

[LA FORCE D'UN RÉSEAU]

RAPPORT ANNUEL
2020
2021



TABLE DES MATIÈRES

Réseau BIBLIO en chiffres	4
Le rapport de la présidente et de la directrice générale	5
Les états financiers	6
Les services aux bibliothèques	8
La desserte	10
Le Service régional d'animation, de promotion et de diffusion culturelles	12
L'informatique et le développement	13
Les statistiques des bibliothèques affiliées au 31 décembre 2020	14
Les membres au 31 mars 2021	18

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION AU 31 MARS 2021

Présidente

Caroline Roberge, représentante, Lac-Bouchette

Vice-présidente

[Vacant], coordonnatrice

Secrétaire-trésorière

France Raymond, coordonnatrice, Métabetchouan

Administrateurs

Annie Bergeron, représentante, St-Ludger-de-Milot

Michelle Dessureault, coordonnatrice,
L'Ascension-de-Notre-Seigneur

Diane Hudon, représentante, Chambord

Suzanne Larouche, représentante, Ste-Monique-de-Honfleur

Directrice générale

Sophie Bolduc

LE PERSONNEL AU 31 MARS 2021

Direction et administration

Sophie Bolduc, directrice générale

Julie Macquart, responsable des services administratifs

Informatique et développement

[Vacant], gestionnaire de système

Collections et mise en valeur des bibliothèques

Julie Dubé, responsable du service

Lily Lachance, conseillère aux bibliothèques, soutien technique

Karine Labonté, technicienne en documentation

Eric Pedneault, commis-conducteur

RÉSEAU BIBLIO EN CHIFFRES

Au 31 mars 2021	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021 (pandémie)
LA DESSERTE					
Population desservie					
Services clé-en-main	81 995	82 539	77 778	77 994	76 056
Services d'hébergement informatique	34 566	34 455	34 372	34 191	34 157
LA MISE EN VALEUR DES BIBLIOTHÈQUES					
Rencontre de lancement					
Nombre de bibliothèques représentées	38	35	32	35	24
Nombre de participants	86	70	77	75	27
Formations					
Formations offertes	6	5	6	5	7
Formations dispensées	6	5	6	5	7
Séances dispensées	18	6	14	13	7
Nombre de participants	156	77	152	226	55
Formations sur demande					
Formations dispensées	1	3	3	2	10
Nombre de participants	12	10	16	20	10
Assistance professionnelle et technique					
Interventions réalisées - Total des services					
Nb. interventions	3 110	2 359	2 379	1 915	1 023
Nb. heures	503,99	279,76	329,87	263,94	134,40
En bibliothèque					
Nb. interventions	45	38	21	25	13
Nb. heures	189,08	95,00	108,70	110,40	46,30
Assistance téléphonique					
Nb. interventions	3 065	2 321	2 358	1 890	1 010
Nb. heures	314,91	184,76	221,17	153,54	88,10
Animation, promotion et diffusion culturelles					
Initiatives locales (biblio. affiliées)	1 008	1 008	1 058	1 148	307
Activités tirées du Guide d'animation	411	392	437	317	262
Expositions	36	14	62	45	21
Activités d'animation	37	46	38	24	9
Matériel d'animation	70	91	84	88	30
Activités et matériel promotionnel	268	241	253	160	202
LE DÉVELOPPEMENT, LE TRAITEMENT ET LA CIRCULATION DES COLLECTIONS					
Développement de la collection régionale					
État de la collection (Biens matériels)	191 750	183 546	176 780	165 193	168 416
Volumes	186 250	180 052	173 828	163 050	166 283
Vidéocassettes / DVD	1 701	1 658	1 491	1 479	1 476
Enregistrements sonores	3 672	1 720	1 388	591	584
Ouvres d'art (Expositions)	26	26	26	26	26
Jouets	44	43	0	0	0
Cédéroms	57	47	47	47	47
Évolution des acquisitions (biens matériels)	6 074	5 315	5 691	835	8 432
Pertes et élagage	6 362	13 534	12 457	17 368	5 209
Traitement des collections locales					
Nombre de documents inscrits (par les biblio.)	10 365	10 561	11 726	12 322	8 498
Nombre de notices - STC (catalogage original)	1 815	1 849	2 134	1 285	914
Prêt entre bibliothèques - Réseau BIBLIO					
Prêteurs	8 862	8 752	8 291	7 115	4 435
Demandes traitées	7 623	7 457	7 329	6 406	3 997
Réponses positives	5 235	4 931	4 748	4 149	2 609
Demandes refusées	2 388	2 526	2 581	2 257	1 388
Demandes en attente	1 239	1 295	962	709	438
Délai moyen de traitement (en jours)	9	10	10	9	9
Prêt entre bibliothèques - Autres					
Demandés par les autres réseaux et biblio.	841	935	818	751	491
Demandés par Réseau BIBLIO	211	158	253	195	113
LA BIBLIOTHÈQUE EN LIGNE					
Ressources électroniques en ligne					
Ressources disponibles	8	7	8	9	10
Consultations (nb. de visites)	677	538	559	820	526
Livres numériques					
Collections (nb. d'exemplaires)	4 740	4 947	5 362	5 801	8 289
Nombre de prêts	7 632	7 642	7 028	7 094	10 053
Services en ligne					
Visites virtuelles		46 951	41 010	36 607	34 584
Catalogue en ligne (Enterprise)		Début : oct.2018	11 411	21 787	28 089

LE RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

En 1971 débutait un travail de recrutement auprès des municipalités du Saguenay-Lac-Saint-Jean afin d'implanter des bibliothèques dans chacune d'elles. Quelques années plus tard, tout le territoire offrait à sa population l'accès à un service de bibliothèque. Réseau BIBLIO fête cette année ses 50 ans! Cependant, la dernière année qui s'est déroulée sous le signe de la pandémie a malheureusement rendu impossibles des célébrations en bonne et due forme.

Réseau BIBLIO a su profiter de cette période difficile pour orienter ses efforts où il était possible de le faire, tout comme certaines bibliothèques. Directives gouvernementales obligent, nos bibliothèques ont dû fermer leurs portes aux usagers de manière temporaire. Qu'à cela ne tienne, un soutien a tout de même été assuré par Réseau BIBLIO. D'une part, la transmission de l'information sur l'évolution de la situation a été relayée en « temps réel » aux comités de bibliothèques. D'autre part, un soutien a été offert toute l'année directement aux abonnés, que ce soit pour des questionnements sur l'abonnement ou pour le dépannage sur le livre numérique notamment.

Réseau BIBLIO a aussi procédé à l'entretien de ses actifs. Bien que le travail ne soit pas complètement achevé, les frais ont été engagés pour certains travaux d'envergure, comme le nettoyage extérieur de la bâtisse et l'asphaltage de l'entrée du garage. Plusieurs surfaces à l'intérieur ont également été remplacées, réparées ou entretenues.

Grâce au Programme d'aide aux immobilisations annoncé en juillet 2020, des projets d'aménagement ont vu le jour dans plusieurs locaux de bibliothèques. Par conséquent, les municipalités ont pu bénéficier de notre expertise en aménagement. Touchant également l'aménagement, Réseau BIBLIO, qui participait au comité Mission Lecture du CREPAS, avait bénéficié d'une subvention pour la création de coins de lecture jeunesse. Le Repaire de Kilitou, maintenant installé dans 4 bibliothèques sur les 7 prévues au projet (dont les installations sont déjà planifiées), fait la fierté des comités en place.

