

2 0 1 9
2 0 2 0

R A P P O R T A N N U E L




R É S E A U
BIBLIO
du Saguenay-
Lac-Saint-Jean

[LA FORCE D'UN RÉSEAU]

TABLE DES MATIÈRES

Réseau BIBLIO en chiffres	2
Le rapport de la présidente et de la directrice générale	3
Les états financiers	4
Les services aux bibliothèques	6
La desserte	8
Le Service régional d'animation, de promotion et de diffusion culturelles	10
L'informatique et le développement	11
Les statistiques des bibliothèques affiliées au 31 décembre 2019	12
Les membres au 31 mars 2020.....	16

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION AU 31 MARS 2020

Présidente	Caroline Roberge Représentante, Lac-Bouchette
Vice-présidente	Denise Vaillancourt Coordonnatrice, Hébertville
Secrétaire-trésorière	France Raymond Coordonnatrice, Métabetchouan
Administratrices	Annie Bergeron Représentante, St-Ludger-de-Milot
	Michelle Dessureault Coordonnatrice, L'Ascension-de-Notre-Seigneur
	Diane Hudon Représentante, Chambord
	Suzanne Larouche Représentante, Ste-Monique-de-Honfleur
Directrice générale	Sophie Bolduc

LE PERSONNEL AU 31 MARS 2020

Direction et administration	Sophie Bolduc Directrice générale
	Julie Macquart Responsable des services administratifs
Informatique et développement	[Poste vacant] Gestionnaire de systèmes
Collections et mise en valeur des bibliothèques	Julie Dubé Responsable du service
	Lily Lachance Conseillère aux bibliothèques, Soutien technique
	Karine Labonté Technicienne en documentation
	Eric Pedneault Commis-conducteur

RÉSEAU BIBLIO EN CHIFFRES

Au 31 mars 2020	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
LA DESSERTE					
Population desservie					
Services clé-en-main	83 078	81 995	82 539	77 778	77 994
Services d'hébergement informatique	33 512	34 566	34 455	34 372	34 191
LA MISE EN VALEUR DES BIBLIOTHÈQUES					
Rencontre de lancement					
Nombre de bibliothèques représentées	32	38	35	32	35
Nombre de participants	70	86	70	77	75
Formations					
Formations offertes	5	6	5	6	5
Formations dispensées	3	6	5	6	5
Séances dispensées	6	18	6	14	13
Nombre de participants	92	156	77	152	226
Formations sur demande					
Formations dispensées	--	1	3	3	2
Nombre de participants	--	12	10	16	20
Assistance professionnelle et technique					
Interventions réalisées - Total des services					
Nb. interventions	2 425	3 110	2 359	2 379	1 915
Nb. heures	640,67	503,99	279,76	329,87	263,94
Assistance en bibliothèque					
Nb. interventions	26	45	38	21	25
Nb. heures	122,92	189,08	95,00	108,70	110,40
Assistance téléphonique					
Nb. interventions	2 399	3 065	2 321	2 358	1 890
Nb. heures	517,75	314,91	184,76	221,17	153,54
Animation, promotion et diffusion culturelles					
Initiatives locales (biblio. affiliées)					
Activités tirées du Guide d'animation	408	411	392	437	317
Promotion et publicité dans les médias	4	0	0	0	0
Expositions	78	36	14	62	45
Activités d'animation	19	37	46	38	24
Matériel d'animation	79	70	91	84	88
Activités et matériel promotionnel	228	268	241	253	160
LE DÉVELOPPEMENT, LE TRAITEMENT ET LA CIRCULATION DES COLLECTIONS					
Développement de la collection régionale					
État de la collection (Biens matériels)					
Volumes	192 805	191 750	183 546	176 780	165 193
Vidéocassettes / DVD	1 733	1 701	1 658	1 491	1 479
Enregistrements sonores	3 774	3 672	1 720	1 388	591
Oeuvres d'art (Expositions)	30	26	26	26	26
Jouets	71	44	43	0	0
Cédéroms	57	57	47	47	47
Évolution des acquisitions (biens matériels)	5 892	6 074	5 315	5 691	835
Pertes et élagage	4 825	6 362	13 534	12 457	17 368
Traitement des collections locales					
Nombre de documents inscrits (par les biblio.)	11 301	10 365	10 561	11 726	12 322
Nombre de notices - STC (catalogage original)	2 045	1 815	1 849	2 134	1 285
Prêt entre bibliothèques - Réseau BIBLIO					
Prêteurs					
Demandes traitées	9 379	8 862	8 752	8 291	7 115
Réponses positives	8 023	7 623	7 457	7 329	6 406
Demandes refusées	5 250	5 235	4 931	4 748	4 149
Demandes en attente	2 773	2 388	2 526	2 581	2 257
Délai moyen de traitement (en jours)	1 356	1 239	1 295	962	709
Délai moyen de traitement (en jours)					
	9	9	10	10	9
Prêt entre bibliothèques - Autres					
Demandés par les autres réseaux et biblio.	853	841	935	818	751
Demandés par Réseau BIBLIO	162	211	158	253	195
LA BIBLIOTHÈQUE EN LIGNE					
Ressources électroniques en ligne					
Ressources disponibles	6	8	7	8	9
Consultations (nb. de visites)	1 684	4 430	3 296	4 388	2 783
Livres numériques					
Collections (nb. d'exemplaires)	2 684	4 740	4 947	5 362	5 794
Nombre de prêts	8 811	7 632	7 642	7 028	7 094
Services en ligne					
Visites virtuelles			46 951	41 010	36 607
Catalogue en ligne (Enterprise)			Début : oct.2018	11 411	21 787

LE RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Les efforts déployés par Réseau BIBLIO au cours de l'année qui s'achève ont couvert différents secteurs d'activités. D'abord, comme toute bibliothèque, Réseau BIBLIO se doit d'effectuer un entretien périodique de la collection régionale. À cet effet, l'équipe a procédé à l'inventaire. Ce processus nous a permis d'avoir un profil exact de l'état de cette collection. Autre élément au cœur des activités de Réseau BIBLIO : les échanges de biens culturels. Ce processus très complexe n'a fait l'objet d'aucune révision depuis les 20 dernières années. Il est donc opportun d'en faire une analyse minutieuse qui permettra sans doute, au terme de l'exercice, à tendre vers plus d'efficience quant à la répartition des circuits et des calendriers.

