2	3
69	61	88%	45	41	91%	1	3	25	2:02	9,40 $	51	40%	1 222	2 283	3 505	7,14	1,5	1	4	0	2	2
21	21	100%	75	59	79%	3	5	37	2:24	15,34 $	183	144%	3 473	2 301	5 774	15,56	2,0	1	4	0	2	4
29	25	86%	48	23	48%	5	5	16	3:37	10,76 $	104	82%	1 087	2 590	3 677	9,48	1,5	1	12	2	2	3
21	16	76%	42	38	90%	0	5	31	2:21	6,64 $	92	72%	1 241	1 923	3 164	8,53	1,0	1	5	0	2	3
0	0	INC.	17	0	INC.	0	3	43	3:04	38,91 $	66	52%	305	1 955	2 260	10,18	1,0	1	2	0	1	2
14	10	71%	37	0	0%	13	6	19	0:41	13,90 $	118	93%	43	2 564	2 607	6,33	2,0	1	2	0	0	3
179	**157**		**426**	**245**		**27**	**38**	**241**	**22:05**				**13 270**	**20 455**	**33 725**				**37**	**3**	**11**	
20	**17**	**89%**	**47**	**27**	**56%**	**3,00**	**4,22**	**26,78**	**2:27**	**15,27 $**	**108,56**	**85%**	**1 474**	**2 273**	**3 747**	**10,27**	**1,89**	**1,22**	**4,63**	**0,33**	**1,22**	
59	48	81%	63	56	89%	3	6	48	2:01	6,13 $	148	117%	2 946	1 930	4 876	5,59	3,5	3	4	3	2	4
13	7	54%	64	44	69%	0	6	68	5:20	17,83 $	127	100%	1 567	3 285	4 852	4,94	3,0	2	8	0	2	4
109	73	67%	55	26	47%	2	7	17	0:43	N/D	121	95%	566	3 370	3 936	7,38	2,0	1	4	1	0	3
57	53	93%	52	1	2%	0	5	18	0:44	11,39 $	103	81%	1 554	2 425	3 979	5,86	3,0	2	6	0	1	3
34	30	88%	34	16	47%	0	4	33	7:07	4,46 $	140	110%	839	2 813	3 652	4,97	1,0	1	ND	0	0	3
9	8	89%	42	33	79%	0	3	53	3:00	8,49 $	124	98%	1 241	1 791	3 032	5,71	1,0	1	8	1	1	3
68	61	90%	64	39	61%	13	5	34	2:32	25,13 $	127,5	100%	2 131	2 918	5 049	7,94	5,0	2	3	1	1	4
244	197	81%	77	68	88%	3	4	32	3:08	17,02 $	111,5	88%	1 591	2 546	4 137	5,56	6,0	3	5	0	0	4
60	47	78%	113	28	25%	40	4	56	5:02	28,83 $	124	98%	3 635	2 572	6 207	9,55	10,0	5	4	2	1	5
46	41	89%	57	20	35%	0	4	42	3:20	25,29 $	110	87%	1 440	2 829	4 269	6,54	1,5	1	8	2	0	3
37	27	73%	93	43	46%	4	4	12	0:43	5,58 $	55	43%	1 968	2 750	4 718	5,44	3,0	2	ND	1	1	2
2	0	0%	87	50	57%	113	5	26	1:42	8,19 $	153	120%	1 077	3 208	4 285	5,08	5,0	3	4	2	1	4