En septembre dernier, l'équipe de Réseau BIBLIO a tenu, malgré le contexte, à présenter en visioconférence sa rencontre de lancement annuelle. Cette rencontre a permis de présenter les nouveautés à venir et comportait aussi un volet reconnaissance.

À l'interne, le calendrier des échanges, en remaniement majeur depuis quelque temps à la demande du conseil d'administration, est maintenant achevé. Ces modifications ont permis de passer de 14 à 10 circuits, diminuant par le fait même les frais liés aux déplacements. Puisque le Réseau a accusé la perte de certaines bibliothèques au cours des dernières années, il était devenu impératif de voir à l'optimisation de l'utilisation des ressources en augmentant l'efficacité de nos circuits.

Sur une note un peu moins positive, la Ville d'Alma a mis fin à l'entente de service et fermé de façon définitive la bibliothèque de Delisle. Même si c'est toujours avec regret que nous accusons la perte d'un tel lieu, l'avenir de nos bibliothèques continue d'être entre de bonnes mains, soit celles des coordonnatrices et des employés bénévoles qui y travaillent. Depuis maintenant 50 ans, les efforts déployés jour après jour par les plus anciens, mais aussi par les nouvelles recrues, forment des comités dynamiques avec lesquels il est toujours agréable d'avancer. Bien évidemment, rien de tel ne serait possible sans le soutien du Ministère de la culture et des communications. Nous tenons également à remercier les membres du conseil d'administration, le personnel de Réseau Biblio ainsi que les instances municipales pour leur engagement et leur support.



Caroline Roberge,
Présidente



Sophie Bolduc,
Directrice générale

ÉTATS FINANCIERS

État des résultats

Exercice terminé le 31 mars 2021	Fonds d'admin.	Fonds d'immo. et biens culturels	Total 2021	Total 2020
Produits				
Subventions				
Contributions des municipalités				
Intérêts				
Autres				
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles et aux biens culturels				
Charges				
Masse salariale				
Frais d'exploitation				
Frais financiers				
Amortissement des immobilisations corporelles et des biens culturels				
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges				

NOT DISPONIBLE

ÉTATS FINANCIERS

État de la situation financière

Exercice terminé le 31 mars 2021	Fonds d'admin.	Fonds d'immo. et biens culturels	Au 31 mars 2021	Au 31 mars 2020
Actif				
À court terme				
Encaisse				
Placements temporaires				
Débiteurs				
Charges payées d'avance				
Tranche des apports à recevoir échéant à moins d'un an				
Immobilisations corporelles				
Biens culturels				
Apports à recevoir				
Passif				
À court terme				
Créditeurs et charges à payer				
Apports reportés de fonctionnement				
Tranche de la dette à long terme échéant à moins d'un an				
Apports reportés afférents aux immobilisations corporelles et aux biens culturels				
Dette à long terme				
Actifs nets				
Investis en immobilisations				
Grevés d'affectation d'origine interne				
Déficits nets non affectés				

NON DISPONIBLE

LES SERVICES AUX BIBLIOTHÈQUES

Assistance professionnelle et technique

Cette année, l'équipe de Réseau BIBLIO a redoublé d'efforts afin d'assurer une assistance professionnelle au personnel des bibliothèques de son réseau et d'offrir un soutien technique aux usagers des bibliothèques, en raison de la fermeture temporaire de celles-ci pendant la pandémie. Nous avons initié et accompagné plusieurs abonnés à l'utilisation de nos services en ligne, dont les ressources et livres numériques qui ont été très prisés. Outre le soutien numérique, nous avons répondu à de nombreuses demandes de renouvellement d'abonnement en ligne et nous avons également assuré le suivi des demandes de réservation de volumes dans les bibliothèques durant la fermeture imposée par les directives gouvernementales.

Soutien technique Interventions (par clientèle)					
	Clients	%	Nb.	Hrs	%
Services "clé-en-main"	50	94 %	967	129,82	97 %
Services d'hébergement de système	3	6 %	56	4,58	3 %
Total :	53		1 023	134,40	

Au cours de l'année, 1 023 interventions ont été réalisées dans les bibliothèques et plus de 250 ont été effectuées directement auprès des usagers. Donc, malgré la fermeture des bibliothèques, les usagers ont pu bénéficier des services en ligne, ce qui était au cœur des préoccupations de Réseau BIBLIO.

L'édition 2020 de la Rencontre de lancement annuel a été réalisée en visioconférence dans le but de respecter les mesures sanitaires. Nous tenions à maintenir cette rencontre afin de rejoindre le personnel des bibliothèques pour leur présenter les différents projets en développement au Réseau BIBLIO et de pouvoir échanger avec les comités.

Plan d'intégration des comités	Nb. De rencontres
1. Hébertville	7
2. St-André-du-Lac-St-Jean	6
3. St-François-de-Sales	7
4. St-Gédéon (employé été)	3
Total	23

Outre le programme de formation annuelle, nous avons accueilli 5 nouvelles coordonnatrices au sein de notre réseau, pour un total de 23 formations en ligne.

Projets d'aménagement (Consultations)	Visites
Lac-à-la-Croix	4
Normandin	1
Rivière-Éternité	1
St-Ambroise	1
St-Gédéon	1
Ste-Hedwidge	1
Labrecque	1
Total :	10

Selon le souhait qui nous a été exprimé, nous avons tenu la Journée des coordonnatrices en mode virtuel en novembre dernier. Au total, 11 coordonnatrices étaient présentes et ont pu discuter de l'impact de la pandémie dans l'offre de service de bibliothèque et sur les ressources humaines. Une rencontre qui fut fort enrichissante au niveau du développement des bibliothèques.

Plusieurs projets d'aménagement ont eu lieu au cours de l'année. Les municipalités ont profité de la fermeture de leur bibliothèque pour procéder à différents travaux et améliorations des espaces.

De plus, Réseau BIBLIO est fier d'avoir procédé à l'aménagement du Repaire de Kilitou dans 4 bibliothèques.



Le Repaire de Kilitou – Bibliothèque de Lac-à-la-Croix

LES SERVICES AUX BIBLIOTHÈQUES

Développement de la collection régionale et des collections locales

État de la collection				
	Début	Achats	Pertes et élagage	Fin
Volumes imprimés	163 050	8 432	5 199	166 283
Enregistrements vidéo	1 479	-	3	1 476
Enregistrements sonores	591	-	7	584
Oeuvres d'art (Expositions)	26	-	0	26
Cédéroms	47	-	0	47
Sous-total	165 193	8 432	5 209	168 416
Livres numériques	5 801	2 514	26	8 289
GRAND TOTAL	170 994	10 946	5 235	176 705

L'année a été profitable en termes d'achats de documents papiers et numériques. En effet, les subventions gouvernementales accordées annuellement et spécifiquement dédiées aux acquisitions ont été bonifiées de 50%, en lien avec la pandémie et le désir de donner accès au public à des produits culturels tout en privilégiant qualité, variété et quantité.

De ce fait, le fond documentaire de la collection régionale de Réseau BIBLIO a considérablement augmenté, passant de 170 994 à 176 712 biens culturels au 31 mars 2021. De ce nombre, il y a eu 10 946 nouvelles acquisitions de livres imprimés et numériques réalisées au cours de l'année. Les usagers des bibliothèques de notre réseau peuvent donc bénéficier d'un vaste choix de lecture.