Afin de mieux accompagner les comités de bibliothèques, nous avons instauré les Visites-Réseau. Celles-ci ont pour but de dresser un portrait complet de l'état de la bibliothèque en matière de personnel, d'aménagement, de collections, etc. Les Visites-Réseau se tiennent l'année qui précède les rencontres BiblioQUALITÉ. De cette façon, il nous est plus facile d'offrir notre appui au comité dans le développement de la bibliothèque et de ses services.

De plus, les projets d'aménagement qui se dessinent d'année en année nous offrent l'occasion de sensibiliser les municipalités à la possibilité d'étendre les heures d'ouverture par l'installation de bornes libre-service. Quoi qu'aucune bibliothèque de notre réseau n'offre encore ce service, nous espérons voir un projet se concrétiser au cours de la prochaine année.

La participation de Réseau BIBLIO au comité Mission Lecture (Crépas) nous a amené à devenir maître d'œuvre du projet Le repaire de Kilitou, une initiative d'abord prise en charge par l'organisme À vos marques, santé! La subvention accordée pour ce projet couvre les frais liés à l'aménagement d'un coin lecture dans

les bibliothèques qui ne profitent pas d'espace dédié au jeune public.

Évidemment, plusieurs actions ont aussi été menées dans le domaine de l'informatique. En autres, suite à une proposition présentée à nos clientèles associées (celles qui bénéficient uniquement des services d'hébergement informatique), nous avons effectué l'installation et la configuration d'une nouvelle interface de recherche, comparable à celle disponible pour les bibliothèques affiliées. Une mise à jour a aussi été réalisée sur la plateforme RBdigital, de même que sur les outils de soutien technique.

Au moment où nous terminons l'année, nos projets de développement ont été quelque peu retardés du fait que nous nous sommes retrouvés avec un poste vacant. Et de surcroît, la pandémie qui sévit depuis quelques semaines a interrompu abruptement le processus de recrutement qui s'achevait.

Nous ne pouvons conclure sans souligner l'implication des équipes de bibliothèques qui demeurent disponibles pour leurs concitoyens en rendant accessibles les services offerts par la bibliothèque. Nous remercions également les autorités municipales (maires, élus et directeurs généraux) qui appuient le travail réalisé par le personnel des bibliothèques. Nos remerciements s'adressent également au ministère de la Culture et des Communications pour son appui à l'égard de notre fonctionnement.



Caroline Roberge,
Présidente



Sophie Bolduc,
Directrice générale

ÉTATS FINANCIERS

État des résultats

Exercice terminé le 31 mars 2020	Fonds d'admin.	Fonds d'immo. et biens culturels	Total 2019	Total 2018
Produits				
Subventions				
Contributions des municipalités				
Intérêts				
Autres				
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles et aux biens culturels				
Charges				
Masse salariale				
Frais d'exploitation				
Frais financiers				
Amortissement des immobilisations corporelles et des biens culturels				
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges				

NON DISPONIBLE

ÉTATS FINANCIERS

État de la situation financière

Exercice terminé le 31 mars 2020	Fonds d'admin.	Fonds d'immo. et biens culturels	Au 31 mars 2020	Au 31 mars 2019
Actif				
À court terme				
Encaisse				
Placements temporaires				
Débiteurs				
Charges payées d'avance				
Tranche des apports à recevoir échéant à moins d'un an				
<hr/>				
Immobilisations corporelles				
Biens culturels				
Apports à recevoir				
<hr/>				
Passif				
À court terme				
Créditeurs et charges à payer				
Apports reportés de fonctionnement				
Tranche de la dette à long terme échéant à moins d'un an				
<hr/>				
Apports reportés afférents aux immobilisations corporelles et aux biens culturels				
Dette à long terme				
<hr/>				
Actifs nets				
Investis en immobilisations				
Grevés d'affectation d'origine interne				
Déficits nets non affectés				
<hr/>				

LES SERVICES AUX BIBLIOTHÈQUES

Assistance professionnelle et technique

Réseau BIBLIO a pour objectif d'offrir une assistance professionnelle et technique au personnel œuvrant au sein des bibliothèques de son réseau. Nous souhaitons que la population des municipalités membres puisse bénéficier d'un service de bibliothèque de proximité et de qualité. Réseau BIBLIO souhaite conquérir le cœur du public afin de susciter la création, l'imaginaire, l'intérêt à la lecture et le guider vers la nouvelle bibliothèque. L'équipe de Réseau BIBLIO garantit un soutien technique, soit par téléphone, lors d'interventions en bibliothèque ou dans ses locaux. Au cours de l'année, ce sont 1 979 interventions qui ont été réalisées dans les bibliothèques.

Soutien technique Interventions (par clientèle)	Clients	%	Nb.	Hrs	%
Services «clé-en-main»	51	94 %	1 733	299,83	91 %
Services d'hébergement de système	3	6 %	246	30,04	9 %
Total	54		1 979	329,87	

Le Lancement annuel nous a permis de rencontrer 75 personnes, provenant de 34 bibliothèques. Lors de cet événement, les participants ont pu prendre part au Salon de l'animation et assister à divers ateliers de formation.

Calendrier annuel de formations	Séances	Biblio.	Prés.
Lancement annuel (4 ateliers offerts)	4	34	75
Journée des coordonnatrices	1	12	12
Total	5	46	87

Plan d'intégration des comités	Nb. De rencontres
Petit-Saguenay	7
Saint-Gédéon	10
Total	17



Atelier : Reliure et préparation matérielle offert lors du lancement annuel.

Pour une seconde année consécutive, nous avons organisé une journée dédiée aux coordonnatrices de bibliothèques. Cet événement a permis aux 12 coordonnatrices présentes d'échanger sur la relève en matière de personnel, sur les communications aux différents intervenants et sur les grands enjeux de la bibliothèque actuelle.