738	**592**		**801**	**424**		**178**	**57**	**439**	**35:22**				**20 555**	**32 437**	**52 992**				**54**	**13**	**10**	
62	**49**	**74%**	**67**	**35**	**54%**	**14,83**	**4,75**	**36,58**	**2:56**	**14,39 $**	**120,33**	**95%**	**1 713**	**2 703**	**4 416**	**6,21**	**3,67**	**2,17**	**5,40**	**1,08**	**0,83**	
187	152	81%	104	83	80%	1	7	56	5:09	7,82 $	211	114%	3 892	3 772	7 664	4,35	6,0	3	14	4	2	3
42	32	76%	127	68	54%	0	4	35	3:04	4,51 $	167	99%	5 208	5 189	10 397	6,70	5,5	3	N.D.	0	1	4
7	5	71%	87	20	23%	63	7	36	1:39	N/D	176	135%	1 667	3 803	5 470	5,15	6,5	2	6	1	1	4
20	16	80%	65	41	63%	23	13	34	2:32	11,22 $	105	79%	2 445	4 301	6 746	6,34	2,0	1	7	3	2	3
39	30	77%	71	66	93%	0	3	23	0:51	7,96 $	156	105%	2 966	3 600	6 566	5,13	8,0	4	2	0	0	4
83	62	75%	79	71	90%	2	6	34	2:30	N/D	136	86%	2 396	4 306	6 702	4,75	3,5	2	12	0	2	3
74	58	78%	59	8	14%	0	3	21	0:23	6,94 $	110	76%	1 748	2 819	4 567	3,80	2,0	1	N.D.	0	0	2
159	128	81%	97	49	51%	1	4	36	3:29	13,89 $	155	111%	2 649	3 702	6 351	5,45	4,0	2	5	0	1	3
230	155	67%	135	42	31%	0	5	49	3:24	8,24 $	93	64%	3 309	2 764	6 073	5,04	5,0	2	N.D.	0	2	4
181	156	86%	124	84	68%	9	5	19	2:03	13,35 $	134	87%	3 377	3 204	6 581	4,69	8,5	2	11	3	2	4
58	54	93%	52	32	62%	1	3	90	5:54	6,84 $	111	84%	1 392	2 643	4 035	3,72	5,5	1	8	0	1	3
81	67	83%	84	51	61%	0	4	25	1:13	6,71 $	36	27%	1 363	2 481	3 844	3,53	4,0	2	8	2	2	3
22	22	100%	126	107	85%	8	4	87	5:36	7,41 $	115	71%	4 375	2 793	7 168	4,91	6,5	4	6	1	2	3
1 183	**937**		**1 210**	**722**		**108**	**68**	**545**	**37:47**				**36 787**	**45 377**	**82 164**				**79**	**14**	**18**	
91	**72**	**81%**	**93**	**56**	**59%**	**8,31**	**5,23**	**41,92**	**2:54**	**8,63 $**	**131,15**	**88%**	**2 830**	**3 491**	**6 320**	**4,89**	**5,15**	**2,23**	**7,90**	**1,08**	**1,38**	