Quant aux collections locales (appartenant aux bibliothèques), elles totalisent 142 327 documents dont 8 498 nouveaux exemplaires achetés cette année. Parmi les nouveaux titres acquis par les bibliothèques, 914 demandes de bordereau de catalogage ont été acheminées aux Services Techniques Coopératifs (STC) pour l'intégration au système.

Circulation des collections

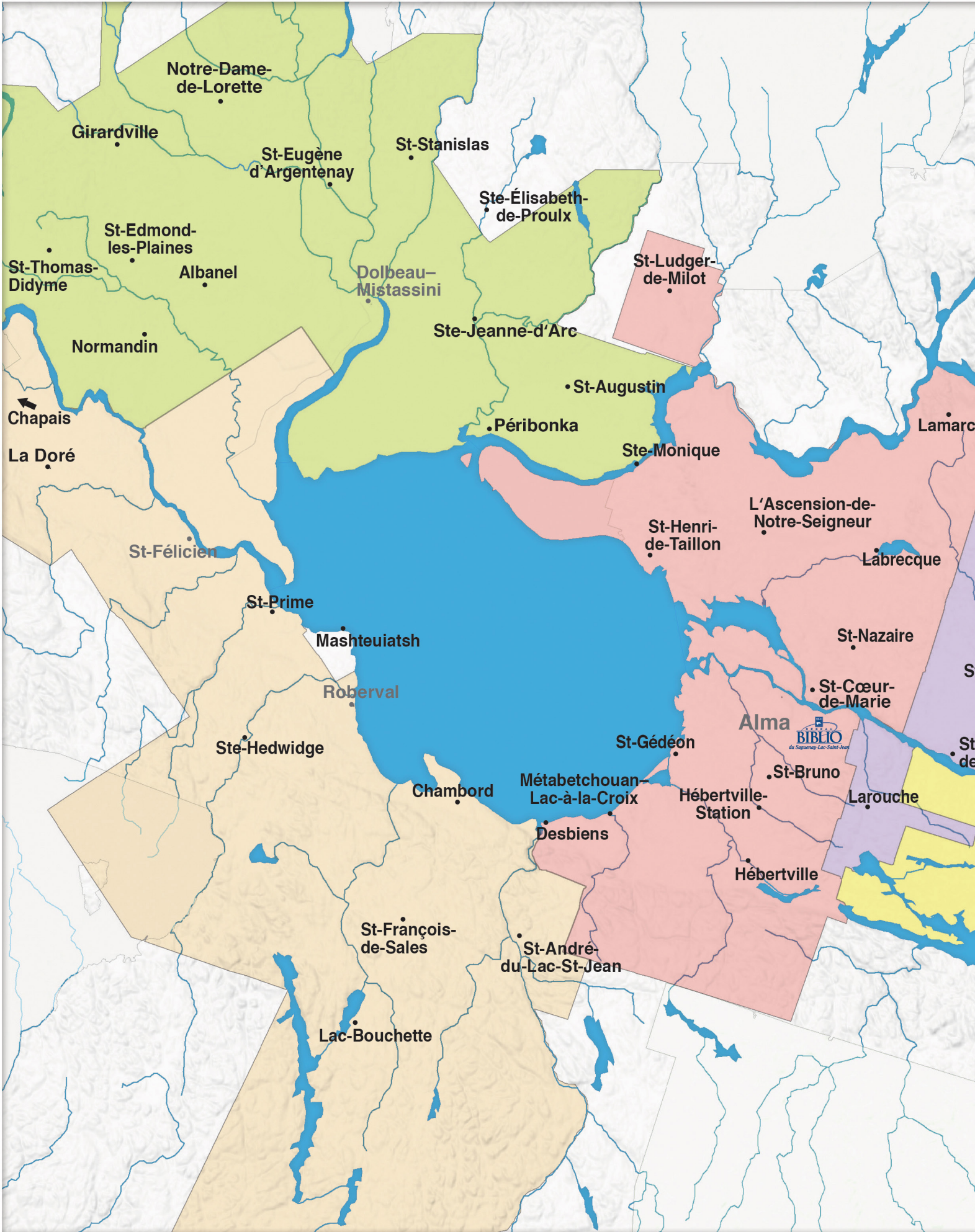
Prêt Numérique.ca	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Adultes	6 629	6 530	8 882
Jeunes	339	564	1 171
Total	7 028	7 094	10 053
Usagers inscrits	2 436	2 884	3 245
Recherches enregistrées	10 354	9 301	12 842

Le nombre total de prêts enregistrés pour la présente année s'élève à 99 149 répartis selon les différents types de biens. Nous constatons que les livres numériques gagnent en popularité. Le nombre de prêts de livres numériques a relativement augmenté avec un total de 10 053 prêts, un bond de 41,7% par rapport à l'an dernier.

Nous avons également remarqué une hausse de 12,5% du nombre d'usagers numériques. Au terme de ces chiffres, nous observons que les usagers des bibliothèques ont maintenu leur intérêt pour la lecture pendant la pandémie en se tournant vers les livres numériques à défaut de pouvoir accéder à la bibliothèque publique de leur municipalité.

Le service de prêts entre bibliothèques (PEB) est toujours apprécié des usagers avec un total de 5 039 demandes enregistrées au cours de l'année et de ce nombre, 65% ont reçu une réponse positive. Le délai moyen de traitement pour une demande de PEB s'est maintenu à 9 jours ouvrables.

Prêt entre bibliothèque (PEB) -Intra-Réseau -	
Demandes inscrites	4 435
Demandes traitées	3 997
Réponses positives	2 609
Taux de réponse	65%
Demandes refusées	1 388
Demandes en attente	438
Délai moyen de traitement (jrs)	9
- Autres institutions -	
Reçues d'autres bibliothèques	491
Adressées à l'externe	113
Total	5 039