Nous avons dispensé 2 formations sur demande portant sur les services informatiques et les ressources en ligne. Ces formations nous ont permis de rejoindre 20 personnes provenant de 6 bibliothèques.

Nous avons également intégré 2 nouvelles coordonnatrices cette année, pour un total de 17 rencontres et formations.

En plus des formations offertes, le personnel de Réseau BIBLIO s'est déplacé dans 6 bibliothèques afin d'accompagner les comités dans leurs projets d'aménagement et a également effectué une Visite-Réseau dans 10 bibliothèques pour dresser le portrait de l'état actuel des milieux.

Projets d'aménagement (Consultations)	Visites	Visites-Réseau
Lac-à-la-Croix	1	Girardville
Lamarche	1	Hébertville
Péribonka	1	Normandin
Rivière-Éternité	1	Saint-Augustin
Saint-Gédéon	1	Saint-Eugène-d'Argenteay
Saint-Prime	1	Saint-Fulgence
Total	6	Saint-Henri-de-Taillon
		Saint-Ludger-de-Milot
		Sainte-Élisabeth-de-Proulx
		Sainte-Rose-du-Nord
		Total : 10

LES SERVICES AUX BIBLIOTHÈQUES

Développement de la collection régionale et des collections locales

Au 31 mars 2020, le fond documentaire de la collection régionale de Réseau BIBLIO comptait 170 987 biens culturels, dont 6 229 nouvelles acquisitions réalisées au cours de l'année. La sélection des titres est majoritairement effectuée par le personnel des Services Techniques Coopératifs (STC).

État de la collection	Au début	Achats	Pertes et élagage	À la fin
Volumes imprimés	173 828	5 781	16 559	163 050
Enregistrements vidéo	1 491	-	12	1 479
Enregistrements sonores	1 388	-	797	591
Œuvres d'art (Expositions)	26	-	0	26
Jouets	0	-	0	0
Cédéroms	47	-	0	47
Autres biens	2 952	0	809	2 143
Sous-total	176 780	5 781	17 368	165 193
Livres numériques	5 362	448	16	5 794
GRAND TOTAL	182 142	6 229	17 384	170 987

Réseau BIBLIO pour sa part, procède à l'acquisition de titres visant à répondre aux demandes de prêts entre bibliothèques (PEB).

Les collections locales, qui sont développées par les bibliothèques, totalisent 143 757 documents, dont 12 322 ont été ajoutés en cours d'année. Le développement des collections locales est assuré par le personnel de la bibliothèque, selon le budget octroyé par la municipalité et en conformité avec la loi 51.

Un total de 1 285 demandes pour l'ajout de notices ont été envoyées aux Services techniques coopératifs (STC) via le formulaire de catalogage sur demande.

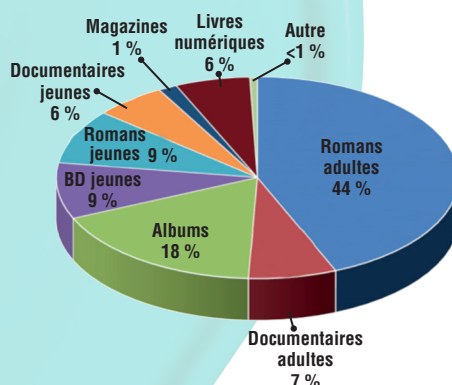
Circulation des collections

Le nombre total de prêts enregistrés pour la présente année s'élève à 118 530, répartis selon les différents types de biens. Les prêts effectués s'adressant à la clientèle adulte représentent 52% du nombre total, et ceux destinés au jeune public en totalisent 42%. Quant au format numérique, il représente 6% des prêts totaux.

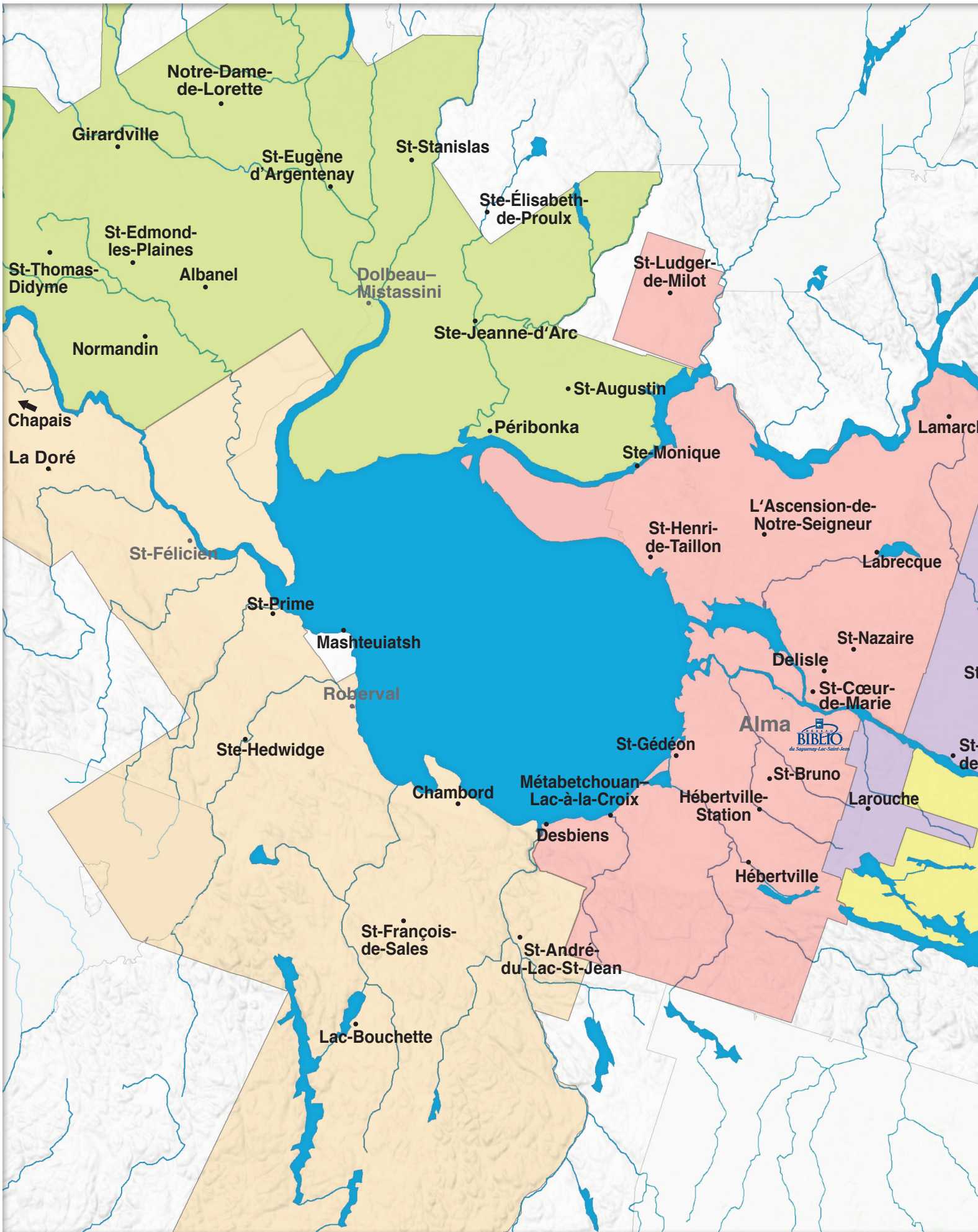
Avec le service des échanges de biens culturels, Réseau BIBLIO bonifie la collection offerte en bibliothèque et contribue ainsi à leur mission, soit celle de donner accès à l'information, à l'éducation, à la culture et à l'alphabétisation de la population. Cette année, 96 658 documents ont été échangés à travers les différentes bibliothèques du réseau.

