

2 0 1 9  
2 0 2 0

R A P P O R T A N N U E L



  
R É S E A U  
**BIBLIO**  
du Saguenay-  
Lac-Saint-Jean

[ LA FORCE D'UN RÉSEAU ]



## TABLE DES MATIÈRES

|  |    |
|--|----|
| Réseau BIBLIO en chiffres .....  | 2  |
| Le rapport de la présidente<br>et de la directrice générale .....                  | 3  |
| Les états financiers .....   | 4  |
| Les services aux bibliothèques .....   | 6  |
| La desserte .....  | 8  |
| Le Service régional d'animation,<br>de promotion et de diffusion culturelles ..... | 10 |
| L'informatique et le développement .....   | 11 |
| Les statistiques des bibliothèques<br>affiliées au 31 décembre 2019 .....          | 12 |
| Les membres au 31 mars 2020.....   | 16 |

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION AU 31 MARS 2020

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>Présidente</b>            | Caroline Roberge<br>Représentante, Lac-Bouchette                      |
| <b>Vice-présidente</b>       | Denise Vaillancourt<br>Coordonnatrice, Hébertville                    |
| <b>Secrétaire-trésorière</b> | France Raymond<br>Coordonnatrice, Métabetchouan                       |
| <b>Administratrices</b>      | Annie Bergeron<br>Représentante, St-Ludger-de-Milot                   |
|                              | Michelle Dessureault<br>Coordonnatrice, L'Ascension-de-Notre-Seigneur |
|                              | Diane Hudon<br>Représentante, Chambord                                |
|                              | Suzanne Larouche<br>Représentante, Ste-Monique-de-Honfleur            |
| <b>Directrice générale</b>   | Sophie Bolduc   |

## LE PERSONNEL AU 31 MARS 2020

|  |  |
|--|--|
| <b>Direction et<br/>administration</b>                         | Sophie Bolduc<br>Directrice générale                                 |
|  | Julie Macquart<br>Responsable des services administratifs            |
| <b>Informatique et<br/>développement</b>                       | [Poste vacant]<br>Gestionnaire de systèmes                           |
| <b>Collections et<br/>mise en valeur<br/>des bibliothèques</b> | Julie Dubé<br>Responsable du service                                 |
|  | Lily Lachance<br>Conseillère aux bibliothèques,<br>Soutien technique |
|  | Karine Labonté<br>Technicienne en documentation                      |
|  | Eric Pedneault<br>Commis-conducteur                                  |

## RÉSEAU BIBLIO EN CHIFFRES

| Au 31 mars 2020  | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018        | 2018-2019 | 2019-2020 |
|--|-----------|-----------|------------------|-----------|-----------|
| <b>LA DESSERTÉ</b>   |           |           |                  |           |           |
| Population desservie   |           |           |                  |           |           |
| Services clé-en-main   | 83 078    | 81 995    | 82 539           | 77 778    | 77 994    |
| Services d'hébergement informatique                                      | 33 512    | 34 566    | 34 455           | 34 372    | 34 191    |
| <b>LA MISE EN VALEUR DES BIBLIOTHÈQUES</b>                               |           |           |                  |           |           |
| <b>Rencontre de lancement</b>  |           |           |                  |           |           |
| Nombre de bibliothèques représentées                                     | 32        | 38        | 35               | 32        | 35        |
| Nombre de participants   | 70        | 86        | 70               | 77        | 75        |
| <b>Formations</b>  |           |           |                  |           |           |
| Formations offertes  | 5         | 6         | 5                | 6         | 5         |
| Formations dispensées  | 3         | 6         | 5                | 6         | 5         |
| Séances dispensées   | 6         | 18        | 6                | 14        | 13        |
| Nombre de participants   | 92        | 156       | 77               | 152       | 226       |
| <b>Formations sur demande</b>  |           |           |                  |           |           |
| Formations dispensées  | --        | 1         | 3                | 3         | 2         |
| Nombre de participants   | --        | 12        | 10               | 16        | 20        |
| <b>Assistance professionnelle et technique</b>                           |           |           |                  |           |           |
| <b>Interventions réalisées - Total des services</b>                      |           |           |                  |           |           |
| Nb. interventions  | 2 425     | 3 110     | 2 359            | 2 379     | 1 915     |
| Nb. heures   | 640,67    | 503,99    | 279,76           | 329,87    | 263,94    |
| <b>Assistance en bibliothèque</b>  |           |           |                  |           |           |
| Nb. interventions  | 26        | 45        | 38               | 21        | 25        |
| Nb. heures   | 122,92    | 189,08    | 95,00            | 108,70    | 110,40    |
| <b>Assistance téléphonique</b>   |           |           |                  |           |           |
| Nb. interventions  | 2 399     | 3 065     | 2 321            | 2 358     | 1 890     |
| Nb. heures   | 517,75    | 314,91    | 184,76           | 221,17    | 153,54    |
| <b>Animation, promotion et diffusion culturelles</b>                     |           |           |                  |           |           |
| <b>Initiatives locales (biblio. affiliées)</b>                           |           |           |                  |           |           |
| Activités tirées du Guide d'animation                                    | 408       | 411       | 392              | 437       | 317       |
| Promotion et publicité dans les médias                                   | 4         | 0         | 0                | 0         | 0         |
| Expositions  | 78        | 36        | 14               | 62        | 45        |
| Activités d'animation  | 19        | 37        | 46               | 38        | 24        |
| Matériel d'animation   | 79        | 70        | 91               | 84        | 88        |
| Activités et matériel promotionnel                                       | 228       | 268       | 241              | 253       | 160       |
| <b>LE DÉVELOPPEMENT, LE TRAITEMENT ET LA CIRCULATION DES COLLECTIONS</b> |           |           |                  |           |           |
| <b>Développement de la collection régionale</b>                          |           |           |                  |           |           |
| <b>État de la collection (Biens matériels)</b>                           |           |           |                  |           |           |
| Volumes  | 192 805   | 191 750   | 183 546          | 176 780   | 165 193   |
| Vidéocassettes / DVD   | 1 733     | 1 701     | 1 658            | 1 491     | 1 479     |
| Enregistrements sonores  | 3 774     | 3 672     | 1 720            | 1 388     | 591       |
| Oeuvres d'art (Expositions)  | 30        | 26        | 26               | 26        | 26        |
| Jouets   | 71        | 44        | 43               | 0         | 0         |
| Cédéroms   | 57        | 57        | 47               | 47        | 47        |
| Évolution des acquisitions (biens matériels)                             | 5 892     | 6 074     | 5 315            | 5 691     | 835       |
| Pertes et élagage  | 4 825     | 6 362     | 13 534           | 12 457    | 17 368    |
| <b>Traitement des collections locales</b>                                |           |           |                  |           |           |
| Nombre de documents inscrits (par les biblio.)                           | 11 301    | 10 365    | 10 561           | 11 726    | 12 322    |
| Nombre de notices - STC (catalogage original)                            | 2 045     | 1 815     | 1 849            | 2 134     | 1 285     |
| <b>Prêt entre bibliothèques - Réseau BIBLIO</b>                          |           |           |                  |           |           |
| <b>Prêteurs</b>  |           |           |                  |           |           |
| Demandes traitées  | 9 379     | 8 862     | 8 752            | 8 291     | 7 115     |
| Réponses positives   | 8 023     | 7 623     | 7 457            | 7 329     | 6 406     |
| Demandes refusées  | 5 250     | 5 235     | 4 931            | 4 748     | 4 149     |
| Demandes en attente  | 2 773     | 2 388     | 2 526            | 2 581     | 2 257     |
| Délai moyen de traitement (en jours)                                     | 1 356     | 1 239     | 1 295            | 962       | 709       |
| <b>Délai moyen de traitement (en jours)</b>                              |           |           |                  |           |           |
|  | 9         | 9         | 10               | 10        | 9         |
| <b>Prêt entre bibliothèques - Autres</b>                                 |           |           |                  |           |           |
| Demandés par les autres réseaux et biblio.                               | 853       | 841       | 935              | 818       | 751       |
| Demandés par Réseau BIBLIO   | 162       | 211       | 158              | 253       | 195       |
| <b>LA BIBLIOTHÈQUE EN LIGNE</b>  |           |           |                  |           |           |
| <b>Ressources électroniques en ligne</b>                                 |           |           |                  |           |           |
| Ressources disponibles   | 6         | 8         | 7                | 8         | 9         |
| Consultations (nb. de visites)   | 1 684     | 4 430     | 3 296            | 4 388     | 2 783     |
| <b>Livres numériques</b>   |           |           |                  |           |           |
| Collections (nb. d'exemplaires)  | 2 684     | 4 740     | 4 947            | 5 362     | 5 794     |
| Nombre de prêts  | 8 811     | 7 632     | 7 642            | 7 028     | 7 094     |
| <b>Services en ligne</b>   |           |           |                  |           |           |
| Visites virtuelles   |           |           | 46 951           | 41 010    | 36 607    |
| Catalogue en ligne (Enterprise)  |           |           | Début : oct.2018 | 11 411    | 21 787    |

## LE RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Les efforts déployés par Réseau BIBLIO au cours de l'année qui s'achève ont couvert différents secteurs d'activités. D'abord, comme toute bibliothèque, Réseau BIBLIO se doit d'effectuer un entretien périodique de la collection régionale. À cet effet, l'équipe a procédé à l'inventaire. Ce processus nous a permis d'avoir un profil exact de l'état de cette collection. Autre élément au cœur des activités de Réseau BIBLIO : les échanges de biens culturels. Ce processus très complexe n'a fait l'objet d'aucune révision depuis les 20 dernières années. Il est donc opportun d'en faire une analyse minutieuse qui permettra sans doute, au terme de l'exercice, à tendre vers plus d'efficience quant à la répartition des circuits et des calendriers.

Afin de mieux accompagner les comités de bibliothèques, nous avons instauré les Visites-Réseau. Celles-ci ont pour but de dresser un portrait complet de l'état de la bibliothèque en matière de personnel, d'aménagement, de collections, etc. Les Visites-Réseau se tiennent l'année qui précède les rencontres BiblioQUALITÉ. De cette façon, il nous est plus facile d'offrir notre appui au comité dans le développement de la bibliothèque et de ses services.

De plus, les projets d'aménagement qui se dessinent d'année en année nous offrent l'occasion de sensibiliser les municipalités à la possibilité d'étendre les heures d'ouverture par l'installation de bornes libre-service. Quoi qu'aucune bibliothèque de notre réseau n'offre encore ce service, nous espérons voir un projet se concrétiser au cours de la prochaine année.