LES STATISTIQUES PAR GROUPE DE POPULATION AU 31 DÉCEMBRE 2017

			LES SERVICES																
			ABONNÉS					PRÊTS											
								Documents imprimés							Numériques	Imprimés + Numériques			
		Population desservie	Jeunes	Adultes	Organismes	Total d'abonnés	% d'abonnés	Jeunes	Adultes	Autres	Prêts total	Prêts per capita	Prêts par usager	% var.	Prêts total	Prêts total	Prêts per capita	Prêts par usager
2001 à 3000 habitants	Albanel	2 225	401	508	5	914	41%	733	1 700	316	2 749	1,24	3,01	-0,36%	423	3 172	1,43	3,47
	Delisle	2 143	218	404	0	622	29%	168	1 089	22	1 279	0,60	2,06	-27,21%	75	1 354	0,63	2,18
	Hébertville (année incomp.)	2 448	411	597	0	1 008	41%	6 106	2 373	172	8 651	INC.	INC.	INC.	384	9 035	3,69	8,96
	L'Ascension-de-Notre-Seigneur (année incomp.)	2 041	222	178	0	400	20%	594	411	41	1 046	INC.	INC.	INC.	5	1 051	0,51	2,63
	Mashteuiatsh	2 280	507	1 048	3	1 558	68%	7 186	1 125	176	8 487	3,72	5,45	3,43%	224	8 711	3,82	5,59
	Saint-Bruno	2 766	596	605	0	1 201	43%	2 518	3 008	1 474	7 000	2,53	5,83	2,90%	125	7 125	2,58	5,93
	Saint-Cœur-de-Marie	2 142	419	472	0	891	42%	376	443	93	912	0,43	1,02	-18,64%	36	948	0,44	1,06
	Saint-David-de-Falardeau	2 793	733	852	0	1 546	55%	2 368	2 941	299	5 608	2,01	3,63	-26,00%	266	5 874	2,10	3,80
	Saint-Fulgence	2 043	311	379	0	690	34%	856	1 190	259	2 305	1,13	3,34	-26,51%	391	2 696	1,32	3,91
	Saint-Gédéon	2 021	508	852	0	1 360	67%	379	1 335	124	1 838	0,91	1,35	-27,48%	196	2 034	1,01	1,50
	Saint-Nazaire	2 153	218	143	0	361	17%	273	542	32	847	0,39	2,35	-26,33%	46	893	0,41	2,47
	Saint-Prime	2 815	580	523	0	1 103	39%	1 043	1 425	98	2 566	0,91	2,33	-25,06%	58	2 624	0,93	2,38
	Total 12	**27 870**	**5 124**	**6 561**	**8**	**11 654**		**22 600**	**17 582**	**3 106**	**43 288**				**2 229**	**45 517**		
	Moyenne 33%	**2 323**					**41%**				**3 607**	**1,49**	**3,46**	**-17,13%**	**186**	**3 793**	**1,57**	**3,66**
3001 à 9999 habitants	Laterrière	5 068	1 340	2 251	0	3 591	71%	8 207	7 874	662	16 743	3,30	4,66	-13,64%	582	17 325	3,42	4,82
	Métabetchouan	3 194	505	774	0	1 279	40%	1 674	2 741	142	4 557	1,43	3,56	-21,00%	187	4 744	1,49	3,71
	Normandin	3 106	290	557	13	860	28%	4 655	8 517	1 048	14 220	4,58	16,53	-8,87%	413	14 633	4,71	17,02
	Rivière-du-Moulin	4 176	322	330	0	652	16%	1 161	2 957	200	4 318	1,03	6,62	-22,77%	21	4 339	1,04	6,65
	Saint-Ambroise	3 724	944	1 035	0	1 979	53%	2 988	2 189	308	5 485	1,47	2,77	-5,03%	233	5 718	1,54	2,89
	Saint-Honoré	6 016	798	2 001	3	2 802	47%	5 416	5 054	1 935	12 405	2,06	4,43	-16,73%	439	12 844	2,13	4,58
	Total 6	**25 284**	**4 199**	**6 948**	**16**	**11 163**		**24 101**	**29 332**	**4 295**	**57 728**				**1 875**	**59 603**		
	Moyenne 30%	**4 214**					**42%**				**9 621**	**2,31**	**6,43**	**-14,67%**	**313**	**9 934**	**2,39**	**6,61**
	GRAND TOTAL 52	**81 995**	**15 337**	**20 380**	**29**	**35 697**		**68 271**	**76 597**	**10 924**	**155 792**				**7 390**	**163 182**		
	MOYENNE 100%	**1 577**					**45%**					**1,92**	**4,50**	**-12,90%**	**142**	**3 138**	**2,03**	**4,74**