Le service de Prêt entre bibliothèques (PEB) est très prisé auprès des usagers des bibliothèques. Un total de 7 115 demandes a été enregistré au cours de l'année et de ce nombre, 65% ont reçu une réponse positive. Le délai moyen de traitement pour une demande de PEB est de 9 jours ouvrables, soit un jour de moins en comparaison de l'an dernier.

Répartition des prêts par catégories



Prêt entre bibliothèque (PEB)	
Demandes inscrites	7 115
Demandes traitées	6 406
Réponses positives	4 149
Taux de réponse	65 %
Demandes refusées	2 257
Demandes en attente	709
Délai moyen de traitement (jrs)	9
Autres institutions	
Reçues d'autres bibliothèques	751
Adressées à l'externe	195
Total	8 061



Notre-Dame-de-Lorette

Girardville

St-Eugène d'Argentenay

St-Stanislas

St-Élisabeth-de-Proulx

St-Edmond-les-Plaines

Albanel

Dolbeau-Mistassini

St-Ludger-de-Milot

St-Thomas-Didyme

St-Jeanne-d'Arc

Normandin

St-Augustin

Chapais

Péribonka

La Doré

St-Monique

St-Félicien

St-Henri-de-Taillon

L'Ascension-de-Notre-Seigneur

Labrecque

St-Prime

Mashteuiatsh

St-Nazaire

Roberval

Delisle

St-Cœur-de-Marie

St-Hedwige

St-Gédéon

Alma

BIBLIO de Saguenay-Lac-Saint-Jean

Chambord

Métabetchouan-Lac-à-la-Croix

Hébertville-Station

Larouche

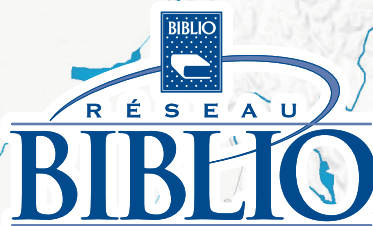
Desbiens

Hébertville

St-François-de-Sales

St-André-du-Lac-St-Jean

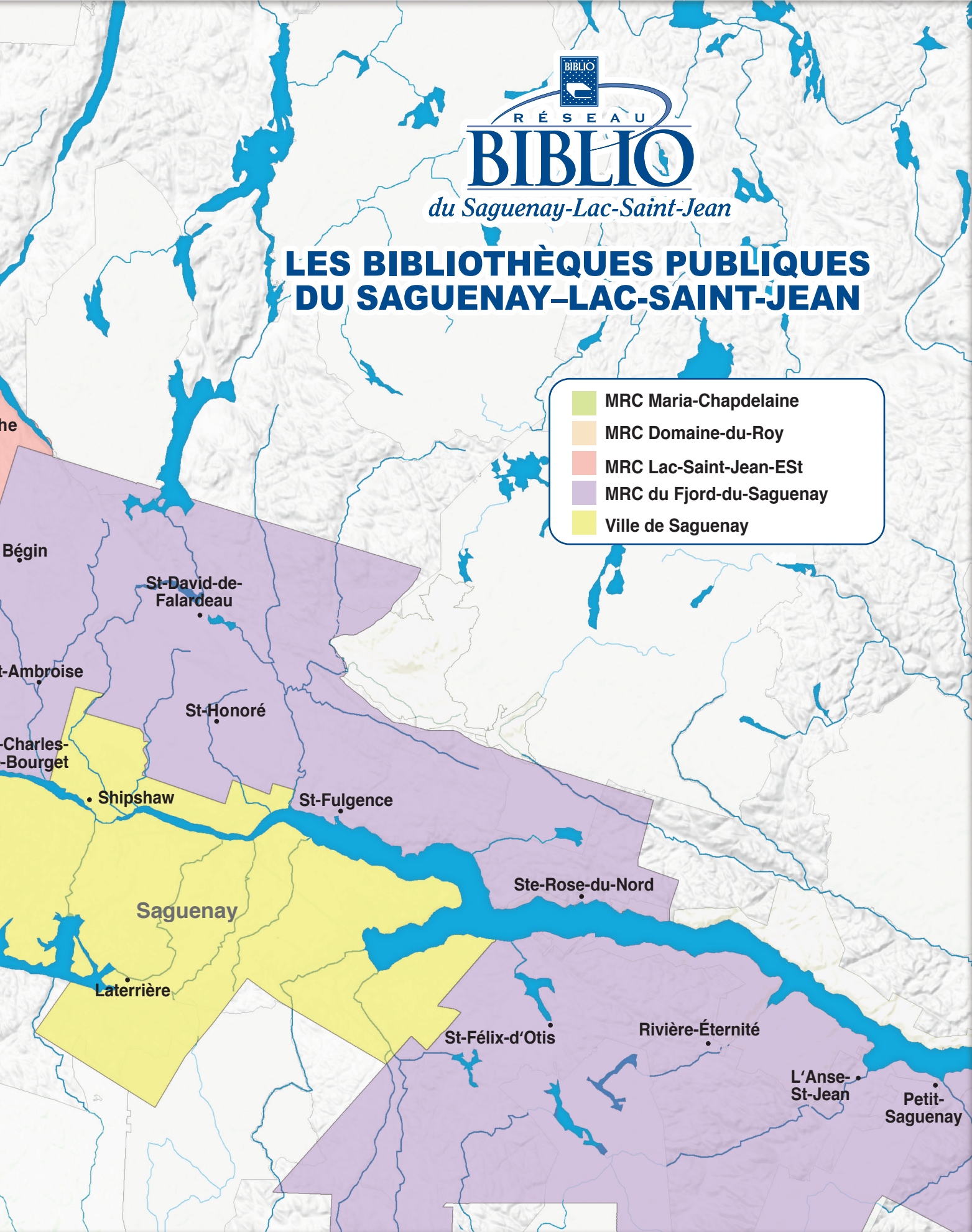
Lac-Bouchette



RÉSEAU
du Saguenay-Lac-Saint-Jean

LES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES DU SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN

- MRC Maria-Chapdelaine
- MRC Domaine-du-Roy
- MRC Lac-Saint-Jean-Est
- MRC du Fjord-du-Saguenay
- Ville de Saguenay



LE SERVICE RÉGIONAL D'ANIMATION, DE PROMOTION ET DE DIFFUSION CULTURELLES

Le Service régional d'animation, de promotion et de diffusion culturelles est issu d'une entente entre Réseau BIBLIO et l'Association des bibliothèques publiques du Saguenay-Lac-Saint-Jean. Le Service régional a pour mandat de promouvoir l'animation dans les bibliothèques par le biais d'activités, ainsi que d'accompagner les comités dans la programmation annuelle de leurs activités. En plus de la BIBLIO-Vente, le Service régional organise à chaque année le Salon de l'animation qui permet au personnel des bibliothèques de rencontrer les différents animateurs présents dans le Guide d'animation et de pouvoir emprunter du matériel d'animation.

Le Palmarès Littéraire des maires, qui s'est déroulé pendant tout le mois d'octobre, est sans contredit l'activité la plus populaire auprès des bibliothèques. Celle-ci s'est déroulée dans le cadre du Mois des bibliothèques publiques. Tous les maires de la région étaient invités à présenter un livre coup de cœur via la page Facebook de Réseau BIBLIO pour ainsi permettre à leur bibliothèque de gagner un bon d'achat d'une valeur de 500\$ dans l'une des librairies agréées de la région.