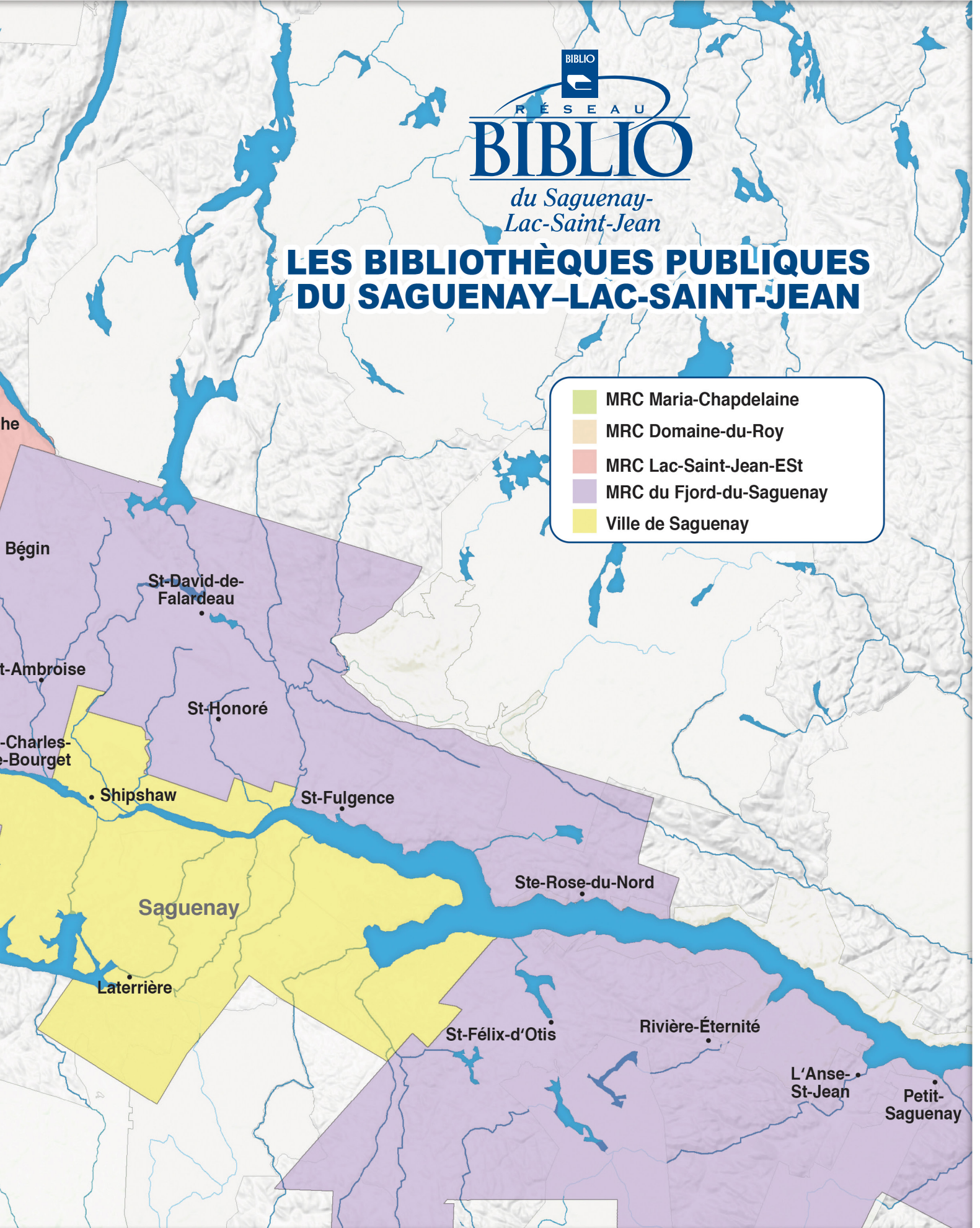




*du Saguenay-
Lac-Saint-Jean*

LES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES DU SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN

-  MRC Maria-Chapdelaine
-  MRC Domaine-du-Roy
-  MRC Lac-Saint-Jean-EST
-  MRC du Fjord-du-Saguenay
-  Ville de Saguenay



LE SERVICE RÉGIONAL D'ANIMATION, DE PROMOTION ET DE DIFFUSION CULTURELLES

Le Service régional issu de la collaboration entre l'Association des bibliothèques publiques et le Réseau BIBLIO du Saguenay-Lac-Saint-Jean, a pour mandat de promouvoir l'animation dans les bibliothèques par le biais d'activités, de créer du matériel d'animation et de soutenir le personnel des bibliothèques dans la planification annuelle de leur programme d'animation.

L'activité la plus prisée du Service régional est sans contredit la BIBLIO-VENTE qui se tient habituellement au mois de mai. Malheureusement, l'édition 2020 de la BIBLIO-VENTE a dû être annulée en raison des restrictions en lien avec la pandémie.

Cette année, nous ne pouvons passer sous silence le franc succès de l'activité promotionnelle le Palmarès Littéraire des maires. Cette activité qui s'est déroulée dans le cadre du Mois des bibliothèques publiques en octobre, a été une année record en termes de participation avec une représentation de 33 municipalités.

En raison de la pandémie, une toute nouvelle formule de la Dictée des écrivains Hydro-Québec a été initiée cette année. Nous avons réalisé une dictée virtuelle par visioconférence. L'auteure invitée qui a procédé à la lecture de la dictée était nulle autre que madame Louise Portal. Nous avons atteint l'objectif de 100 participants à cette activité de promotion de la lecture.

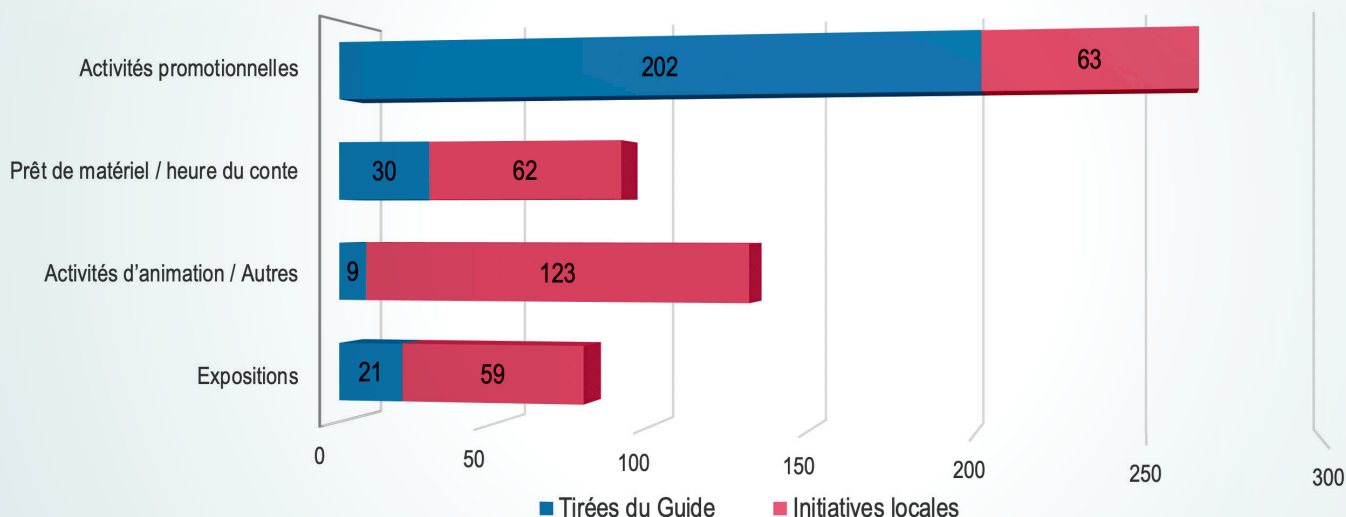
Activités promotionnelles	Biblio. participantes
Mois des bibliothèques publiques	33
Une naissance, un livre	3
Lecteur de l'année	18
Club de lecture d'été (jeunes)	0
Dictée des écrivains	98
Journées de la culture	0
Février mois coup de cœur	50

Un tout nouveau concept d'animation pour la stimulation du langage sera offert aux bibliothèques cet automne. Biblio-Jeux est issu d'une collaboration entre l'Association des bibliothèques publiques du Québec et le département de l'orthophonie de l'UQTR et s'adresse aux enfants de 0-6 ans et leurs parents.

Des livres et des jeux sélectionnés par des orthophonistes seront mis à la disposition des bibliothèques afin d'offrir à leurs abonnés des animations sur le langage et l'éveil à l'écrit.