La participation de Réseau BIBLIO au comité Mission Lecture (Crépas) nous a amené à devenir maître d'œuvre du projet Le repaire de Kilitou, une initiative d'abord prise en charge par l'organisme À vos marques, santé! La subvention accordée pour ce projet couvre les frais liés à l'aménagement d'un coin lecture dans

les bibliothèques qui ne profitent pas d'espace dédié au jeune public.

Évidemment, plusieurs actions ont aussi été menées dans le domaine de l'informatique. En autres, suite à une proposition présentée à nos clientèles associées (celles qui bénéficient uniquement des services d'hébergement informatique), nous avons effectué l'installation et la configuration d'une nouvelle interface de recherche, comparable à celle disponible pour les bibliothèques affiliées. Une mise à jour a aussi été réalisée sur la plateforme RBdigital, de même que sur les outils de soutien technique.

Au moment où nous terminons l'année, nos projets de développement ont été quelque peu retardés du fait que nous nous sommes retrouvés avec un poste vacant. Et de surcroît, la pandémie qui sévit depuis quelques semaines a interrompu abruptement le processus de recrutement qui s'achevait.

Nous ne pouvons conclure sans souligner l'implication des équipes de bibliothèques qui demeurent disponibles pour leurs concitoyens en rendant accessibles les services offerts par la bibliothèque. Nous remercions également les autorités municipales (maires, élus et directeurs généraux) qui appuient le travail réalisé par le personnel des bibliothèques. Nos remerciements s'adressent également au ministère de la Culture et des Communications pour son appui à l'égard de notre fonctionnement.



Caroline Roberge,  
Présidente



Sophie Bolduc,  
Directrice générale

## ÉTATS FINANCIERS

### État des résultats

| Exercice terminé le 31 mars 2020  | Fonds d'admin. | Fonds d'immo. et biens culturels | Total 2019 | Total 2018 |
|---|----------------|----------------------------------|------------|------------|
| <b>Produits</b>   |                |                                  |            |            |
| Subventions   |                |                                  |            |            |
| Contributions des municipalités   |                |                                  |            |            |
| Intérêts  |                |                                  |            |            |
| Autres  |                |                                  |            |            |
| Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles et aux biens culturels |                |                                  |            |            |
| <b>Charges</b>  |                |                                  |            |            |
| Masse salariale   |                |                                  |            |            |
| Frais d'exploitation  |                |                                  |            |            |
| Frais financiers  |                |                                  |            |            |
| Amortissement des immobilisations corporelles et des biens culturels                                |                |                                  |            |            |
| <b>Excédent (insuffisance) des produits sur les charges</b>   |                |                                  |            |            |

**NON DISPONIBLE**

## ÉTATS FINANCIERS

## État de la situation financière

| Exercice terminé le 31 mars 2020  | Fonds d'admin. | Fonds d'immo. et biens culturels | Au 31 mars 2020 | Au 31 mars 2019 |
|---|----------------|----------------------------------|-----------------|-----------------|
| <b>Actif</b>  |                |                                  |                 |                 |
| À court terme   |                |                                  |                 |                 |
| Encaisse  |                |                                  |                 |                 |
| Placements temporaires  |                |                                  |                 |                 |
| Débiteurs   |                |                                  |                 |                 |
| Charges payées d'avance   |                |                                  |                 |                 |
| Tranche des apports à recevoir échéant à moins d'un an                            |                |                                  |                 |                 |
| <hr/>   |                |                                  |                 |                 |
| Immobilisations corporelles   |                |                                  |                 |                 |
| Biens culturels   |                |                                  |                 |                 |
| Apports à recevoir  |                |                                  |                 |                 |
| <hr/>   |                |                                  |                 |                 |
| <b>Passif</b>   |                |                                  |                 |                 |
| À court terme   |                |                                  |                 |                 |
| Créditeurs et charges à payer   |                |                                  |                 |                 |
| Apports reportés de fonctionnement  |                |                                  |                 |                 |
| Tranche de la dette à long terme échéant à moins d'un an                          |                |                                  |                 |                 |
| <hr/>   |                |                                  |                 |                 |
| Apports reportés afférents aux immobilisations corporelles et aux biens culturels |                |                                  |                 |                 |
| Dette à long terme  |                |                                  |                 |                 |
| <hr/>   |                |                                  |                 |                 |
| <b>Actifs nets</b>  |                |                                  |                 |                 |
| Investis en immobilisations   |                |                                  |                 |                 |
| Grevés d'affectation d'origine interne  |                |                                  |                 |                 |
| Déficits nets non affectés  |                |                                  |                 |                 |
| <hr/>   |                |                                  |                 |                 |

## LES SERVICES AUX BIBLIOTHÈQUES

### Assistance professionnelle et technique

Réseau BIBLIO a pour objectif d'offrir une assistance professionnelle et technique au personnel œuvrant au sein des bibliothèques de son réseau. Nous souhaitons que la population des municipalités membres puisse bénéficier d'un service de bibliothèque de proximité et de qualité. Réseau BIBLIO souhaite conquérir le cœur du public afin de susciter la création, l'imaginaire, l'intérêt à la lecture et le guider vers la nouvelle bibliothèque. L'équipe de Réseau BIBLIO garantit un soutien technique, soit par téléphone, lors d'interventions en bibliothèque ou dans ses locaux. Au cours de l'année, ce sont 1 979 interventions qui ont été réalisées dans les bibliothèques.

| Soutien technique<br>Interventions<br>(par clientèle) | Clients   | %    | Nb.          | Hrs           | %    |
|---|-----------|------|--------------|---------------|------|
| Services «clé-en-main»                                | 51        | 94 % | 1 733        | 299,83        | 91 % |
| Services d'hébergement<br>de système                  | 3         | 6 %  | 246          | 30,04         | 9 %  |
| <b>Total</b>  | <b>54</b> |      | <b>1 979</b> | <b>329,87</b> |      |

Le Lancement annuel nous a permis de rencontrer 75 personnes, provenant de 34 bibliothèques. Lors de cet événement, les participants ont pu prendre part au Salon de l'animation et assister à divers ateliers de formation.

| Calendrier annuel<br>de formations       | Séances  | Biblio.   | Prés.     |
|--|----------|-----------|-----------|
| Lancement annuel<br>(4 ateliers offerts) | 4        | 34        | 75        |
| Journée des coordonnatrices              | 1        | 12        | 12        |
| <b>Total</b>                             | <b>5</b> | <b>46</b> | <b>87</b> |

| Plan d'intégration des comités | Nb. De rencontres |
|--------------------------------|-------------------|
| Petit-Saguenay                 | 7                 |
| Saint-Gédéon                   | 10                |
| <b>Total</b>                   | <b>17</b>         |



Atelier : Reliure et préparation matérielle offert lors du lancement annuel.

Pour une seconde année consécutive, nous avons organisé une journée dédiée aux coordonnatrices de bibliothèques. Cet événement a permis aux 12 coordonnatrices présentes d'échanger sur la relève en matière de personnel, sur les communications aux différents intervenants et sur les grands enjeux de la bibliothèque actuelle.

Nous avons dispensé 2 formations sur demande portant sur les services informatiques et les ressources en ligne. Ces formations nous ont permis de rejoindre 20 personnes provenant de 6 bibliothèques.

Nous avons également intégré 2 nouvelles coordonnatrices cette année, pour un total de 17 rencontres et formations.

En plus des formations offertes, le personnel de Réseau BIBLIO s'est déplacé dans 6 bibliothèques afin d'accompagner les comités dans leurs projets d'aménagement et a également effectué une Visite-Réseau dans 10 bibliothèques pour dresser le portrait de l'état actuel des milieux.

| Projets d'aménagement<br>(Consultations) | Visites  | Visites-Réseau             |
|--|----------|----------------------------|
| Lac-à-la-Croix                           | 1        | Girardville                |
| Lamarche                                 | 1        | Hébertville                |
| Péribonka                                | 1        | Normandin                  |
| Rivière-Éternité                         | 1        | Saint-Augustin             |
| Saint-Gédéon                             | 1        | Saint-Eugène-d'Argentenay  |
| Saint-Prime                              | 1        | Saint-Fulgence             |
| <b>Total</b>                             | <b>6</b> | Saint-Henri-de-Taillon     |
|  |          | Saint-Ludger-de-Milot      |
|  |          | Sainte-Élisabeth-de-Proulx |
|  |          | Sainte-Rose-du-Nord        |
|  |          | <b>Total : 10</b>          |

## LES SERVICES AUX BIBLIOTHÈQUES

### Développement de la collection régionale et des collections locales

Au 31 mars 2020, le fond documentaire de la collection régionale de Réseau BIBLIO comptait 170 987 biens culturels, dont 6 229 nouvelles acquisitions réalisées au cours de l'année. La sélection des titres est majoritairement effectuée par le personnel des Services Techniques Coopératifs (STC).

| État de la collection      | Au début       | Achats       | Pertes et élagage | À la fin       |
|----------------------------|----------------|--------------|-------------------|----------------|
| Volumes imprimés           | 173 828        | 5 781        | 16 559            | 163 050        |
| Enregistrements vidéo      | 1 491          | -            | 12                | 1 479          |
| Enregistrements sonores    | 1 388          | -            | 797               | 591            |
| Œuvres d'art (Expositions) | 26             | -            | 0                 | 26             |
| Jouets                     | 0              | -            | 0                 | 0              |
| Cédéroms                   | 47             | -            | 0                 | 47             |
| Autres biens               | 2 952          | 0            | 809               | 2 143          |
| <b>Sous-total</b>          | <b>176 780</b> | <b>5 781</b> | <b>17 368</b>     | <b>165 193</b> |
| Livres numériques          | 5 362          | 448          | 16                | 5 794          |
| <b>GRAND TOTAL</b>         | <b>182 142</b> | <b>6 229</b> | <b>17 384</b>     | <b>170 987</b> |

Réseau BIBLIO pour sa part, procède à l'acquisition de titres visant à répondre aux demandes de prêts entre bibliothèques (PEB).

Les collections locales, qui sont développées par les bibliothèques, totalisent 143 757 documents, dont 12 322 ont été ajoutés en cours d'année. Le développement des collections locales est assuré par le personnel de la bibliothèque, selon le budget octroyé par la municipalité et en conformité avec la loi 51.

Un total de 1 285 demandes pour l'ajout de notices ont été envoyées aux Services techniques coopératifs (STC) via le formulaire de catalogage sur demande.