										LES RESSOURCES												
PEB						ACTIVITÉS		SOUTIEN TECH.		DÉPENSES	LOCAL		COLLECTIONS				OUVERTURE		PERSONNEL			Sceaux BiblioQUALITÉ
Demandes emprunteurs			Demandes prêteurs																			
Demandes totales	Réponses positives	% de demandes acceptées	Demandes totales	Réponses positives	% de demandes acceptées	Animation	Promotion	Nb. d'appels	Temps total (en hr.)	Per capita	Superficie du local (m^2)	% d'atteinte de la norme	Collection locale	Collection déposée	Total	Per capita	Nb. d'heures	Nb. de séances	Nombre	Formations et ateliers	Rencontres et événements	
230	175	76%	85	62	73%	20	5	57	6:34	16,16 $	255	116%	2 061	4 998	7 059	3,17	12,5	5	ND	2	2	4
8	7	88%	77	57	74%	4	5	51	4:34	5,09 $	188	88%	1 616	4 145	5 761	2,69	4,5	3	10	0	2	2
99	82	83%	104	39	38%	175	17	123	9:30	13,56 $	164	69%	3 298	3 791	7 089	2,90	18,5	6	14	2	2	4
63	42	67%	94	21	22%	101	9	60	2:57	9,27 $	180	88%	711	3 992	4 703	2,30	8,0	4	10	2	2	3
89	73	82%	141	110	78%	23	8	102	7:10	53,06 $	167	86%	7 869	3 431	11 300	4,96	42,0	11	3	1	3	5
186	149	80%	130	113	87%	4	5	151	15:27	12,47 $	195	73%	3 955	5 117	9 072	3,28	6,0	3	ND	3	2	3
91	72	79%	61	0	0%	23	5	38	2:18	N/D	234	109%	1 044	4 812	5 856	2,73	6,0	3	ND	3	2	3
354	264	75%	202	156	77%	69	5	94	5:37	12,78 $	178	81%	4 501	4 336	8 837	3,16	10,0	3	14	0	2	3
249	191	77%	117	72	62%	1	5	37	1:55	8,91 $	198	96%	4 713	4 347	9 060	4,43	6,0	2	6	1	1	4
143	120	84%	131	53	40%	4	3	40	4:17	N/D	122	59%	3 040	4 655	7 695	3,81	6,0	3	10	2	3	3
48	30	63%	100	81	81%	2	4	15	0:24	8,07 $	235	109%	1 198	4 294	5 492	2,55	5,5	2	1	0	0	3
77	63	82%	227	55	24%	1	5	25	1:33	6,77 $	242	89%	4 943	4 688	9 631	3,42	7,0	3	ND	0	1	3
1 637	**1 268**		**1 469**	**819**		**427**	**76**	**793**	**62:16**				**38 949**	**52 606**	**91 555**				**68**	**16**	**22**	
136	**106**	**78%**	**122**	**68**	**55%**	**35,58**	**6,33**	**66,08**	**5:11**	**14,61 $**	**196,50**	**89%**	**3 246**	**4 384**	**7 630**	**3,28**	**11**	**4,00**	**8,50**	**1,33**	**1,83**	
121	99	82%	357	134	38%	190	29	65	3:12	12,84 $	417	84%	8 993	5 829	14 822	2,92	21,0	8	8	2	1	4
195	143	73%	128	63	49%	58	6	82	6:07	7,53 $	293	92%	1 883	5 343	7 226	2,26	5,0	3	14	1	2	2
344	288	84%	308	203	66%	9	6	46	3:15	N/D	400	132%	13 633	2 127	15 760	5,07	20,5	8	15	1	2	5
198	93	47%	48	38	79%	16	5	25	1:10	6,62 $	43	11%	4	3 421	3 425	0,82	6,0	2	9	0	2	1
170	130	76%	138	97	70%	2	6	32	0:52	9,45 $	279	77%	4 776	5 667	10 443	2,80	7,5	4	8	0	1	2
343	256	75%	190	128	67%	115	20	43	2:27	16,79 $	247	43%	5 895	4 028	9 923	1,65	24,0	3	12	0	2	3
1 371	**1 009**		**1 169**	**663**		**390**	**72**	**293**	**17:03**				**35 184**	**26 415**	**61 599**				**66**	**4**	**10**	
229	**168**	**73%**	**195**	**111**	**62%**	**65,00**	**12,00**	**48,83**	**2:50**	**10,65 $**	**279,83**	**73%**	**5 864**	**4 403**	**10 267**	**2,59**	**14**	**4,67**	**11,00**	**0,67**	**1,67**	
5 108	**3 963**		**5 075**	**2 873**		**1130**	**311**	**2311**	**174:33**				**144 745**	**177 290**	**322 035**				**304**	**50**	**71**	
98	**76**	**79%**	**98**	**55**	**57%**	**21,73**	**5,98**	**44,44**	**3:21**	**12,72 $**	**157**	**87%**	**2 784**	**3 409**	**6 193**	**5,49**	**6,62**	**2,73**	**5,85**	**0,96**	**1,37**	