Le Service régional offre une multitude d'activités ainsi qu'une grande variété de matériel d'animation. Plusieurs des activités qui se sont déroulées dans les bibliothèques sont issues du Guide d'animation et d'autres proviennent d'initiatives locales.

Activités réalisées dans les bibliothèques affiliées



L'INFORMATIQUE ET LE DÉVELOPPEMENT

Évidemment, une année comme celle que nous venons de traverser avec un lot immense de défis et d'incertitudes sera inévitablement suivie d'un temps riche en projets. Le développement du tout nouveau site web ainsi que d'un extranet complètement revampé seront le point central des projets informatiques pour l'année à venir. Puisqu'un poste en informatique est toujours vacant au sein de réseau BIBLIO, un certain retard était à prévoir. Cependant, nous comptons, avec l'aide d'un consultant en informatique, mener à bien ledit projet.

Au cours des derniers mois, le numérique sous toutes ses formes a pris beaucoup d'espace dans plusieurs sphères de nos vies. Désirant bonifier l'offre déjà disponible, nous avons acquis, dès le début avril 2020, la ressource Mesaïeux.com.



En guise de complément à Mesaïeux.com et suivant les intérêts de nos usagers, Généalogie Québec qui permet également les recherches généalogiques, sera aussi ajouté à l'offre disponible à compter d'avril 2021, de même que la ressource Jeux numériques qui saura assurément plaire à tous, avec son éventail de jeux en tout genre, dont un vaste choix de jeux d'évasion pour toute la famille. Ce sont donc trois nouvelles ressources numériques qui seront accessibles gratuitement pour les usagers de nos bibliothèques.

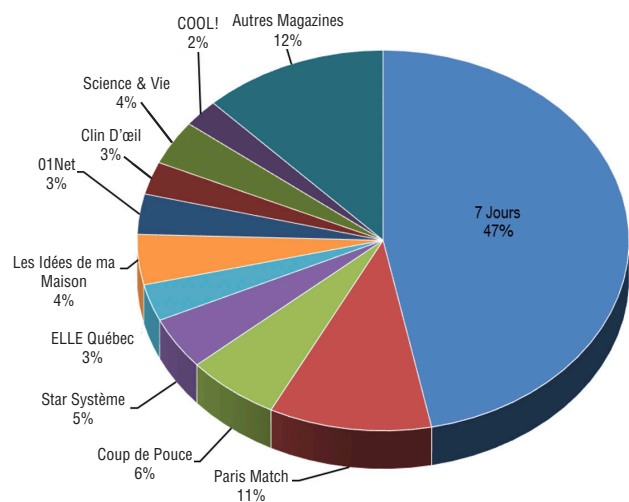
La bibliothèque en ligne

Les abonnés des bibliothèques ont pu profiter d'une grande variété de titres puisque la collection de livres numériques disponible sur la plateforme Pretnumérique.ca a nettement été bonifiée passant de 5 801 à 8 112 exemplaires, une augmentation de 42,9%. Nous avons pu profiter de la bonification d'une subvention aux acquisitions afin de développer la collection s'adressant à la clientèle jeune. Cette initiative a permis d'atteindre une augmentation de 107,6% du nombre de prêts chez cette clientèle.

Les ressources numériques - Consultations - 2020-2021	
RBdigital (Revue numérique)	10 846
ToutApprendre	509
Protégez-Vous	598
Larousse	33
Métafo	46
Tap'Touche	146
Croisade	20
Grimoire	133
Mesaïeux	181
Total	12 512

Parmi l'offre de ressources numériques, RBdigital (revues numériques) est sans conteste la plus populaire auprès des utilisateurs. Un total de 10 846 consultations ont été faites au cours de l'année, une augmentation de 86,7% par rapport à l'an dernier. Les revues *7 Jours*, *Paris Match* et *Coup de Pouce* demeurent parmi les plus téléchargées totalisant à elles seules 64% des emprunts de revues.

Revue les plus téléchargées (RBdigital)



LES STATISTIQUES DE POPULATION AU

		LES SERVICES															
		ABONNÉS					PRÊTS										
Population desservie		Jeunes	Adultes	Organismes	Total d'abonnés	% d'abonnés	Documents imprimés				Numériques	TOTAL (Imprimés + Numériques)					
							Jeunes	Adultes	Autres	Prêts total	Prêts total	Prêts total	Prêts per capita	Prêts par usager	% var.		
0 à 500 habitants	Lamarche	481	91	158	0	249	52%	35	217	44	296	1	297	0,62	1,19	-124,58%	
	Notre-Dame-de-Lorette	179	Non disponible														
	Péribonka	497	66	97	0	163	33%	233	527	46	806	130	936	1,88	5,74	-28,42%	
	Rivière-Éternité	412	75	84	0	159	39%	81	406	7	494	58	552	1,34	3,47	-63,41%	
	Saint-André	466	105	59	0	164	35%	181	348	13	542	60	602	1,29	3,67	-39,53%	
	Saint-Augustin	339	75	80	0	155	46%	306	533	74	913	32	945	2,79	6,10	-120,00%	
	Saint-Edmond-les-Plaines	375	41	81	0	122	33%	249	789	191	1 229	317	1 546	4,12	12,67	-26,52%	
	Saint-Eugène-d'Argentenay	457	87	35	0	122	27%	132	283	5	420	3	423	0,93	3,47	-35,46%	
	Saint-Stanislas	381	8	22	0	30	8%	78	152	29	259	131	390	1,02	13,00	-79,23%	
	Sainte-Élisabeth-de-Proulx	188	19	60	0	79	42%	193	307	95	595	104	699	3,72	8,85	11,59%	
	Sainte-Rose-du-Nord	414	43	79	4	126	30%	258	441	31	730	3	733	1,77	5,82	-36,02%	
	Total	11	4 189	635	799	4	1 438		1 746	4 003	535	6 284	839	7 123			
	Moyenne	22%	381				34%						84	712	1,95	6,40	-54%
501 à 1000 habitants	Bégin	828	41	204	2	247	30%	174	422	96	692	50	742	0,90	3,00	-33,83%	
	Girardville	986	144	166	0	310	31%	323	1 022	144	1 489	128	1 617	1,64	5,22	-34,38%	
	Lac-à-la-Croix	983	167	167	0	334	34%	100	203	0	303	11	314	0,32	0,94	-358,28%	
	Petit-Saguenay	614	78	116	0	194	32%	90	711	29	830	8	838	1,36	4,32	-57,40%	
	Saint-Charles-de-Bourget	775	51	87	0	138	18%	20	80	11	111	36	147	0,19	1,07	-102,04%	
	Saint-François-de-Sales	628	202	146	0	348	55%	194	534	11	739	76	815	1,30	2,34	-163,68%	
	Saint-Henri-de-Taillon	877	72	118	0	190	22%	133	330	5	468	91	559	0,64	2,94	-185,87%	
	Saint-Ludger-de-Milot	631	136	137	0	273	43%	189	452	39	680	105	785	1,24	2,88	-20,38%	
	Saint-Thomas-Didyme	669	101	102	2	205	31%	71	248	67	386	98	484	0,72	2,36	-74,17%	
	Sainte-Hedwidge	873	168	127	0	295	34%	273	799	1	1 073	124	1 197	1,37	4,06	-22,47%	
	Sainte-Monique	863	145	184	0	329	38%	121	478	13	612	215	827	0,96	2,51	-75,33%	
	Total	11	8 727	1 305	1 554	4	2 863		1 688	5 279	416	7 383	942	8 325			
	Moyenne	22%	793				33%						86	757	0,97	2,88	-102,53%
1001 à 2000 habitants	Chambord	1 743	359	343	0	702	40%	439	1 319	68	1 826	162	1 988	1,14	2,83	-107,70%	
	Chapais	1 609	78	97	0	175	11%	114	292	19	425	155	580	0,36	3,31	-111,72%	
	Desbiens	1 007	87	135	0	222	22%	75	328	5	408	113	521	0,52	2,35	-46,26%	
	Hébertville-Station	1 301	295	146	0	441	34%	595	450	36	1 081	96	1 177	0,90	2,67	-125,74%	
	La Doré	1 386	131	203	0	334	24%	283	1 251	71	1 605	124	1 729	1,25	5,18	-59,92%	
	Labrecque	1 350	119	110	0	229	17%	116	164	18	298	95	393	0,29	1,72	-63,36%	
	Lac-Bouchette	1 165	138	293	0	431	37%	323	1 640	56	2 019	34	2 053	1,76	4,76	-89,92%	
	L'Anse-Saint-Jean	1 242	141	330	2	473	38%	1 215	2 425	154	3 794	315	4 109	3,31	8,69	-26,84%	
	Larouche	1 612	154	264	0	418	26%	365	1 007	76	1 448	228	1 676	1,04	4,01	-30,85%	
	Saint-Félix-d'Otis	1 009	50	129	1	180	18%	178	161	13	352	72	424	0,42	2,36	16,75%	
	Sainte-Jeanne-d'Arc	1 043	215	170	2	387	37%	275	776	23	1 074	195	1 269	1,22	3,28	-105,83%	
	Shipshaw	1 461	142	197	0	339	23%	183	958	103	1 244	231	1 475	1,01	4,35	-36,34%	
	Total	12	15 928	1 909	2 417	5	4 331		4 161	10 771	642	15 574	1 820	17 394			
Moyenne	24%	1 327				27%						152	1 450	1,10	3,79	-65,64%	