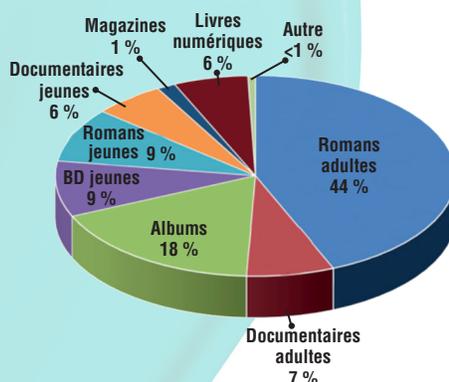
### Circulation des collections

Le nombre total de prêts enregistrés pour la présente année s'élève à 118 530, répartis selon les différents types de biens. Les prêts effectués s'adressant à la clientèle adulte représentent 52% du nombre total, et ceux destinés au jeune public en totalisent 42%. Quant au format numérique, il représente 6% des prêts totaux.

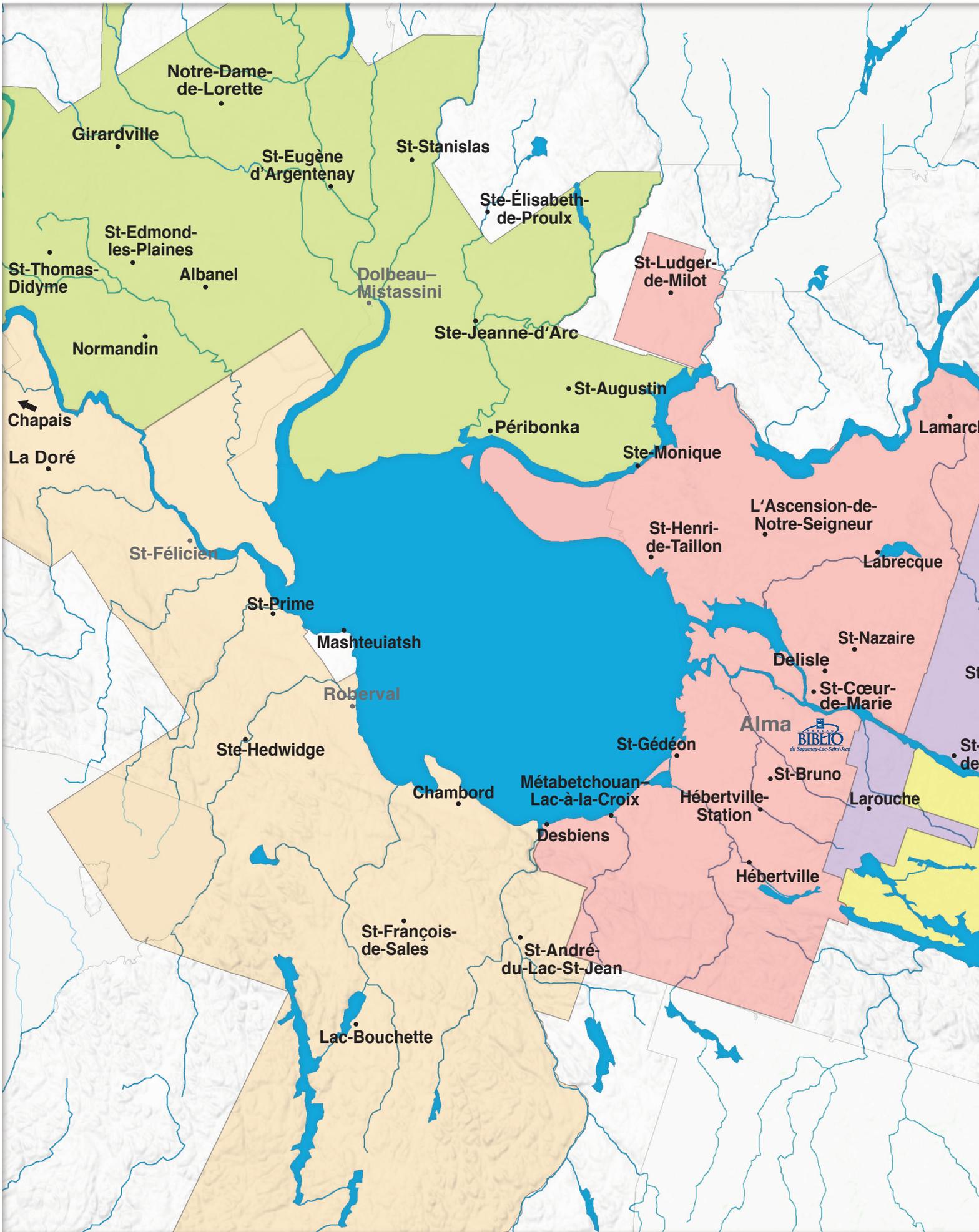
Avec le service des échanges de biens culturels, Réseau BIBLIO bonifie la collection offerte en bibliothèque et contribue ainsi à leur mission, soit celle de donner accès à l'information, à l'éducation, à la culture et à l'alphabétisation de la population. Cette année, 96 658 documents ont été échangés à travers les différentes bibliothèques du réseau.

Le service de Prêt entre bibliothèques (PEB) est très prisé auprès des usagers des bibliothèques. Un total de 7 115 demandes a été enregistré au cours de l'année et de ce nombre, 65% ont reçu une réponse positive. Le délai moyen de traitement pour une demande de PEB est de 9 jours ouvrables, soit un jour de moins en comparaison de l'an dernier.

#### Répartition des prêts par catégories



| Prêt entre bibliothèque (PEB)   |              |
|---------------------------------|--------------|
| Demandes inscrites              | 7 115        |
| Demandes traitées               | 6 406        |
| Réponses positives              | 4 149        |
| Taux de réponse                 | 65 %         |
| Demandes refusées               | 2 257        |
| Demandes en attente             | 709          |
| Délai moyen de traitement (jrs) | 9            |
| Autres institutions             |              |
| Reçues d'autres bibliothèques   | 751          |
| Adressées à l'externe           | 195          |
| <b>Total</b>                    | <b>8 061</b> |



Notre-Dame-de-Lorette

Girardville

St-Eugène d'Argentenay

St-Stanislas

Ste-Élisabeth-de-Proulx

St-Edmond-les-Plaines

Albanel

St-Thomas-Didyme

Dolbeau-Mistassini

St-Ludger-de-Milot

Normandin

Ste-Jeanne-d'Arc

St-Augustin

Chapais

Péribonka

La Doré

Ste-Monique

St-Félicien

St-Henri-de-Taillon

L'Ascension-de-Notre-Seigneur

Labrecque

St-Prime

Mashteuiatsh

St-Nazaire

Roberval

Delisle

St-Cœur-de-Marie

St-Hedwige

St-Gédéon

Alma

BIBLIO de Saguenay-Lac-Saint-Jean

St-Bruno

Larouche

Chambord

Métabetchouan-Lac-à-la-Croix

Hébertville-Station

Hébertville

Desbiens

St-François-de-Sales

St-André-du-Lac-St-Jean

Lac-Bouchette



RÉSEAU  
*du Saguenay-Lac-Saint-Jean*

# LES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES DU SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN

- MRC Maria-Chapdelaine
- MRC Domaine-du-Roy
- MRC Lac-Saint-Jean-Est
- MRC du Fjord-du-Saguenay
- Ville de Saguenay

Bégin

St-David-de-Falardeau

St-Ambroise

St-Honoré

Charles-Bourget

Shipshaw

St-Fulgence

Ste-Rose-du-Nord

Saguenay

Laterrière

St-Félix-d'Otis

Rivière-Éternité

L'Anse-St-Jean

Petit-Saguenay

## LE SERVICE RÉGIONAL D'ANIMATION, DE PROMOTION ET DE DIFFUSION CULTURELLES

Le Service régional d'animation, de promotion et de diffusion culturelles est issu d'une entente entre Réseau BIBLIO et l'Association des bibliothèques publiques du Saguenay-Lac-Saint-Jean. Le Service régional a pour mandat de promouvoir l'animation dans les bibliothèques par le biais d'activités, ainsi que d'accompagner les comités dans la programmation annuelle de leurs activités. En plus de la BIBLIO-Vente, le Service régional organise à chaque année le Salon de l'animation qui permet au personnel des bibliothèques de rencontrer les différents animateurs présents dans le Guide d'animation et de pouvoir emprunter du matériel d'animation.

Le Palmarès Littéraire des maires, qui s'est déroulé pendant tout le mois d'octobre, est sans contredit l'activité la plus populaire auprès des bibliothèques. Celle-ci s'est déroulée dans le cadre du Mois des bibliothèques publiques. Tous les maires de la région étaient invités à présenter un livre coup de cœur via la page Facebook de Réseau BIBLIO pour ainsi permettre à leur bibliothèque de gagner un bon d'achat d'une valeur de 500\$ dans l'une des librairies agréées de la région.



Salon de l'animation édition 2019.



Animation du vendredi à la bibliothèque de Saint-Henri-de-Taillon.

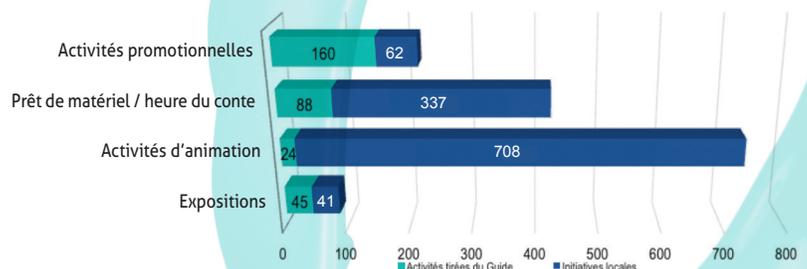


Activité d'animation à la bibliothèque de Lamarche.

| Promotions : Activités et matériel | Biblio. participantes |
|------------------------------------|-----------------------|
| Mois des bibliothèques publiques   | 32                    |
| Une naissance, un livre            | 19                    |
| Lecteur de l'année                 | 29                    |
| Club de lecture d'été (jeunes)     | 15                    |
| Dictée des écrivains               | 13                    |
| Journées de la culture             | 1                     |
| Février mois coup de coeur         | 51                    |

Une foule d'activités sont proposées dans les différentes bibliothèques publiques de la région. Plusieurs de ces activités proviennent du Guide d'animation proposé par le Service régional. Quant aux activités d'initiatives locales développées par les bibliothèques, nous remarquons une augmentation de 8% par rapport à l'an dernier, passant ainsi de 70% à 78%.