Salon de l'animation édition 2019.



Animation du vendredi à la bibliothèque de Saint-Henri-de-Taillon.

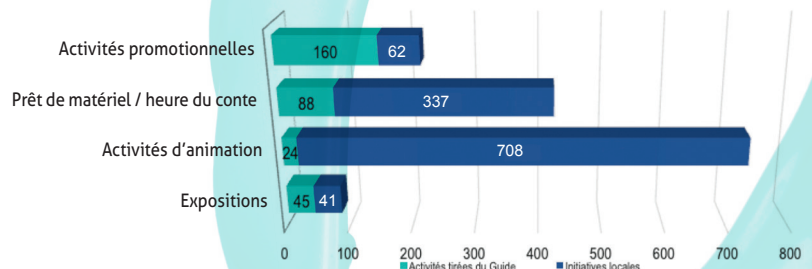


Activité d'animation à la bibliothèque de Lamarche.

Promotions : Activités et matériel	Biblio. participantes
Mois des bibliothèques publiques	32
Une naissance, un livre	19
Lecteur de l'année	29
Club de lecture d'été (jeunes)	15
Dictée des écrivains	13
Journées de la culture	1
Février mois coup de coeur	51

Une foule d'activités sont proposées dans les différentes bibliothèques publiques de la région. Plusieurs de ces activités proviennent du Guide d'animation proposé par le Service régional. Quant aux activités d'initiatives locales développées par les bibliothèques, nous remarquons une augmentation de 8% par rapport à l'an dernier, passant ainsi de 70% à 78%.

Activités réalisées dans les bibliothèques affiliées



L'INFORMATIQUE ET LE DÉVELOPPEMENT

La bibliothèque en ligne

Parmi les objectifs que s'est donné Réseau BIBLIO en ce qui a trait à l'informatique et au développement, nous souhaitons, dans un premier temps, proposer à nos clientèles dites « associées », une nouvelle interface de recherche pour leur catalogue. Dès juin, nous avons donc entrepris les démarches permettant de présenter des offres de services à chacune des trois bibliothèques concernées soit : Dolbeau-Mistassini, Roberval et St-Félicien. Ainsi, en novembre dernier, les travaux d'installation et de configuration ont pu être enclenchés. Les livraisons des 3 instances ont toutes été complétées entre le 13 et le 17 janvier 2020.

Aussi, nous nous devons d'être constamment à l'affût des développements et mises à jour proposés par nos fournisseurs concernant les produits qui sont offerts à nos clientèles. En ce sens, nous avons procédé à la mise en place de la nouvelle version de RBdigital, une plateforme donnant accès à différents magazines. Conséquemment, nous avons dû actualiser les différents outils de soutien technique s'adressant aux utilisateurs.



De plus, nos portails informatiques (site web et extranet) étant développés sur des technologies désuètes, il est devenu nécessaire d'évaluer leur remplacement. Dans un premier temps, puisqu'une opportunité s'offrait à nous, nous avons débuté notre réflexion sur l'extranet, un outil offrant de nombreuses fonctionnalités et informations, qui s'adresse aux bibliothèques affiliées. Ainsi, nous avons pu bénéficier du développement réalisé par un autre Réseau BIBLIO comme base de travail. Parallèlement, un travail d'analyse s'est amorcé concernant le site web. Les deux entités (site web et extranet) étant des vases communicants, la réflexion de l'un et de l'autre ne peut se faire en silo.