LES PAR GROUPE
 31 DÉCEMBRE 2020

										LES RESSOURCES												
PEB						ACTIVITÉS		SOUTIEN TECH.		DÉPENSES	LOCAL		COLLECTIONS				OUVERTURE		PERSONNEL			Sceaux BiblioQUALITÉ
Demandes emprunteurs			Demandes prêteurs			Animation	Promotion	Nb. d'appels	Temps total (en hr.)	Per capita	Superficie du local (m ²)	% d'atteinte de la norme	Collection locale	Collection déposée	Total	Per capita	Nb. d'heures	Nb. de séances	Nombre	Formations et ateliers	Rencontres et événements	
Demandes totales	Réponses positives	% de demandes acceptées	Demandes totales	Réponses positives	% de demandes acceptées																	
44	37	84%	37	13	35%	0	2	3	0:07	12,00 \$	121	95%	800	3 197	3 997	8,31	2,0	2	6	0	0	0
											113	89%	660	1 760	2 420	13,52	Non disponible					
46	33	72%	43	28	65%	2	2	10	0:49	11,30 \$	150	118%	2 209	2 185	4 394	8,84	1,5	1	3	1	0	ND
2	2	100%	34	20	59%	1	8	26	5:04	10,00 \$	100	79%	1 127	2 413	3 540	8,59	3,5	2	3	5	1	ND
26	18	69%	24	19	79%	0	3	11	0:29	6,54 \$	51	40%	1 257	2 337	3 594	7,71	2,0	1	0	0	1	ND
10	10	100%	47	36	77%	2	2	5	0:45	27,11 \$	183	144%	3 443	2 276	5 719	16,87	1,3	1	4	1	1	ND
24	19	79%	28	17	61%	2	3	17	1:09	9,90 \$	104	82%	1 070	2 110	3 180	8,48	1,5	1	12	1	1	ND
5	4	80%	20	14	70%	0	2	34	2:03	7,72 \$	124	98%	1 146	1 596	2 742	6,00	1,0	1	8	1	1	ND
21	18	86%	14	12	86%	0	2	12	1:15	4,51 \$	92	72%	423	1 882	2 305	6,05	1,0	1	5	0	0	ND
33	22	67%	22	19	86%	2	3	30	4:05	44,62 \$	66	52%	532	1 863	2 395	12,74	1,0	1	2	4	1	ND
55	31	56%	12	10	83%	23	7	30	4:32	23,87 \$	118	93%	165	2 413	2 578	6,23	0,0	0	1	0	0	ND
266	194		289	188		32	35	179	20:19				12 832	24 032	36 864				44	13	6	
27	19	79%	28	19	70%	3,20	3,40	17,80	2:01	15,76 \$	111,09	87%	1 167	2 185	3 351	9,39	1,48	1,10	4,40	1,30	0,60	
41	33	80%	49	36	73%	0	5	15	1:00	7,89 \$	148	117%	2 193	1 821	4 014	4,85	3,5	2	3	6	0	ND
18	17	94%	46	33	72%	3	3	27	1:59	11,78 \$	105	79%	2 456	3 367	5 823	5,91	2,0	1	6	0	1	ND
2	0	0%	22	13	59%	0	2	21	2:10	20,83 \$	127	100%	1 931	3 047	4 978	5,06	3,0	2	ND	0	0	ND
33	22	67%	27	12	44%	0	3	11	0:35	6,11 \$	103	81%	1 362	2 451	3 813	6,21	3,0	2	10	1	0	ND
25	15	60%	15	9	60%	7	2	15	0:56	6,08 \$	140	110%	878	2 595	3 473	4,48	1,0	1	ND	0	0	ND
13	13	100%	23	11	48%	0	2	16	1:16	17,96 \$	127,5	100%	2 393	2 874	5 267	8,39	3,0	1	3	0	0	ND
59	47	80%	45	32	71%	9	1	3	0:24	61,89 \$	111,5	88%	2 009	2 272	4 281	4,88	6,0	3	ND	0	0	ND
38	34	89%	58	8	14%	6	3	49	4:53	24,38 \$	124	98%	3 850	2 472	6 322	10,02	3,5	2	3	1	0	ND
78	61	78%	44	11	25%	0	3	12	1:38	16,48 \$	110	87%	1 458	2 009	3 467	5,18	1,5	1	8	0	1	ND
34	29	85%	54	31	57%	0	2	10	0:42	7,68 \$	55	43%	2 998	2 527	5 525	6,33	4,0	2	5	0	0	ND
16	11	69%	36	11	31%	9	1	17	1:46	7,55 \$	153	120%	1 258	2 987	4 245	4,92	1,5	1	3	0	0	ND
357	282		419	207		34	27	196	17:19				22 786	28 422	51 208				41	8	2	
32	26	73%	38	19	50%	3,09	2,45	17,82	1:34	17,15 \$	118,55	93%	2 071	2 584	4 655	6,02	2,91	1,64	5,13	0,73	0,18	
53	37	70%	88	39	44%	1	5	11	1:21	7,79 \$	211	114%	4 197	3 741	7 938	0,00	3,0	2	14	6	1	ND
13	11	85%	31	20	65%	0	2	14	0:48	4,86 \$	167	99%	5 375	4 659	10 034	6,24	5,5	3	4	0	0	ND
23	15	65%	36	4	11%	0	2	16	1:07	12,37 \$	176	135%	1 926	3 649	5 575	5,54	6,5	2	5	0	1	ND
26	26	100%	22	20	91%	3	3	29	1:09	13,44 \$	156	105%	2 499	3 173	5 672	4,36	8,0	4	ND	0	1	ND
31	25	81%	52	37	71%	3	3	16	1:23	11,64 \$	136	86%	2 584	3 534	6 118	4,41	3,5	2	3	0	1	ND
13	13	100%	32	7	22%	0	1	3	0:18	4,77 \$	110	76%	1 721	2 539	4 260	3,16	2,0	1	ND	0	0	ND
3	3	100%	30	6	20%	2	1	23	1:31	16,86 \$	155	111%	3 044	3 607	6 651	5,71	4,0	2	5	0	0	ND
119	95	80%	78	35	45%	0	6	60	6:32	8,06 \$	93	64%	3 761	2 969	6 730	5,42	4,8	2	ND	1	1	ND
98	66	67%	110	69	63%	6	2	20	1:02	14,93 \$	134	87%	3 271	3 326	6 597	4,09	2,0	2	12	4	1	ND
21	14	67%	39	26	67%	0	2	11	0:26	7,80 \$	111	84%	1 503	2 951	4 454	4,41	5,0	2	10	1	0	ND
22	22	100%	50	33	66%	1	2	16	0:36	7,13 \$	36	27%	1 791	2 377	4 168	4,00	2,0	1	8	0	0	ND
14	9	64%	94	68	72%	0	3	50	3:03	7,72 \$	115	71%	5 163	2 425	7 588	5,19	5,5	3	5	0	0	ND
436	336		662	364		16	32	269	19:16				36 835	38 950	75 785				66	12	6	
36	28	82%	55	30	53%	1,33	2,67	22,42	1:36	9,78 \$	133,33	88%	3 070	3 246	6 315	4,38	4,31	2,17	7,33	1,00	0,50	