### Activités réalisées dans les bibliothèques affiliées



## L'INFORMATIQUE ET LE DÉVELOPPEMENT

### La bibliothèque en ligne

Parmi les objectifs que s'est donné Réseau BIBLIO en ce qui a trait à l'informatique et au développement, nous souhaitons, dans un premier temps, proposer à nos clientèles dites « associées », une nouvelle interface de recherche pour leur catalogue. Dès juin, nous avons donc entrepris les démarches permettant de présenter des offres de services à chacune des trois bibliothèques concernées soit : Dolbeau-Mistassini, Roberval et St-Félicien. Ainsi, en novembre dernier, les travaux d'installation et de configuration ont pu être enclenchés. Les livraisons des 3 instances ont toutes été complétées entre le 13 et le 17 janvier 2020.

Aussi, nous nous devons d'être constamment à l'affût des développements et mises à jour proposés par nos fournisseurs concernant les produits qui sont offerts à nos clientèles. En ce sens, nous avons procédé à la mise en place de la nouvelle version de RBdigital, une plateforme donnant accès à différents magazines. Conséquemment, nous avons dû actualiser les différents outils de soutien technique s'adressant aux utilisateurs.



De plus, nos portails informatiques (site web et extranet) étant développés sur des technologies désuètes, il est devenu nécessaire d'évaluer leur remplacement. Dans un premier temps, puisqu'une opportunité s'offrait à nous, nous avons débuté notre réflexion sur l'extranet, un outil offrant de nombreuses fonctionnalités et informations, qui s'adresse aux bibliothèques affiliées. Ainsi, nous avons pu bénéficier du développement réalisé par un autre Réseau BIBLIO comme base de travail. Parallèlement, un travail d'analyse s'est amorcé concernant le site web. Les deux entités (site web et extranet) étant des vases communicants, la réflexion de l'un et de l'autre ne peut se faire en silo.

Considérant que le poste de responsable de l'informatique et du développement s'est retrouvé vacant, différents projets déjà en développement ou devant être lancés en cours d'année, ont subi un ralentissement mais se poursuivent.



Au terme de l'année, la collection de livres numériques (prenumerique.ca) offre un catalogue de 5 794 documents, et ce tant pour la clientèle adulte que pour les jeunes. Quoique le nombre de prêts enregistrés pour cette collection demeure comparable à l'an dernier, il est intéressant de constater que le jeune public est davantage présent. En effet, les prêts pour les livres jeunesse ont bénéficié d'une augmentation de 41,4 %. De plus, l'augmentation des utilisateurs (18,4 %) nous permet d'affirmer qu'il s'agit d'un service qui fait de plus en plus d'adeptes.

D'ailleurs, on perçoit un intérêt grandissant pour l'ensemble des ressources numériques offertes à la clientèle de Réseau BIBLIO puisque nous avons vu les consultations liées à celles-ci s'apprécier de 82,2 % dans la dernière année. La plus populaire demeure RBdigital (plateforme donnant accès à un éventail de revues numériques) qui a vu son nombre de consultations plus que doubler pour chacune des deux dernières années, atteignant 8 629 consultations, réparties à travers les 16 titres de magazines proposés. Parmi les plus populaires : *7 jours*, *Paris Match* et *Coup de Pouce*; qui ont enregistré à eux trois, 70 % de toutes les consultations de la plateforme.

| Prêt numérique.ca | 2018-2019    | 2019-2020    |
|-------------------|--------------|--------------|
| Adultes           | 6 629        | 6 530        |
| Jeunes            | 399          | 564          |
| <b>Total</b>      | <b>7 028</b> | <b>7 094</b> |

|                         |        |       |
|-------------------------|--------|-------|
| Usagers inscrits        | 2 436  | 2 884 |
| Recherches enregistrées | 10 354 | 9 301 |

L'apprentissage en ligne a également ses adeptes, puisque notre plateforme de formations à distance n'est pas en reste. ToutApprendre - qui dispose d'un catalogue de 1 554 formations (tutoriels vidéo), réparties dans neuf grands thèmes tels que : langue, bureautique, musique, programmation, etc. - a enregistré 1 110 consultations, une augmentation de 51,8 % en regard de l'année précédente ; totalisant plus de 126 heures de formations aux abonnés des bibliothèques clientes.

| Les ressources numériques<br>- Consultations - | 2017<br>2018 | 2018<br>2019 | 2019<br>2020  |
|--|--------------|--------------|---------------|
| RBdigital (Revenus numériques)                 | 2 097        | 4 153        | 8 629         |
| ToutApprendre                                  | 586          | 731          | 1 110         |
| Protégez-Vous                                  | 535          | 795          | 804           |
| Larousse                                       | 35           | 25           | 49            |
| Métafo   | 124          | 44           | 90            |
| Tap'Touche                                     | 187          | 333          | 397           |
| Croisade                                       | 227          | 156          | 115           |
| Grimoire                                       | -            | 26           | 218           |
| <b>Total</b>                                   | <b>3 791</b> | <b>6 263</b> | <b>11 412</b> |