Considérant que le poste de responsable de l'informatique et du développement s'est retrouvé vacant, différents projets déjà en développement ou devant être lancés en cours d'année, ont subi un ralentissement mais se poursuivent.



Au terme de l'année, la collection de livres numériques (prenumerique.ca) offre un catalogue de 5 794 documents, et ce tant pour la clientèle adulte que pour les jeunes. Quoique le nombre de prêts enregistrés pour cette collection demeure comparable à l'an dernier, il est intéressant de constater que le jeune public est davantage présent. En effet, les prêts pour les livres jeunesse ont bénéficié d'une augmentation de 41,4 %. De plus, l'augmentation des utilisateurs (18,4 %) nous permet d'affirmer qu'il s'agit d'un service qui fait de plus en plus d'adeptes.

D'ailleurs, on perçoit un intérêt grandissant pour l'ensemble des ressources numériques offertes à la clientèle de Réseau BIBLIO puisque nous avons vu les consultations liées à celles-ci s'apprécier de 82,2 % dans la dernière année. La plus populaire demeure RBdigital (plateforme donnant accès à un éventail de revues numériques) qui a vu son nombre de consultations plus que doubler pour chacune des deux dernières années, atteignant 8 629 consultations, réparties à travers les 16 titres de magazines proposés. Parmi les plus populaires : *7 jours*, *Paris Match* et *Coup de Pouce*; qui ont enregistré à eux trois, 70 % de toutes les consultations de la plateforme.

Prêt numérique.ca	2018-2019	2019-2020
Adultes	6 629	6 530
Jeunes	399	564
Total	7 028	7 094

Usagers inscrits	2 436	2 884
Recherches enregistrées	10 354	9 301

L'apprentissage en ligne a également ses adeptes, puisque notre plateforme de formations à distance n'est pas en reste. ToutApprendre - qui dispose d'un catalogue de 1 554 formations (tutoriels vidéo), réparties dans neuf grands thèmes tels que : langue, bureautique, musique, programmation, etc. - a enregistré 1 110 consultations, une augmentation de 51,8 % en regard de l'année précédente ; totalisant plus de 126 heures de formations aux abonnés des bibliothèques clientes.

Les ressources numériques - Consultations -	2017 2018	2018 2019	2019 2020
RBdigital (Revenus numériques)	2 097	4 153	8 629
ToutApprendre	586	731	1 110
Protégez-Vous	535	795	804
Larousse	35	25	49
Métafo	124	44	90
Tap'Touche	187	333	397
Croisade	227	156	115
Grimoire	-	26	218
Total	3 791	6 263	11 412

LES STATISTIQUES PAR GROUPE DE POPULATION AU 31 DÉCEMBRE 2019

		LES SERVICES															
		ABONNÉS					PRÊTS										
Population desservie		Jeunes	Adultes	Organismes	Total d'abonnés	% d'abonnés	Documents imprimés				Numériques	TOTAL (Imprimés + Numériques)				Demandes totales	
							Jeunes	Adultes	Autres	Prêts total	Prêts total	Prêts total	Prêts per capita	Prêts par usager	% var.		
0 à 500 habitants	Lamarche	483	91	156	0	247	51%	137	458	72	667	0	667	1,38	2,70	-18,74%	61
	Notre-Dame-de-Lorette	185	25	44	0	69	37%	10	23	1	34	0	34	0,18	0,49	-58,82%	16
	Péribonka	492	66	94	0	160	33%	466	646	48	1 160	42	1 202	2,44	7,51	-7,15%	13
	Rivière-Éternité	430	74	78	0	152	35%	319	502	9	830	72	902	2,10	5,93	-37,58%	6
	Saint-André	469	112	59	0	171	36%	255	495	77	827	13	840	1,79	4,91	5,60%	87
	Saint-Augustin	360	73	79	0	152	42%	970	911	159	2 040	39	2 079	5,78	13,68	-7,07%	35
	Saint-Edmond-les-Plaines	376	41	81	0	122	32%	592	876	322	1 790	166	1 956	5,20	16,03	8,90%	26
	Saint-Eugène-d'Argenteay	483	98	30	0	128	27%	226	336	8	570	3	573	1,19	4,48	-20,94%	10
	Saint-Stanislas	359	15	21	0	36	10%	229	339	28	596	103	699	1,95	19,42	-3,43%	18
	Sainte-Élisabeth-de-Proulx	181	18	54	0	72	40%	73	339	109	521	97	618	3,41	8,58	38,67%	35
	Sainte-Rose-du-Nord	440	43	72	4	119	27%	384	558	50	992	5	997	2,27	8,38	47,24%	65
	Total	11	3 775	565	612	4	1 181	3 524	5 025	811	9 360	540	9 900	2,63	8,94	-3,46%	311
	Moyenne	22%	378				32%					54	990	2,63	8,94	-3,46%	31
501 à 1000 habitants	Bégin	818	46	194	2	242	30%	206	582	175	963	30	993	1,21	4,10	-1,51%	63
	Lac-à-la-Croix	983	167	165	0	332	34%	544	881	11	1 436	3	1 439	1,46	4,33	-12,72%	2
	Petit-Saguenay	633	77	111	0	188	30%	192	1 007	83	1 282	37	1 319	2,08	7,02	0,91%	42
	Saint-Charles-de-Bourget	760	51	81	0	132	17%	46	115	26	187	110	297	0,39	2,25	7,41%	33
	Saint-Félix-d'Otis	990	44	125	1	170	17%	53	208	37	298	55	353	0,36	2,08	-33,71%	45
	Saint-François-de-Sales	645	201	142	0	343	53%	848	1 122	44	2 014	135	2 149	3,33	6,27	-14,52%	40
	Saint-Henri-de-Taillon	868	71	113	0	184	21%	513	795	140	1 448	150	1 598	1,84	8,68	0,13%	197
	Saint-Ludger-de-Milot	649	133	130	0	263	41%	511	312	27	850	95	945	1,46	3,59	-41,38%	19
	Saint-Thomas-Didyme	697	97	97	2	196	28%	99	563	65	727	116	843	1,21	4,30	-71,29%	37
	Sainte-Hedwidge	874	165	122	0	287	33%	371	979	8	1 358	108	1 466	1,68	5,11	13,78%	62
	Sainte-Monique	882	150	180	0	330	37%	339	839	41	1 219	231	1 450	1,64	4,39	0,28%	35
	Total	11	8 799	1 202	1 460	5	2 667	3 722	7 403	657	11 782	1 070	12 852	1,52	4,74	-13,88%	575
	Moyenne	22%	800				31%					97	1 168	1,52	4,74	-13,88%	52
1001 à 2000 habitants	Chambord	1 760	360	334	0	694	39%	1 741	2 084	214	4 039	90	4 129	2,35	5,95	-19,57%	145
	Chapais	1 558	84	110	0	194	12%	188	975	33	1 196	32	1 228	0,79	6,33	-16,04%	31
	Desbiens	1 053	87	130	0	217	21%	97	562	26	685	77	762	0,72	3,51	-15,49%	46
	Girardville	1 032	148	158	0	306	30%	674	1 101	231	2 006	167	2 173	2,11	7,10	-0,28%	16
	Hébertville-Station	1 321	292	137	0	429	32%	1 584	716	168	2 468	189	2 657	2,01	6,19	-12,83%	85
	La Doré	1 389	120	195	0	315	23%	629	1 867	139	2 635	130	2 765	1,99	8,78	7,05%	94
	Labrecque	1 342	119	99	0	218	16%	255	262	31	548	94	642	0,48	2,94	-34,58%	46
	Lac-Bouchette	1 166	136	279	0	415	36%	795	2 866	206	3 867	32	3 899	3,34	9,40	2,59%	86
	L'Anse-Saint-Jean	1 219	134	308	1	443	36%	1 883	2 892	159	4 934	278	5 212	4,28	11,77	4,49%	151
	Larouche	1 536	151	240	0	391	25%	579	1 275	155	2 009	184	2 193	1,43	5,61	-0,91%	170
	Mashteuiatsh	1 983	434	647	11	1 092	55%	7 136	1 315	206	8 657	281	8 938	4,51	8,18	-0,88%	100
	Sainte-Jeanne-d'Arc	1 056	221	165	2	388	37%	1 170	1 144	88	2 402	210	2 612	2,47	6,73	-7,01%	104
	Shipshaw	1 461	139	180	0	319	22%	757	1 035	149	1 941	70	2 011	1,38	6,30	-11,59%	33
Total	13	17 876	2 425	2 982	14	5 421	17 488	18 094	1 805	37 387	1 834	39 221	2,14	6,83	-8,08%	1 107	
Moyenne	25%	1 375				30%					141	3 017	2,14	6,83	-8,08%	85	