LES STATISTIQUES DE POPULATION AU 31 D

		LES SERVICES															
		ABONNÉS					PRÊTS										
Population desservie		Jeunes	Adultes	Organismes	Total d'abonnés	% d'abonnés	Documents imprimés				Numériques	TOTAL (Imprimés + Numériques)					
							Jeunes	Adultes	Autres	Prêts total	Prêts total	Prêts total	Prêts per capita	Prêts par usager	% var.		
2001 à 3000 habitants	Albanel	2 232	220	323	4	547	25%	437	1 162	191	1 790	472	2 262	1,01	4,14	-63,35%	
	Hébertville	2 564	430	416	1	847	33%	1 388	1 321	33	2 742	685	3 427	1,34	4,05	-127,40%	
	L'Ascension-de-Notre-Seigneur	2 044	252	176	0	428	21%	371	777	40	1 188	40	1 228	0,60	2,87	-67,02%	
	Mashteuiatsh	2 038	475	649	21	1 145	56%	4 953	777	44	5 774	206	5 980	2,93	5,22	-49,46%	
	Métabetchouan	2 945	224	422	0	646	22%	948	1 600	89	2 637	272	2 909	0,99	4,50	-62,15%	
	Saint-Bruno	2 937	354	337	0	691	24%	931	1 356	160	2 447	570	3 017	1,03	4,37	-87,57%	
	Saint-Cœur-de-Marie	2 142	183	234	0	417	19%	17	95	27	139	33	172	0,08	0,41	-233,14%	
	Saint-David-de-Falardeau	2 880	284	434	0	718	25%	427	1 710	96	2 233	442	2 675	0,93	3,73	-58,65%	
	Saint-Fulgence	2 113	150	264	0	414	20%	303	571	79	953	307	1 260	0,60	3,04	-75,87%	
	Saint-Gédéon	2 164	186	350	1	537	25%	55	254	33	342	115	457	0,21	0,85	-188,62%	
	Saint-Nazaire	2 073	123	103	0	226	11%	62	423	2	487	53	540	0,26	2,39	-97,22%	
	Saint-Prime	2 768	405	400	0	805	29%	571	2 099	32	2 702	158	2 860	1,03	3,55	-112,17%	
	Total	12	28 900	3 286	4 108	27	7 421		10 463	12 145	826	23 434	3 353	26 787			
Moyenne	24%	2 408				26%				1 953	279	2 232	0,92	3,26	-101,89%		
3001 habitants et plus	Laterrière	5 068	1 508	2 273	0	3 781	75%	5 215	6 949	356	12 520	678	13 198	2,60	3,49	-32,67%	
	Normandin	3 017	371	658	37	1 066	35%	2 612	5 130	934	8 676	839	9 515	3,15	8,93	-40,96%	
	Saint-Ambroise	3 996	625	670	0	1 295	32%	444	971	69	1 484	114	1 598	0,40	1,23	-169,46%	
	Saint-Honoré	6 026	831	1 509	5	2 345	39%	4 771	4 323	938	10 032	616	10 648	1,77	4,54	-35,79%	
	Total	4	18 107	3 335	5 110	42	8 487		13 042	17 373	2 297	32 712	2 247	34 959			
	Moyenne	8%	4 527				45%				8 178	562	8 740	1,98	4,55	-69,72%	
GRAND TOTAL	50	75 851	10 470	13 988	82	24 540		31 100	49 571	4 716	85 387	9 201	94 588				
MOYENNE	100%	1 517				31%				188	188	1 930	1,26	4,03	-81%		



ES PAR GROUPE ÉCEMBRE 2020 (SUITE)