## LES STATISTIQUES PAR GROUPE DE POPULATION AU 31 DÉCEMBRE 2019

|                       |                            | LES SERVICES  |              |                 |              |              |              |                    |               |              |                 |                               |                  |                  |                  |                |                |             |
|-----------------------|----------------------------|---------------|--------------|-----------------|--------------|--------------|--------------|--------------------|---------------|--------------|-----------------|-------------------------------|------------------|------------------|------------------|----------------|----------------|-------------|
|                       |                            | ABONNÉS       |              |                 |              |              |              | PRÊTS              |               |              |                 |                               |                  | Demandes totales |                  |                |                |             |
|                       |                            |               |              |                 |              |              |              | Documents imprimés |               |              | Numériques      | TOTAL (Imprimés + Numériques) |                  |                  |                  |                |                |             |
|                       |                            |               |              |                 |              |              |              | Jeunes             | Adultes       | Organismes   | Total d'abonnés | % d'abonnés                   | Jeunes           | Adultes          | Autres           | Prêts total    | Prêts total    | Prêts total |
| Population desservie  | Jeunes                     | Adultes       | Organismes   | Total d'abonnés | % d'abonnés  | Jeunes       | Adultes      | Autres             | Prêts total   | Prêts total  | Prêts total     | Prêts per capita              | Prêts par usager | % var.           | Demandes totales |                |                |             |
| 0 à 500 habitants     | Lamarche                   | 483           | 91           | 156             | 0            | 247          | 51%          | 137                | 458           | 72           | 667             | 0                             | 667              | 1,38             | 2,70             | -18,74%        | 61             |             |
|                       | Notre-Dame-de-Lorette      | 185           | 25           | 44              | 0            | 69           | 37%          | 10                 | 23            | 1            | 34              | 0                             | 34               | 0,18             | 0,49             | -58,82%        | 16             |             |
|                       | Péribonka                  | 492           | 66           | 94              | 0            | 160          | 33%          | 466                | 646           | 48           | 1 160           | 42                            | 1 202            | 2,44             | 7,51             | -7,15%         | 13             |             |
|                       | Rivière-Éternité           | 430           | 74           | 78              | 0            | 152          | 35%          | 319                | 502           | 9            | 830             | 72                            | 902              | 2,10             | 5,93             | -37,58%        | 6              |             |
|                       | Saint-André                | 469           | 112          | 59              | 0            | 171          | 36%          | 255                | 495           | 77           | 827             | 13                            | 840              | 1,79             | 4,91             | 5,60%          | 87             |             |
|                       | Saint-Augustin             | 360           | 73           | 79              | 0            | 152          | 42%          | 970                | 911           | 159          | 2 040           | 39                            | 2 079            | 5,78             | 13,68            | -7,07%         | 35             |             |
|                       | Saint-Edmond-les-Plaines   | 376           | 41           | 81              | 0            | 122          | 32%          | 592                | 876           | 322          | 1 790           | 166                           | 1 956            | 5,20             | 16,03            | 8,90%          | 26             |             |
|                       | Saint-Eugène-d'Argentenay  | 483           | 98           | 30              | 0            | 128          | 27%          | 226                | 336           | 8            | 570             | 3                             | 573              | 1,19             | 4,48             | -20,94%        | 10             |             |
|                       | Saint-Stanislas            | 359           | 15           | 21              | 0            | 36           | 10%          | 229                | 339           | 28           | 596             | 103                           | 699              | 1,95             | 19,42            | -3,43%         | 18             |             |
|                       | Sainte-Élisabeth-de-Proulx | 181           | 18           | 54              | 0            | 72           | 40%          | 73                 | 339           | 109          | 521             | 97                            | 618              | 3,41             | 8,58             | 38,67%         | 35             |             |
|                       | Sainte-Rose-du-Nord        | 440           | 43           | 72              | 4            | 119          | 27%          | 384                | 558           | 50           | 992             | 5                             | 997              | 2,27             | 8,38             | 47,24%         | 65             |             |
|                       | <b>Total</b>               | <b>11</b>     | <b>3 775</b> | <b>565</b>      | <b>612</b>   | <b>4</b>     | <b>1 181</b> |                    | <b>3 524</b>  | <b>5 025</b> | <b>811</b>      | <b>9 360</b>                  | <b>540</b>       | <b>9 900</b>     | <b>2,63</b>      | <b>8,94</b>    | <b>-3,46%</b>  | <b>311</b>  |
|                       | <b>Moyenne</b>             | <b>22%</b>    | <b>378</b>   |                 |              |              | <b>32%</b>   |                    |               |              |                 | <b>54</b>                     | <b>990</b>       | <b>2,63</b>      | <b>8,94</b>      | <b>-3,46%</b>  | <b>31</b>      |             |
| 501 à 1000 habitants  | Bégin                      | 818           | 46           | 194             | 2            | 242          | 30%          | 206                | 582           | 175          | 963             | 30                            | 993              | 1,21             | 4,10             | -1,51%         | 63             |             |
|                       | Lac-à-la-Croix             | 983           | 167          | 165             | 0            | 332          | 34%          | 544                | 881           | 11           | 1 436           | 3                             | 1 439            | 1,46             | 4,33             | -12,72%        | 2              |             |
|                       | Petit-Saguenay             | 633           | 77           | 111             | 0            | 188          | 30%          | 192                | 1 007         | 83           | 1 282           | 37                            | 1 319            | 2,08             | 7,02             | 0,91%          | 42             |             |
|                       | Saint-Charles-de-Bourget   | 760           | 51           | 81              | 0            | 132          | 17%          | 46                 | 115           | 26           | 187             | 110                           | 297              | 0,39             | 2,25             | 7,41%          | 33             |             |
|                       | Saint-Félix-d'Otis         | 990           | 44           | 125             | 1            | 170          | 17%          | 53                 | 208           | 37           | 298             | 55                            | 353              | 0,36             | 2,08             | -33,71%        | 45             |             |
|                       | Saint-François-de-Sales    | 645           | 201          | 142             | 0            | 343          | 53%          | 848                | 1 122         | 44           | 2 014           | 135                           | 2 149            | 3,33             | 6,27             | -14,52%        | 40             |             |
|                       | Saint-Henri-de-Taillon     | 868           | 71           | 113             | 0            | 184          | 21%          | 513                | 795           | 140          | 1 448           | 150                           | 1 598            | 1,84             | 8,68             | 0,13%          | 197            |             |
|                       | Saint-Ludger-de-Milot      | 649           | 133          | 130             | 0            | 263          | 41%          | 511                | 312           | 27           | 850             | 95                            | 945              | 1,46             | 3,59             | -41,38%        | 19             |             |
|                       | Saint-Thomas-Didyme        | 697           | 97           | 97              | 2            | 196          | 28%          | 99                 | 563           | 65           | 727             | 116                           | 843              | 1,21             | 4,30             | -71,29%        | 37             |             |
|                       | Sainte-Hedwidge            | 874           | 165          | 122             | 0            | 287          | 33%          | 371                | 979           | 8            | 1 358           | 108                           | 1 466            | 1,68             | 5,11             | 13,78%         | 62             |             |
|                       | Sainte-Monique             | 882           | 150          | 180             | 0            | 330          | 37%          | 339                | 839           | 41           | 1 219           | 231                           | 1 450            | 1,64             | 4,39             | 0,28%          | 35             |             |
|                       | <b>Total</b>               | <b>11</b>     | <b>8 799</b> | <b>1 202</b>    | <b>1 460</b> | <b>5</b>     | <b>2 667</b> |                    | <b>3 722</b>  | <b>7 403</b> | <b>657</b>      | <b>11 782</b>                 | <b>1 070</b>     | <b>12 852</b>    | <b>1,52</b>      | <b>4,74</b>    | <b>-13,88%</b> | <b>575</b>  |
|                       | <b>Moyenne</b>             | <b>22%</b>    | <b>800</b>   |                 |              |              | <b>31%</b>   |                    |               |              |                 | <b>97</b>                     | <b>1 168</b>     | <b>1,52</b>      | <b>4,74</b>      | <b>-13,88%</b> | <b>52</b>      |             |
| 1001 à 2000 habitants | Chambord                   | 1 760         | 360          | 334             | 0            | 694          | 39%          | 1 741              | 2 084         | 214          | 4 039           | 90                            | 4 129            | 2,35             | 5,95             | -19,57%        | 145            |             |
|                       | Chapais                    | 1 558         | 84           | 110             | 0            | 194          | 12%          | 188                | 975           | 33           | 1 196           | 32                            | 1 228            | 0,79             | 6,33             | -16,04%        | 31             |             |
|                       | Desbiens                   | 1 053         | 87           | 130             | 0            | 217          | 21%          | 97                 | 562           | 26           | 685             | 77                            | 762              | 0,72             | 3,51             | -15,49%        | 46             |             |
|                       | Girardville                | 1 032         | 148          | 158             | 0            | 306          | 30%          | 674                | 1 101         | 231          | 2 006           | 167                           | 2 173            | 2,11             | 7,10             | -0,28%         | 16             |             |
|                       | Hébertville-Station        | 1 321         | 292          | 137             | 0            | 429          | 32%          | 1 584              | 716           | 168          | 2 468           | 189                           | 2 657            | 2,01             | 6,19             | -12,83%        | 85             |             |
|                       | La Doré                    | 1 389         | 120          | 195             | 0            | 315          | 23%          | 629                | 1 867         | 139          | 2 635           | 130                           | 2 765            | 1,99             | 8,78             | 7,05%          | 94             |             |
|                       | Labrecque                  | 1 342         | 119          | 99              | 0            | 218          | 16%          | 255                | 262           | 31           | 548             | 94                            | 642              | 0,48             | 2,94             | -34,58%        | 46             |             |
|                       | Lac-Bouchette              | 1 166         | 136          | 279             | 0            | 415          | 36%          | 795                | 2 866         | 206          | 3 867           | 32                            | 3 899            | 3,34             | 9,40             | 2,59%          | 86             |             |
|                       | L'Anse-Saint-Jean          | 1 219         | 134          | 308             | 1            | 443          | 36%          | 1 883              | 2 892         | 159          | 4 934           | 278                           | 5 212            | 4,28             | 11,77            | 4,49%          | 151            |             |
|                       | Larouche                   | 1 536         | 151          | 240             | 0            | 391          | 25%          | 579                | 1 275         | 155          | 2 009           | 184                           | 2 193            | 1,43             | 5,61             | -0,91%         | 170            |             |
|                       | Mashteuiatsh               | 1 983         | 434          | 647             | 11           | 1 092        | 55%          | 7 136              | 1 315         | 206          | 8 657           | 281                           | 8 938            | 4,51             | 8,18             | -0,88%         | 100            |             |
|                       | Sainte-Jeanne-d'Arc        | 1 056         | 221          | 165             | 2            | 388          | 37%          | 1 170              | 1 144         | 88           | 2 402           | 210                           | 2 612            | 2,47             | 6,73             | -7,01%         | 104            |             |
|                       | Shipshaw                   | 1 461         | 139          | 180             | 0            | 319          | 22%          | 757                | 1 035         | 149          | 1 941           | 70                            | 2 011            | 1,38             | 6,30             | -11,59%        | 33             |             |
| <b>Total</b>          | <b>13</b>                  | <b>17 876</b> | <b>2 425</b> | <b>2 982</b>    | <b>14</b>    | <b>5 421</b> |              | <b>17 488</b>      | <b>18 094</b> | <b>1 805</b> | <b>37 387</b>   | <b>1 834</b>                  | <b>39 221</b>    | <b>2,14</b>      | <b>6,83</b>      | <b>-8,08%</b>  | <b>85</b>      |             |
| <b>Moyenne</b>        | <b>25%</b>                 | <b>1 375</b>  |              |                 |              | <b>30%</b>   |              |                    |               |              | <b>2 876</b>    | <b>141</b>                    | <b>3 017</b>     | <b>2,14</b>      | <b>6,83</b>      | <b>-8,08%</b>  | <b>85</b>      |             |