PEB					ACTIVITÉS		SOUTIEN TECH.		LES RESSOURCES												
des emprunteurs		Demandes prêteurs			Animation	Promotion	Nb. d'appels	Temps total (en hr.)	DÉPENSES	LOCAL		COLLECTIONS			OUVERTURE		PERSONNEL			Sceaux BiblioQUALITÉ	
Réponses positives	% de demandes acceptées	Demandes totales	Réponses positives	% de demandes acceptées					Per capita	Superficie du local (m ²)	% d'atteinte de la norme	Collection locale	Collection déposée	Total	Per capita	Nb. d'heures	Nb. de séances	Nombre	Formations et ateliers		Rencontres et événements
49	80%	53	24	45%	2	5	17	0:52	10,58 \$	121	95%	743	3 423	4 166	8,63	2,0	2	6	0	2	3
16	100%	47	42	89%	0	2	22	1:53	N/D	113	89%	660	1 762	2 422	13,09	2,5	1	ND	0	0	3
13	100%	37	18	49%	5	3	32	7:59	11,88 \$	150	118%	2 116	2 698	4 814	9,78	2,0	2	6	0	0	3
6	100%	70	24	34%	2	4	32	7:59	8,86 \$	100	79%	1 936	2 577	4 513	10,50	2,0	1	3	4	1	3
75	86%	34	29	85%	1	4	20	0:57	8,31 \$	51	40%	1 285	2 268	3 553	7,58	1,5	1	3	2	1	2
16	46%	80	68	85%	0	3	9	0:24	28,42 \$	183	144%	3 405	2 654	6 059	16,83	2,0	1	4	4	2	4
22	85%	68	30	44%	7	4	24	2:32	11,80 \$	104	82%	1 139	2 443	3 582	9,53	1,5	1	12	4	2	3
8	80%	49	39	80%	0	3	71	4:36	8,18 \$	124	98%	1 142	1 813	2 955	6,12	1,2	1	8	5	2	3
15	83%	51	46	90%	0	4	29	3:11	6,53 \$	92	72%	1 653	1 905	3 558	9,91	1,0	1	5	4	1	3
31	89%	38	29	76%	2	3	35	5:56	N/D	66	52%	409	1 875	2 284	12,62	1,0	1	2	7	2	3
49	75%	34	26	76%	38	5	39	3:03	14,14 \$	118	93%	117	2 383	2 500	5,68	5,0	2	2	4	1	5
251		508	351		55	35	313	38:30				13 862	22 378	36 240				45	34	12	
25	84%	51	35	71%	5,50	3,50	31,30	3:51	12,27 \$	110,10	87%	1 386	2 238	3 624	10,16	1,97	1,20	5,00	3,40	1,20	
55	87%	68	65	96%	1	5	29	1:34	7,31 \$	148	117%	2 922	1 853	4 775	5,84	3,5	3	4	5	2	4
0	0%	89	53	60%	5	4	61	6:37	17,08 \$	127	100%	1 868	3 125	4 993	5,08	3,0	2	15	4	2	4
31	74%	79	11	14%	0	3	18	4:14	N/D	103	81%	1 631	2 279	3 910	6,18	3,0	2	7	0	0	3
26	79%	50	34	68%	0	3	22	1:49	3,86 \$	140	110%	936	2 678	3 614	4,76	1,0	1	4	0	0	3
30	67%	65	44	68%	0	3	36	2:15	7,48 \$	111	84%	1 469	2 770	4 239	4,28	3,0	1	3	0	0	3
38	95%	80	57	71%	12	3	39	1:48	21,09 \$	127,5	100%	2 342	2 868	5 210	8,08	3,5	2	3	0	1	4
163	83%	88	72	82%	3	2	25	2:04	18,50 \$	111,5	88%	1 941	2 395	4 336	5,00	6,0	3	6	0	0	4
15	79%	31	11	35%	46	4	61	6:05	27,73 \$	124	98%	3 775	2 955	6 730	10,37	8,0	5	12	3	2	4
28	76%	54	13	24%	0	3	14	1:13	17,90 \$	110	87%	1 394	2 307	3 701	5,31	1,5	1	8	0	1	3
44	71%	121	55	45%	1	4	18	1:21	5,98 \$	55	43%	2 652	2 597	5 249	6,01	4,0	3	5	4	1	3
23	66%	95	35	37%	88	4	20	0:54	8,15 \$	153	120%	1 308	3 582	4 890	5,54	3,0	2	6	0	1	3
453		820	450		156	38	343	29:54				22 238	29 409	51 647				73	16	10	
41	71%	75	41	55%	14,18	3,45	31,18	2:43	13,51 \$	119,09	93%	2 022	2 674	4 695	6,04	3,59	2,27	6,64	1,45	0,91	
114	79%	158	80	51%	4	6	60	4:43	7,98 \$	211	114%	4 208	3 749	7 957	4,52	5,0	3	14	5	2	4
23	74%	115	63	55%	0	3	14	0:33	N/D	167	99%	5 341	4 706	10 047	6,45	5,5	3	5	0	0	3
15	33%	79	32	41%	33	3	17	0:52	N/D	176	135%	1 856	3 643	5 499	5,22	6,5	2	5	3	2	5
16	100%	68	49	72%	25	10	33	1:34	12,03 \$	105	79%	2 378	3 885	6 263	6,07	2,2	1	7	4	1	3
70	82%	123	116	94%	5	3	46	2:45	7,07 \$	156	105%	2 568	3 332	5 900	4,47	8,0	4	2	4	2	4
78	83%	106	86	81%	6	4	29	4:45	13,32 \$	136	86%	2 503	3 641	6 144	4,42	5,5	5	10	4	2	4
30	65%	68	4	6%	0	2	6	0:13	N/D	110	76%	1 705	2 627	4 332	3,23	2,0	1	4	0	0	2
76	88%	129	63	49%	2	3	22	2:10	15,95 \$	155	111%	2 886	4 075	6 961	5,97	4,0	2	5	4	1	3
108	72%	197	69	35%	0	7	49	3:57	6,86 \$	93	64%	3 664	2 696	6 360	5,22	4,8	2	9	3	2	3
128	75%	203	120	59%	14	4	37	3:08	15,74 \$	134	87%	3 196	3 126	6 322	4,12	11,5	3	12	7	2	5
87	87%	161	94	58%	19	7	38	3:51	58,24 \$	167	86%	8 261	3 404	11 665	5,88	44,0	11	3	3	1	5
76	73%	88	49	56%	0	6	19	0:53	6,81 \$	36	27%	1 663	2 328	3 991	3,78	4,0	2	8	4	2	2
30	91%	132	86	65%	0	5	67	4:00	7,30 \$	115	71%	4 237	2 434	6 671	4,57	5,5	3	5	0	0	3
851		1 627	911		108	63	437	32:31				44 466	43 646	88 112				89	41	17	
65	77%	125	70	55%	8,31	4,85	33,62	2:42	15,13 \$	135,46	88%	3 420	3 357	6 778	4,92	8,34	3,23	6,85	3,15	1,31	