LES MEMBRES AU 31 MARS 2018

Bibliothèques affiliées

Municipalité	Représentant(e)	Responsable
Albanel	Isabelle Thibeault	Caroline Lavoie
Alma	Véronique Fortin	
Delisle		Françoise Bouchard
Saint-Coeur-de-Marie		Martine Gobeil*
Bégin	Richard Banford	Marie-Josephe Thériault
Chambord	Diane Hudon	Andrée Chiasson
Chapais	Lucie Tremblay	Doris Dubé
Desbiens	Gilbert Doucet	Régine Brassard
Girardville	Claudette Martel	Denise Dubé
Hébertville	Marc Richard	Denise Vaillancourt
Hébertville-Station	Valérie Villeneuve	Joana Blackburn
La Doré	Katia Duchesne	Colombe Tremblay
Labrecque	Audrey Roy	Denise Villeneuve
Lac-Bouchette	Caroline Roberge	Lucie Paradis
Lamarche	Pierrot Lessard	Hélène Bouchard
L'Anse-Saint-Jean	Chloé Bonnette	Germaine Boudreault
Larouche	Pascal Thivierge	Sylvie Voisine
L'Ascension-de-Notre-Seigneur	Lise Blackburn	Michelle Dessureault
Mashteuiatsh	Nathalie Larouche	Johane Langlais
Métabetchouan-Lac-à-la-Croix		
Lac-à-la-Croix	Sylvain Lavoie	Lisette Fortin*
Métabetchouan		France Raymond
Normandin	Annie Vaillancourt	Eric Bherer
Notre-Dame-de-Lorette	Edith Lalancette	Georgette Bouchard
Péribonka	Maxime Goulet	Cynthia Gauthier
Petit-Saguenay	Clara Lavoie	Aurore Gagné
Rivière-Éternité	Sylvain Boudreault	Lucie Gagné
Saguenay		
Laterrière	Jonathan Tremblay	Lise Tremblay
Rivière-du-Moulin		Ginette Tremblay*
Shipshaw		Ginette Tremblay*
Saint-Ambroise	Nathalie Girard	Carole Gagné
Saint-André-du-Lac-Saint-Jean	Marie-Andrée Brassard	Hélène Gaudreault
Saint-Augustin	Annie-Claude Larouche	Pauline Fortin
Saint-Bruno	Katie Desbiens	Huguette Hudon
Saint-Charles-de-Bourget	Ève Larouche	Louise Breton
Saint-David-de-Falardeau	André Dufour	Francine Allard
Saint-Edmond-les-Plaines	Josée Lavoie	Lucie Côté
Sainte-Élisabeth-de-Proulx	Marcel Gauthier	Johanne Bouchard
Sainte-Hedwidge	Marie Gagnon	Thérèse Langlais Couture
Sainte-Jeanne-d'Arc	François Théberge	Antonyne St-Pierre
Sainte-Monique	Suzanne Larouche	Normande Gauthier
Sainte-Rose-du-Nord	Suzan Lecours	Marie-Josée Paradis
Saint-Eugène-d'Argentenay	Lucie Guimond	Angèle Labrecque
Saint-Félix-d'Otis	Michel Roberge	Brigitte Simard
Saint-François-de-Sales	Nancy Tremblay	Myriam Simard
Saint-Fulgence	Dominique Baillargeon	Lise Gauthier
Saint-Gédéon	Suzy Lessard	Diego Audet
Saint-Henri-de-Taillon	Serge Hudon	Isabelle Larouche
Saint-Honoré	Carmen Gravel	Hélène Chaput
Saint-Ludger-de-Milot	Annie Bergeron	Martine Mercier
Saint-Nazaire	Johanne Lavoie	Sandra Guay
Saint-Prime	Brigitte Gagné	Claudette Tremblay
Saint-Stanislas	Nancy Savard	Line Laprise
Saint-Thomas-Didyme	Alain Tremblay	Denise Bergeron

Bibliothèques associées

	Représentant(e)	Responsable
Dolbeau-Mistassini		Pauline Lapointe
Roberval		Tania Desbiens
Saint-Félicien		Johanne Laprise*

* *Membres non-votants*

MEMBRE DU
RÉSEAU BIBLIO
DU QUÉBEC

**Centre régional de services
aux bibliothèques publiques
du Saguenay-Lac-Saint-Jean**

100, rue Price Ouest,
Alma (Québec) G8B 4S1
Téléphone : 418 662-6425
Télécopieur : 418 662-7593
www.reseaubiblioslsj.qc.ca

[LA FORCE D'UN RÉSEAU]