| PEB                |                         |                   |                    |                         | ACTIVITÉS    |             | SOUTIEN TECH. |                      | LES RESSOURCES  |                                       |                          |                   |                    |               |              |              |                |             |                        |                      |                          |
|--------------------|-------------------------|-------------------|--------------------|-------------------------|--------------|-------------|---------------|----------------------|-----------------|---------------------------------------|--------------------------|-------------------|--------------------|---------------|--------------|--------------|----------------|-------------|------------------------|----------------------|--------------------------|
| des emprunteurs    |                         | Demandes prêteurs |                    |                         | Animation    | Promotion   | Nb. d'appels  | Temps total (en hr.) | DÉPENSES        | LOCAL                                 |                          | COLLECTIONS       |                    |               | OUVERTURE    |              | PERSONNEL      |             |                        | Sceaux BiblioQUALITÉ |                          |
| Réponses positives | % de demandes acceptées | Demandes totales  | Réponses positives | % de demandes acceptées |              |             |               |                      | Per capita      | Superficie du local (m <sup>2</sup> ) | % d'atteinte de la norme | Collection locale | Collection déposée | Total         | Per capita   | Nb. d'heures | Nb. de séances | Nombre      | Formations et ateliers |                      | Rencontres et événements |
| 49                 | 80%                     | 53                | 24                 | 45%                     | 2            | 5           | 17            | 0:52                 | 10,58 \$        | 121                                   | 95%                      | 743               | 3 423              | 4 166         | 8,63         | 2,0          | 2              | 6           | 0                      | 2                    | 3                        |
| 16                 | 100%                    | 47                | 42                 | 89%                     | 0            | 2           | 22            | 1:53                 | N/D             | 113                                   | 89%                      | 660               | 1 762              | 2 422         | 13,09        | 2,5          | 1              | ND          | 0                      | 0                    | 3                        |
| 13                 | 100%                    | 37                | 18                 | 49%                     | 5            | 3           | 32            | 7:59                 | 11,88 \$        | 150                                   | 118%                     | 2 116             | 2 698              | 4 814         | 9,78         | 2,0          | 2              | 6           | 0                      | 0                    | 3                        |
| 6                  | 100%                    | 70                | 24                 | 34%                     | 2            | 4           | 32            | 7:59                 | 8,86 \$         | 100                                   | 79%                      | 1 936             | 2 577              | 4 513         | 10,50        | 2,0          | 1              | 3           | 4                      | 1                    | 3                        |
| 75                 | 86%                     | 34                | 29                 | 85%                     | 1            | 4           | 20            | 0:57                 | 8,31 \$         | 51                                    | 40%                      | 1 285             | 2 268              | 3 553         | 7,58         | 1,5          | 1              | 3           | 2                      | 1                    | 2                        |
| 16                 | 46%                     | 80                | 68                 | 85%                     | 0            | 3           | 9             | 0:24                 | 28,42 \$        | 183                                   | 144%                     | 3 405             | 2 654              | 6 059         | 16,83        | 2,0          | 1              | 4           | 4                      | 2                    | 4                        |
| 22                 | 85%                     | 68                | 30                 | 44%                     | 7            | 4           | 24            | 2:32                 | 11,80 \$        | 104                                   | 82%                      | 1 139             | 2 443              | 3 582         | 9,53         | 1,5          | 1              | 12          | 4                      | 2                    | 3                        |
| 8                  | 80%                     | 49                | 39                 | 80%                     | 0            | 3           | 71            | 4:36                 | 8,18 \$         | 124                                   | 98%                      | 1 142             | 1 813              | 2 955         | 6,12         | 1,2          | 1              | 8           | 5                      | 2                    | 3                        |
| 15                 | 83%                     | 51                | 46                 | 90%                     | 0            | 4           | 29            | 3:11                 | 6,53 \$         | 92                                    | 72%                      | 1 653             | 1 905              | 3 558         | 9,91         | 1,0          | 1              | 5           | 4                      | 1                    | 3                        |
| 31                 | 89%                     | 38                | 29                 | 76%                     | 2            | 3           | 35            | 5:56                 | N/D             | 66                                    | 52%                      | 409               | 1 875              | 2 284         | 12,62        | 1,0          | 1              | 2           | 7                      | 2                    | 3                        |
| 49                 | 75%                     | 34                | 26                 | 76%                     | 38           | 5           | 39            | 3:03                 | 14,14 \$        | 118                                   | 93%                      | 117               | 2 383              | 2 500         | 5,68         | 5,0          | 2              | 2           | 4                      | 1                    | 5                        |
| <b>251</b>         |                         | <b>508</b>        | <b>351</b>         |                         | <b>55</b>    | <b>35</b>   | <b>313</b>    | <b>38:30</b>         |                 |                                       |                          | <b>13 862</b>     | <b>22 378</b>      | <b>36 240</b> |              |              |                | <b>45</b>   | <b>34</b>              | <b>12</b>            |                          |
| <b>25</b>          | <b>84%</b>              | <b>51</b>         | <b>35</b>          | <b>71%</b>              | <b>5,50</b>  | <b>3,50</b> | <b>31,30</b>  | <b>3:51</b>          | <b>12,27 \$</b> | <b>110,10</b>                         | <b>87%</b>               | <b>1 386</b>      | <b>2 238</b>       | <b>3 624</b>  | <b>10,16</b> | <b>1,97</b>  | <b>1,20</b>    | <b>5,00</b> | <b>3,40</b>            | <b>1,20</b>          |                          |
| 55                 | 87%                     | 68                | 65                 | 96%                     | 1            | 5           | 29            | 1:34                 | 7,31 \$         | 148                                   | 117%                     | 2 922             | 1 853              | 4 775         | 5,84         | 3,5          | 3              | 4           | 5                      | 2                    | 4                        |
| 0                  | 0%                      | 89                | 53                 | 60%                     | 5            | 4           | 61            | 6:37                 | 17,08 \$        | 127                                   | 100%                     | 1 868             | 3 125              | 4 993         | 5,08         | 3,0          | 2              | 15          | 4                      | 2                    | 4                        |
| 31                 | 74%                     | 79                | 11                 | 14%                     | 0            | 3           | 18            | 4:14                 | N/D             | 103                                   | 81%                      | 1 631             | 2 279              | 3 910         | 6,18         | 3,0          | 2              | 7           | 0                      | 0                    | 3                        |
| 26                 | 79%                     | 50                | 34                 | 68%                     | 0            | 3           | 22            | 1:49                 | 3,86 \$         | 140                                   | 110%                     | 936               | 2 678              | 3 614         | 4,76         | 1,0          | 1              | 4           | 0                      | 0                    | 3                        |
| 30                 | 67%                     | 65                | 44                 | 68%                     | 0            | 3           | 36            | 2:15                 | 7,48 \$         | 111                                   | 84%                      | 1 469             | 2 770              | 4 239         | 4,28         | 3,0          | 1              | 3           | 0                      | 0                    | 3                        |
| 38                 | 95%                     | 80                | 57                 | 71%                     | 12           | 3           | 39            | 1:48                 | 21,09 \$        | 127,5                                 | 100%                     | 2 342             | 2 868              | 5 210         | 8,08         | 3,5          | 2              | 3           | 0                      | 1                    | 4                        |
| 163                | 83%                     | 88                | 72                 | 82%                     | 3            | 2           | 25            | 2:04                 | 18,50 \$        | 111,5                                 | 88%                      | 1 941             | 2 395              | 4 336         | 5,00         | 6,0          | 3              | 6           | 0                      | 0                    | 4                        |
| 15                 | 79%                     | 31                | 11                 | 35%                     | 46           | 4           | 61            | 6:05                 | 27,73 \$        | 124                                   | 98%                      | 3 775             | 2 955              | 6 730         | 10,37        | 8,0          | 5              | 12          | 3                      | 2                    | 4                        |
| 28                 | 76%                     | 54                | 13                 | 24%                     | 0            | 3           | 14            | 1:13                 | 17,90 \$        | 110                                   | 87%                      | 1 394             | 2 307              | 3 701         | 5,31         | 1,5          | 1              | 8           | 0                      | 1                    | 3                        |
| 44                 | 71%                     | 121               | 55                 | 45%                     | 1            | 4           | 18            | 1:21                 | 5,98 \$         | 55                                    | 43%                      | 2 652             | 2 597              | 5 249         | 6,01         | 4,0          | 3              | 5           | 4                      | 1                    | 3                        |
| 23                 | 66%                     | 95                | 35                 | 37%                     | 88           | 4           | 20            | 0:54                 | 8,15 \$         | 153                                   | 120%                     | 1 308             | 3 582              | 4 890         | 5,54         | 3,0          | 2              | 6           | 0                      | 1                    | 3                        |
| <b>453</b>         |                         | <b>820</b>        | <b>450</b>         |                         | <b>156</b>   | <b>38</b>   | <b>343</b>    | <b>29:54</b>         |                 |                                       |                          | <b>22 238</b>     | <b>29 409</b>      | <b>51 647</b> |              |              |                | <b>73</b>   | <b>16</b>              | <b>10</b>            |                          |
| <b>41</b>          | <b>71%</b>              | <b>75</b>         | <b>41</b>          | <b>55%</b>              | <b>14,18</b> | <b>3,45</b> | <b>31,18</b>  | <b>2:43</b>          | <b>13,51 \$</b> | <b>119,09</b>                         | <b>93%</b>               | <b>2 022</b>      | <b>2 674</b>       | <b>4 695</b>  | <b>6,04</b>  | <b>3,59</b>  | <b>2,27</b>    | <b>6,64</b> | <b>1,45</b>            | <b>0,91</b>          |                          |
| 114                | 79%                     | 158               | 80                 | 51%                     | 4            | 6           | 60            | 4:43                 | 7,98 \$         | 211                                   | 114%                     | 4 208             | 3 749              | 7 957         | 4,52         | 5,0          | 3              | 14          | 5                      | 2                    | 4                        |
| 23                 | 74%                     | 115               | 63                 | 55%                     | 0            | 3           | 14            | 0:33                 | N/D             | 167                                   | 99%                      | 5 341             | 4 706              | 10 047        | 6,45         | 5,5          | 3              | 5           | 0                      | 0                    | 3                        |
| 15                 | 33%                     | 79                | 32                 | 41%                     | 33           | 3           | 17            | 0:52                 | N/D             | 176                                   | 135%                     | 1 856             | 3 643              | 5 499         | 5,22         | 6,5          | 2              | 5           | 3                      | 2                    | 5                        |
| 16                 | 100%                    | 68                | 49                 | 72%                     | 25           | 10          | 33            | 1:34                 | 12,03 \$        | 105                                   | 79%                      | 2 378             | 3 885              | 6 263         | 6,07         | 2,2          | 1              | 7           | 4                      | 1                    | 3                        |
| 70                 | 82%                     | 123               | 116                | 94%                     | 5            | 3           | 46            | 2:45                 | 7,07 \$         | 156                                   | 105%                     | 2 568             | 3 332              | 5 900         | 4,47         | 8,0          | 4              | 2           | 4                      | 2                    | 4                        |
| 78                 | 83%                     | 106               | 86                 | 81%                     | 6            | 4           | 29            | 4:45                 | 13,32 \$        | 136                                   | 86%                      | 2 503             | 3 641              | 6 144         | 4,42         | 5,5          | 5              | 10          | 4                      | 2                    | 4                        |
| 30                 | 65%                     | 68                | 4                  | 6%                      | 0            | 2           | 6             | 0:13                 | N/D             | 110                                   | 76%                      | 1 705             | 2 627              | 4 332         | 3,23         | 2,0          | 1              | 4           | 0                      | 0                    | 2                        |
| 76                 | 88%                     | 129               | 63                 | 49%                     | 2            | 3           | 22            | 2:10                 | 15,95 \$        | 155                                   | 111%                     | 2 886             | 4 075              | 6 961         | 5,97         | 4,0          | 2              | 5           | 4                      | 1                    | 3                        |
| 108                | 72%                     | 197               | 69                 | 35%                     | 0            | 7           | 49            | 3:57                 | 6,86 \$         | 93                                    | 64%                      | 3 664             | 2 696              | 6 360         | 5,22         | 4,8          | 2              | 9           | 3                      | 2                    | 3                        |
| 128                | 75%                     | 203               | 120                | 59%                     | 14           | 4           | 37            | 3:08                 | 15,74 \$        | 134                                   | 87%                      | 3 196             | 3 126              | 6 322         | 4,12         | 11,5         | 3              | 12          | 7                      | 2                    | 5                        |
| 87                 | 87%                     | 161               | 94                 | 58%                     | 19           | 7           | 38            | 3:51                 | 58,24 \$        | 167                                   | 86%                      | 8 261             | 3 404              | 11 665        | 5,88         | 44,0         | 11             | 3           | 3                      | 1                    | 5                        |
| 76                 | 73%                     | 88                | 49                 | 56%                     | 0            | 6           | 19            | 0:53                 | 6,81 \$         | 36                                    | 27%                      | 1 663             | 2 328              | 3 991         | 3,78         | 4,0          | 2              | 8           | 4                      | 2                    | 2                        |
| 30                 | 91%                     | 132               | 86                 | 65%                     | 0            | 5           | 67            | 4:00                 | 7,30 \$         | 115                                   | 71%                      | 4 237             | 2 434              | 6 671         | 4,57         | 5,5          | 3              | 5           | 0                      | 0                    | 3                        |
| <b>851</b>         |                         | <b>1 627</b>      | <b>911</b>         |                         | <b>108</b>   | <b>63</b>   | <b>437</b>    | <b>32:31</b>         |                 |                                       |                          | <b>44 466</b>     | <b>43 646</b>      | <b>88 112</b> |              |              |                | <b>89</b>   | <b>41</b>              | <b>17</b>            |                          |
| <b>65</b>          | <b>77%</b>              | <b>125</b>        | <b>70</b>          | <b>55%</b>              | <b>8,31</b>  | <b>4,85</b> | <b>33,62</b>  | <b>2:42</b>          | <b>15,13 \$</b> | <b>135,46</b>                         | <b>88%</b>               | <b>3 420</b>      | <b>3 357</b>       | <b>6 778</b>  | <b>4,92</b>  | <b>8,34</b>  | <b>3,23</b>    | <b>6,85</b> | <b>3,15</b>            | <b>1,31</b>          |                          |