PEB										LES RESSOURCES												
Demandes emprunteurs			Demandes prêteurs			ACTIVITÉS		SOUTIEN TECH.		DÉPENSES	LOCAL		COLLECTIONS			OUVERTURE		PERSONNEL			Sceaux BiblioQUALITÉ	
Demandes totales	Réponses positives	% de demandes acceptées	Demandes totales	Réponses positives	% de demandes acceptées	Animation	Promotion	Nb. d'appels	Temps total (en hr.)	Per capita	Superficie du local (m ²)	% d'atteinte de la norme	Collection locale	Collection déposée	Total	Per capita	Nb. d'heures	Nb. de séances	Nombre	Formations et ateliers		Rencontres et événements
110	80	73%	69	55	80%	15	4	12	0:56	16,37 \$	255	116%	2 622	4 413	7 035	3,15	15,5	5	12	0		0
27	20	74%	110	35	32%	104	8	41	4:18	11,00 \$	164	69%	3 316	4 341	7 657	2,99	3,5	2	10	3	1	ND
66	46	70%	55	48	87%	47	5	17	1:00	N/D	180	88%	1 387	4 266	5 653	2,77	3,0	2	6	2	1	ND
61	49	80%	87	57	66%	67	11	42	2:40	50,69 \$	167	86%	8 400	3 526	11 926	5,85	38,8	10	3	0	1	ND
103	74	72%	74	59	80%	14	2	29	2:02	9,58 \$	293	92%	1 927	6 111	8 038	2,73	8,5	4	10	1	1	ND
63	44	70%	95	87	92%	0	1	82	8:50	12,29 \$	195	73%	3 364	5 543	8 907	3,03	6,0	3	10	4	1	ND
29	29	100%	30	0	0%	0	2	27	1:25	6,23 \$	234	109%	1 036	4 872	5 908	2,76	6,0	3	6	0	0	ND
140	95	68%	137	84	61%	34	3	52	6:49	11,50 \$	178	66%	5 021	4 152	9 173	3,19	10,0	2	13	0	0	ND
50	49	98%	56	38	68%	1	3	15	0:48	9,35 \$	198	96%	2 559	3 945	6 504	3,08	4,0	1	7	0	0	ND
51	31	61%	77	28	36%	0	2	6	0:40	N/D	122	59%	1 734	4 848	6 582	3,04	6,0	3	6	1	1	ND
8	5	63%	90	60	67%	0	3	2	0:05	9,53 \$	235	109%	1 798	4 181	5 979	2,88	7,5	1	1	1	0	ND
30	25	83%	145	21	14%	0	2	16	1:17	10,61 \$	147	55%	4 851	4 118	8 969	3,24	7,0	3	ND	0	0	ND
738	547		1 025	572		282	46	341	30:50				38 015	54 316	92 331				84	12	6	
62	46	76%	85	48	57%	23,50	3,83	28,42	2:34	14,71 \$	197,33	85%	3 168	4 526	7 694	3,23	10	3,25	7,64	1,00	0,50	
108	91	84%	192	69	36%	77	40	22	0:55	12,26 \$	417	84%	7 206	6 462	13 668	2,70	21,0	8	9	3	1	ND
492	283	58%	121	75	62%	41	5	20	1:23	26,23 \$	400	132%	9 689	1 632	11 321	3,75	20,5	8	10	2	1	ND
68	58	85%	81	69	85%	0	3	13	0:24	8,06 \$	279	77%	4 685	5 844	10 529	2,63	7,5	4	0	2	1	ND
199	147	74%	124	75	60%	44	5	23	2:02	16,85 \$	247	43%	6 594	4 138	10 732	1,78	24,0	3	9	2	1	ND
867	579		518	288		162	53	78	4:44				28 174	18 076	46 250				28	9	4	
217	145	75%	130	72	61%	40,50	13,25	19,50	1:11	15,85 \$	335,75	84%	7 044	4 519	11 563	2,72	18	5,75	7,00	2,25	1,00	
2 664	1 938		2 913	1 619		526	193	1 063	92:28				138 642	163 796	302 438				263	54	24	
54	40	77%	59	33	58%	10,73	3,92	21,67	1:53	14,34 \$	157	88%	2 773	3 276	6 049	5,43	5,86	2,39	6,26	1,10	0,49	



LES MEMBRES AU 31 MARS 2021

Bibliothèques affiliées		
Municipalité	Représentant(e)	Coordonnatrice
Albanel	Isabelle Thibeault	Rachel Lavoie
Alma	Frédéric Tremblay	
Saint-Coeur-de-Marie		Martine Gobeil *
Bégin	Stécy Potvin	Dolorès Savard
Chambord	Diane Hudon	Andrée Chiasson
Chapais	Denise Larouche	Doris Dubé
Desbiens	Gilbert Doucet	Régine Brassard
Girardville	Claudette Martel	Denyse Dubé
Hébertville	Marc Richard	Mélissa Racine
Hébertville-Station	Valérie Villeneuve	Francine Larouche
La Doré	Katia Duchesne	Colombe Tremblay
Labrecque	Lia Tremblay	Denise Villeneuve
Lac-Bouchette	Caroline Roberge	Lucie Paradis
Lamarche	Pierrot Lessard	Hélène Bouchard
L'Anse-Saint-Jean	Chloé Bonnette	Germaine Boudreault
Larouche	Pascal Thivierge	Sylvie Voisine
L'Ascension-de-Notre-Seigneur	Lise Blackburn	Michelle Dessureault
Mashteuiahtsh	Marie-Pier Gill	Johane Langlais
Métabetchouan-Lac-à-la-Croix	Sylvain Lavoie	
Lac-à-la-Croix		Marjolaine Côté
Métabetchouan		France Raymond
Normandin	Annie Vaillancourt	Julie Fortin
Notre-Dame-de-Lorette	Louise Delaunière	Louise Delaunière
Péribonka	Maxime Goulet	Cynthia Gauthier
Petit-Saguenay	Clara Lavoie	Claude Breton
Rivière-Éternité	Sylvain Boudreault	Caroline Simard
Saguenay	Carl Dufour	
Laterrière		Lise Tremblay
Shipshaw		Ginette Tremblay *
Saint-Ambroise	Nathalie Perron	Carole Gagné
Saint-André- du-Lac-Saint-Jean	Marie-Andrée Brassard	Edith Chamberland
Saint-Augustin	Annie-Claude Larouche	Pauline Fortin
Saint-Bruno	Jean-Claude Bhérer	Huguette Hudon
Saint-Charles-de-Bourget	Ève Larouche	Louise Breton
Saint-David-de-Falardeau	Sylvie Larouche	Francine Allard
Saint-Edmond-les-Plaines	Josée Lavoie	Lucie Côté
Sainte-Élisabeth-de-Proulx	Germain Girard	Christianne Paradis
Sainte-Hedwige	Marie Gagnon	Thérèse Langlais Couture
Sainte-Jeanne-d'Arc	François Théberge	Antonyne St-Pierre
Sainte-Monique	Suzanne Larouche	Normande Gauthier
Sainte-Rose-du-Nord	Suzan Lecours	Marie-Josée Paradis
Saint-Eugène-d'Argentenay	Lucie Guimond	Angèle Labrecque
Saint-Félix-d'Otis	Michel Roberge	Denis Otis
Saint-François-de-Sales	Nancy Tremblay	Diane Harvey
Saint-Fulgence	Dominique Baillargeon	Lise Gauthier
Saint-Gédéon	Nathalie Simard	Carole Gagnon
Saint-Henri-de-Taillon		Isabelle Larouche
Saint-Honoré	Silvy Lapointe	Hélène Chaput
Saint-Ludger-de-Milot	Annie Bergeron	Martine Mercier
Saint-Nazaire	Johanne Lavoie	Sandra Guay
Saint-Prime	Brigitte Gagné	Claudette Tremblay
Saint-Stanislas	Nancy Savard	Line Laprise
Saint-Thomas-Didyme	Alain Tremblay	Denise Bergeron
Bibliothèques associées		
Municipalité	Représentant(e)	Responsable
Dolbeau-Mistassini		Pauline Lapointe
Roberval		Tania Desbiens
Saint-Félicien		Bruno Forget *

* Membres non-votants

La mission

Le Centre régional de services aux bibliothèques publiques du Saguenay–Lac-Saint-Jean est un organisme de développement culturel dont la mission est de favoriser l'établissement, le maintien et le développement de bibliothèques publiques sur son territoire et de soutenir le réseau de ces bibliothèques.

Le cadre institutionnel

Le Centre régional de services aux bibliothèques publiques du Saguenay–Lac-Saint-Jean est une corporation privée sans but lucratif, en convention de services avec les municipalités membres, financée en partie par des subventions du Ministère de la Culture et des Communications, et administrée par une assemblée générale et un conseil d'administration.



MEMBRE DU
RÉSEAU BIBLIO
DU QUÉBEC

Centre régional de services aux bibliothèques publiques du Saguenay-Lac-Saint-Jean

100, rue Price Ouest,
Alma (Québec) G8B 4S1
Téléphone : 418 662-6425
www.reseaubiblioslsj.qc.ca