## LES STATISTIQUES PAR GROUPE DE POPULATION AU 31 DÉCEMBRE 2019

|                       |                               | LES SERVICES  |               |               |                 |               |                    |               |               |               |                |                               |                  |                  |                  |               |               |              |
|-----------------------|-------------------------------|---------------|---------------|---------------|-----------------|---------------|--------------------|---------------|---------------|---------------|----------------|-------------------------------|------------------|------------------|------------------|---------------|---------------|--------------|
|                       |                               | ABONNÉS       |               |               |                 |               | PRÊTS              |               |               |               |                |                               |                  | Demandes totales |                  |               |               |              |
| Population desservie  |                               | Jeunes        | Adultes       | Organismes    | Total d'abonnés | % d'abonnés   | Documents imprimés |               |               |               | Numériques     | TOTAL (Imprimés + Numériques) |                  |                  | Demandes totales |               |               |              |
|                       |                               |               |               |               |                 |               | Jeunes             | Adultes       | Autres        | Prêts total   | Prêts total    | Prêts total                   | Prêts per capita | Prêts par usager |                  | % var.        |               |              |
| 2001 à 3000 habitants | Albanel                       | 2 254         | 213           | 302           | 4               | 519           | 23%                | 979           | 1 996         | 338           | 3 313          | 382                           | 3 695            | 1,64             | 7,12             | 8,44%         | 159           |              |
|                       | Delisle                       | 2 143         | 73            | 103           | 0               | 176           | 8%                 | 89            | 927           | 10            | 1 026          | 14                            | 1 040            | 0,49             | 5,91             | -1,92%        | 14            |              |
|                       | Hébertville                   | 2 572         | 394           | 393           | 1               | 788           | 31%                | 4 977         | 2 309         | 138           | 7 424          | 369                           | 7 793            | 3,03             | 9,89             | -6,07%        | 78            |              |
|                       | L'Ascension-de-Notre-Seigneur | 2 012         | 259           | 168           | 0               | 427           | 21%                | 1 053         | 943           | 29            | 2 025          | 26                            | 2 051            | 1,02             | 4,80             | 12,73%        | 52            |              |
|                       | Métabetchouan                 | 2 945         | 216           | 395           | 1               | 612           | 21%                | 1 922         | 2 403         | 173           | 4 498          | 219                           | 4 717            | 1,60             | 7,71             | -9,31%        | 165           |              |
|                       | Saint-Bruno                   | 2 936         | 343           | 305           | 0               | 648           | 22%                | 2 314         | 2 571         | 570           | 5 455          | 204                           | 5 659            | 1,93             | 8,73             | 1,78%         | 184           |              |
|                       | Saint-Cœur-de-Marie           | 2 142         | 183           | 234           | 5               | 422           | 20%                | 133           | 372           | 63            | 568            | 5                             | 573              | 0,27             | 1,36             | -21,99%       | 109           |              |
|                       | Saint-David-de-Falardeau      | 2 849         | 274           | 410           | 0               | 684           | 24%                | 790           | 2 913         | 228           | 3 931          | 313                           | 4 244            | 1,49             | 6,20             | 2,00%         | 290           |              |
|                       | Saint-Fulgence                | 2 123         | 150           | 258           | 0               | 408           | 19%                | 640           | 1 060         | 188           | 1 888          | 328                           | 2 216            | 1,04             | 5,43             | -14,85%       | 156           |              |
|                       | Saint-Gédéon                  | 2 160         | 165           | 331           | 1               | 497           | 23%                | 139           | 900           | 134           | 1 173          | 146                           | 1 319            | 0,61             | 2,65             | -23,58%       | 104           |              |
|                       | Saint-Nazaire                 | 2 046         | 122           | 99            | 0               | 221           | 11%                | 379           | 605           | 37            | 1 021          | 44                            | 1 065            | 0,52             | 4,82             | 4,88%         | 42            |              |
|                       | Saint-Prime                   | 2 686         | 404           | 383           | 0               | 787           | 29%                | 1 509         | 4 354         | 154           | 6 017          | 51                            | 6 068            | 2,26             | 7,71             | -4,56%        | 89            |              |
|                       | <b>Total</b>                  | <b>12</b>     | <b>28 868</b> | <b>2 796</b>  | <b>3 381</b>    | <b>12</b>     | <b>6 189</b>       |               | <b>14 924</b> | <b>21 353</b> | <b>2 062</b>   | <b>38 339</b>                 | <b>2 101</b>     | <b>40 440</b>    |                  |               |               | <b>1 442</b> |
|                       | <b>Moyenne</b>                | <b>24%</b>    | <b>2 406</b>  |               |                 |               | <b>21%</b>         |               |               |               |                | <b>3 195</b>                  |                  | <b>3 370</b>     | <b>1,32</b>      | <b>6,03</b>   | <b>-4,37%</b> | <b>120</b>   |
| 3001 à 9999 habitants | Laterrière                    | 5 068         | 1 474         | 2 336         | 0               | 3 810         | 75%                | 8 328         | 8 218         | 519           | 17 065         | 445                           | 17 510           | 3,46             | 4,60             | 3,98%         | 153           |              |
|                       | Normandin                     | 3 064         | 354           | 611           | 34              | 999           | 33%                | 4 446         | 7 227         | 1 212         | 12 885         | 527                           | 13 412           | 4,38             | 13,43            | 5,95%         | 626           |              |
|                       | Saint-Ambroise                | 3 864         | 608           | 656           | 0               | 1 264         | 33%                | 2 018         | 1 957         | 220           | 4 195          | 111                           | 4 306            | 1,11             | 3,41             | -40,50%       | 149           |              |
|                       | Saint-Honoré                  | 5 981         | 814           | 1 475         | 5               | 2 294         | 38%                | 6 733         | 5 948         | 1 555         | 14 236         | 223                           | 14 459           | 2,42             | 6,30             | 15,54%        | 260           |              |
|                       | <b>Total</b>                  | <b>4</b>      | <b>17 977</b> | <b>3 250</b>  | <b>5 078</b>    | <b>39</b>     | <b>8 367</b>       |               | <b>21 525</b> | <b>23 350</b> | <b>3 506</b>   | <b>48 381</b>                 | <b>1 306</b>     | <b>49 687</b>    |                  |               |               | <b>1 188</b> |
|                       | <b>Moyenne</b>                | <b>8%</b>     | <b>4 494</b>  |               |                 |               | <b>45%</b>         |               |               |               |                | <b>12 095</b>                 |                  | <b>12 422</b>    | <b>2,84</b>      | <b>6,93</b>   | <b>-3,76%</b> | <b>297</b>   |
| <b>GRAND TOTAL</b>    | <b>51</b>                     | <b>77 295</b> | <b>10 238</b> | <b>13 513</b> | <b>74</b>       | <b>23 825</b> |                    | <b>61 183</b> | <b>75 225</b> | <b>8 841</b>  | <b>145 249</b> | <b>6 851</b>                  | <b>152 100</b>   |                  |                  |               | <b>4 623</b>  |              |
| <b>MOYENNE</b>        | <b>100%</b>                   | <b>1 516</b>  |               |               |                 | <b>30%</b>    |                    |               |               |               | <b>137</b>     |                               | <b>2 982</b>     | <b>1,96</b>      | <b>6,61</b>      | <b>-7,19%</b> | <b>91</b>     |              |

|                    |                         |                   |                    |                         |             |            |               |                      |            | LES RESSOURCES                        |                          |                   |                    |                |            |              |                |            |                        |                          |                      |
|--------------------|-------------------------|-------------------|--------------------|-------------------------|-------------|------------|---------------|----------------------|------------|---------------------------------------|--------------------------|-------------------|--------------------|----------------|------------|--------------|----------------|------------|------------------------|--------------------------|----------------------|
| PEB                |                         |                   |                    |                         | ACTIVITÉS   |            | SOUTIEN TECH. |                      | DÉPENSES   |                                       | LOCAL                    |                   | COLLECTIONS        |                |            | OUVERTURE    |                | PERSONNEL  |                        |                          | Sceaux BiblioQUALITÉ |
| des emprunteurs    |                         | Demandes prêteurs |                    |                         | Animation   | Promotion  | Nb. d'appels  | Temps total (en hr.) | Per capita | Superficie du local (m <sup>2</sup> ) | % d'atteinte de la norme | Collection locale | Collection déposée | Total          | Per capita | Nb. d'heures | Nb. de séances | Nombre     | Formations et ateliers | Rencontres et événements |                      |
| Réponses positives | % de demandes acceptées | Demandes totales  | Réponses positives | % de demandes acceptées |             |            |               |                      |            |                                       |                          |                   |                    |                |            |              |                |            |                        |                          |                      |
| 130                | 82%                     | 84                | 64                 | 76%                     | 37          | 6          | 28            | 1:33                 | 19,25 \$   | 255                                   | 116%                     | 2 619             | 4 850              | 7 469          | 3,31       | 15,5         | 5              | 12         | 6                      | 2                        | 4                    |
| 10                 | 71%                     | 110               | 54                 | 49%                     | 1           | 3          | 22            | 1:42                 | 5,54 \$    | 188                                   | 88%                      | 1 666             | 4 279              | 5 945          | 2,77       | 4,5          | 3              | 9          | 1                      | 0                        | 3                    |
| 51                 | 65%                     | 132               | 53                 | 40%                     | 269         | 13         | 78            | 5:15                 | 12,92 \$   | 164                                   | 69%                      | 3 477             | 3 473              | 6 950          | 2,70       | 17,5         | 7              | 14         | 4                      | 2                        | 4                    |
| 28                 | 54%                     | 94                | 82                 | 87%                     | 86          | 6          | 16            | 0:55                 | 16,44 \$   | 180                                   | 88%                      | 1 192             | 3 938              | 5 130          | 2,55       | 13,0         | 7              | 8          | 7                      | 2                        | 3                    |
| 116                | 70%                     | 137               | 78                 | 57%                     | 49          | 8          | 86            | 6:20                 | 8,37 \$    | 293                                   | 92%                      | 1 766             | 5 438              | 7 204          | 2,45       | 9,0          | 4              | 14         | 5                      | 2                        | 3                    |
| 130                | 71%                     | 111               | 95                 | 86%                     | 15          | 2          | 131           | 14:37                | 12,22 \$   | 195                                   | 73%                      | 3 648             | 4 978              | 8 626          | 2,94       | 6,0          | 3              | 18         | 5                      | 2                        | 3                    |
| 71                 | 65%                     | 62                | 0                  | 0%                      | 0           | 3          | 25            | 1:19                 | 6,51 \$    | 234                                   | 109%                     | 1 241             | 4 778              | 6 019          | 2,81       | 6,0          | 3              | 6          | 3                      | 2                        | 3                    |
| 213                | 73%                     | 186               | 154                | 83%                     | 60          | 5          | 71            | 4:01                 | 12,31 \$   | 178                                   | 66%                      | 5 088             | 4 018              | 9 106          | 3,20       | 10,0         | 3              | 13         | 4                      | 2                        | 3                    |
| 110                | 71%                     | 76                | 49                 | 64%                     | 3           | 7          | 40            | 1:11                 | 9,26 \$    | 198                                   | 96%                      | 2 660             | 4 125              | 6 785          | 3,20       | 6,0          | 2              | 7          | 3                      | 1                        | 3                    |
| 71                 | 68%                     | 166               | 48                 | 29%                     | 8           | 5          | 36            | 5:53                 | N/D        | 122                                   | 59%                      | 2 239             | 4 693              | 6 932          | 3,21       | 6,0          | 3              | 6          | 1                      | 1                        | 2                    |
| 33                 | 79%                     | 113               | 101                | 89%                     | 0           | 4          | 18            | 0:36                 | 8,62 \$    | 235                                   | 109%                     | 1 606             | 4 137              | 5 743          | 2,81       | 7,5          | 1              | 1          | 4                      | 2                        | 3                    |
| 74                 | 83%                     | 222               | 11                 | 5%                      | 0           | 3          | 43            | 4:09                 | 13,36 \$   | 147                                   | 55%                      | 4 633             | 4 246              | 8 879          | 3,31       | 7,0          | 3              | 4          | 4                      | 1                        | 2                    |
| <b>1 037</b>       |                         | <b>1 493</b>      | <b>789</b>         |                         | <b>528</b>  | <b>65</b>  | <b>594</b>    | <b>47:31</b>         |            |                                       |                          | <b>31 835</b>     | <b>52 953</b>      | <b>84 788</b>  |            |              |                | <b>112</b> | <b>47</b>              | <b>19</b>                |                      |
| 86                 | 71%                     | 124               | 66                 | 55%                     | 44,00       | 5,42       | 49,50         | 3:57                 | 11,35 \$   | 199,08                                | 85%                      | 2 653             | 4 413              | 7 066          | 2,94       | 9            | 3,67           | 9,33       | 3,92                   | 1,58                     |                      |
| 106                | 69%                     | 317               | 99                 | 31%                     | 259         | 34         | 43            | 1:55                 | 14,52 \$   | 417                                   | 84%                      | 7 430             | 5 599              | 13 029         | 2,57       | 21,0         | 8              | 9          | 4                      | 2                        | 3                    |
| 402                | 64%                     | 226               | 145                | 64%                     | 55          | 6          | 121           | 16:51                | 29,49 \$   | 400                                   | 132%                     | 10 559            | 1 899              | 12 458         | 4,07       | 20,5         | 8              | 10         | 4                      | 2                        | 5                    |
| 120                | 81%                     | 128               | 111                | 87%                     | 3           | 7          | 41            | 2:12                 | N/D        | 279                                   | 77%                      | 4 647             | 5 826              | 10 473         | 2,71       | 7,5          | 4              | 6          | 4                      | 2                        | 2                    |
| 204                | 78%                     | 187               | 137                | 73%                     | 163         | 19         | 36            | 4:59                 | 15,52 \$   | 247                                   | 43%                      | 6 392             | 4 095              | 10 487         | 1,75       | 24,0         | 3              | 9          | 7                      | 2                        | 3                    |
| 832                |                         | 858               | 492                |                         | 480         | 66         | 241           | 25:57                |            |                                       |                          | 29 028            | 17 419             | 46 447         |            |              |                | 34         | 19                     | 8                        |                      |
| 208                | 73%                     | 215               | 123                | 64%                     | 120,00      | 16,50      | 60,25         | 6:29                 | 19,84 \$   | 335,75                                | 84%                      | 7 257             | 4 355              | 11 612         | 2,78       | 18           | 5,75           | 8,50       | 4,75                   | 2,00                     |                      |
| <b>3 424</b>       |                         | <b>5 306</b>      | <b>2 993</b>       |                         | <b>1327</b> | <b>267</b> | <b>1928</b>   | <b>174:23</b>        |            |                                       |                          | <b>141 429</b>    | <b>165 805</b>     | <b>307 234</b> |            |              |                | <b>353</b> | <b>157</b>             | <b>66</b>                |                      |
| 67                 | 75%                     | 104               | 59                 | 59%                     | 26,02       | 5,24       | 37,80         | 3:25                 | 13,54 \$   | 158                                   | 88%                      | 2 773             | 3 251              | 6 024          | 5,57       | 6,97         | 2,92           | 6,92       | 3,08                   | 1,29                     |                      |

## LES MEMBRES AU 31 MARS 2020

### Bibliothèques affiliées

| Municipalité  | Représentant(e)                  | Responsable                            |
|---|----------------------------------|--|
| Albanel   | Isabelle Thibeault               | Rachel Lavoie                          |
| Alma  | Frédéric Tremblay                |  |
| Delisle<br>Saint-Coeur-de-Marie                                 |                                  | Françoise Bouchard<br>Martine Gobeil * |
| Bégin   | Stécy Potvin                     | Marie-Joséphine<br>Thériault           |
| Chambord  | Diane Hudon                      | Andrée Chiasson                        |
| Chapais   | Lucie Tremblay                   | Doris Dubé                             |
| Desbiens  | Gilbert Doucet                   | Régine Brassard                        |
| Girardville   | Claudette Martel                 | Denyse Dubé                            |
| Hébertville   | Marc Richard                     | Denise<br>Vaillancourt                 |
| Hébertville-Station   | Valérie Villeneuve               | Francine Larouche                      |
| La Doré   | Katia Duchesne                   | Colombe Tremblay                       |
| Labrecque   | Audrey Roy                       | Denise Villeneuve                      |
| Lac-Bouchette   | Caroline Roberge                 | Lucie Paradis                          |
| Lamarche  | Pierrot Lessard                  | Hélène Bouchard                        |
| L'Anse-Saint-Jean   | Chloé Bonnette                   | Germaine<br>Boudreault                 |
| Larouche  | Pascal Thivierge                 | Sylvie Voisine                         |
| L'Ascension-de-Notre-<br>Seigneur                               | Lise Blackburn                   | Michelle<br>Dessureault                |
| Mashteuiatsh  | Nathalie Larouche                | Johane Langlais                        |
| Métabetchouan-Lac-à-la-Croix<br>Lac-à-la-Croix<br>Métabetchouan | Sylvain Lavoie<br>France Raymond | Lisette Fortin*                        |
| Normandin   | Annie Vaillancourt               | Julie Fortin                           |
| Notre-Dame-de-Lorette   | Edith Lalancette                 | Georgette<br>Bouchard                  |
| Péribonka   | Maxime Goulet                    | Cynthia Gauthier                       |
| Petit-Saguenay  | Clara Lavoie                     | Claude Breton                          |
| Rivière-Éternité  | Sylvain Boudreault               | Lucie Gagné                            |
| Saguenay<br>Laterrière<br>Shipshaw                              | Carl Dufour                      | Lise Tremblay<br>Ginette Tremblay *    |
| Saint-Ambroise  | Nathalie Perron                  | Carole Gagné                           |
| Saint-André-du-Lac-<br>Saint-Jean                               | Marie-Andrée<br>Brassard         | Hélène Gaudreault                      |
| Saint-Augustin  | Annie-Claude<br>Larouche         | Pauline Fortin                         |

| Municipalité               | Représentant(e)          | Responsable                 |
|----------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| Saint-Bruno                | Katie Desbiens           | Huguette Hudon              |
| Saint-Charles-de-Bourget   | Ève Larouche             | Louise Breton               |
| Saint-David-de-Falardeau   | Sylvie Larouche          | Francine Allard             |
| Saint-Edmond-les-Plaines   | Josée Lavoie             | Lucie Côté                  |
| Sainte-Élisabeth-de-Proulx | Germain Girard           | Christiane Paradis          |
| Sainte-Hedwidge            | Marie Gagnon             | Thérèse Langlais<br>Couture |
| Sainte-Jeanne-d'Arc        | François Thériberge      | Antonyne St-Pierre          |
| Sainte-Monique             | Suzanne Larouche         | Normande<br>Gauthier        |
| Sainte-Rose-du-Nord        | Suzan Lecours            | Marie-Josée<br>Paradis      |
| Saint-Eugène-d'Argentenay  | Lucie Guimond            | Angèle Labrecque            |
| Saint-Félix-d'Otis         | Michel Roberge           | Denis Otis                  |
| Saint-François-de-Sales    | Nancy Tremblay           | Myriam Simard               |
| Saint-Fulgence             | Dominique<br>Baillargeon | Lise Gauthier               |
| Saint-Gédéon               | Suzy Lessard             | Monia Simard                |
| Saint-Henri-de-Taillon     | Serge Hudon              | Isabelle Larouche           |
| Saint-Honoré               | Silvy Lapointe           | Hélène Chaput               |
| Saint-Ludger-de-Milot      | Annie Bergeron           | Martine Mercier             |
| Saint-Nazaire              | Johanne Lavoie           | Sandra Guay                 |
| Saint-Prime                | Brigitte Gagné           | Claudette<br>Tremblay       |
| Saint-Stanislas            | Nancy Savard             | Line Laprise                |
| Saint-Thomas-Didyme        | Alain Tremblay           | Denise Bergeron             |

### Bibliothèques associées

| Municipalité       | Représentant(e) | Responsable      |
|--------------------|-----------------|------------------|
| Dolbeau-Mistassini |                 | Pauline Lapointe |
| Roberval           |                 | Tania Desbiens   |
| Saint-Félicien     |                 | Bruno Forget *   |

\* Membres non-votants



### **La mission**

Le Centre régional de services aux bibliothèques publiques du Saguenay–Lac-Saint-Jean est un organisme de développement culturel dont la mission est de favoriser l'établissement, le maintien et le développement de bibliothèques publiques sur son territoire et de soutenir le réseau de ces bibliothèques.

### **Le cadre institutionnel**

Le Centre régional de services aux bibliothèques publiques du Saguenay–Lac-Saint-Jean est une corporation privée sans but lucratif, en convention de services avec les municipalités membres, financée en partie par des subventions du Ministère de la Culture et des Communications, et administrée par une assemblée générale et un conseil d'administration.



MEMBRE DU  
RÉSEAU BIBLIO  
DU QUÉBEC

### **Centre régional de services aux bibliothèques publiques du Saguenay-Lac-Saint-Jean**

100, rue Price Ouest,  
Alma (Québec) G8B 4S1  
Téléphone : 418 662-6425  
[www.reseaubiblioslsj.qc.ca](http://www.reseaubiblioslsj.qc.ca)