LES STATISTIQUES PAR GROUPE DE POPULATION AU 31 DÉCEMBRE 2019

		LES SERVICES																
		ABONNÉS					PRÊTS											
Population desservie		Jeunes	Adultes	Organismes	Total d'abonnés	% d'abonnés	Documents imprimés				Numériques	TOTAL (Imprimés + Numériques)			Demandes totales			
							Jeunes	Adultes	Autres	Prêts total	Prêts total	Prêts total	Prêts per capita	Prêts par usager	% var.	Demandes totales		
2001 à 3000 habitants	Albanel	2 254	213	302	4	519	23%	979	1 996	338	3 313	382	3 695	1,64	7,12	8,44%	159	
	Delisle	2 143	73	103	0	176	8%	89	927	10	1 026	14	1 040	0,49	5,91	-1,92%	14	
	Hébertville	2 572	394	393	1	788	31%	4 977	2 309	138	7 424	369	7 793	3,03	9,89	-6,07%	78	
	L'Ascension-de-Notre-Seigneur	2 012	259	168	0	427	21%	1 053	943	29	2 025	26	2 051	1,02	4,80	12,73%	52	
	Métabetchouan	2 945	216	395	1	612	21%	1 922	2 403	173	4 498	219	4 717	1,60	7,71	-9,31%	165	
	Saint-Bruno	2 936	343	305	0	648	22%	2 314	2 571	570	5 455	204	5 659	1,93	8,73	1,78%	184	
	Saint-Cœur-de-Marie	2 142	183	234	5	422	20%	133	372	63	568	5	573	0,27	1,36	-21,99%	109	
	Saint-David-de-Falardeau	2 849	274	410	0	684	24%	790	2 913	228	3 931	313	4 244	1,49	6,20	2,00%	290	
	Saint-Fulgence	2 123	150	258	0	408	19%	640	1 060	188	1 888	328	2 216	1,04	5,43	-14,85%	156	
	Saint-Gédéon	2 160	165	331	1	497	23%	139	900	134	1 173	146	1 319	0,61	2,65	-23,58%	104	
	Saint-Nazaire	2 046	122	99	0	221	11%	379	605	37	1 021	44	1 065	0,52	4,82	4,88%	42	
	Saint-Prime	2 686	404	383	0	787	29%	1 509	4 354	154	6 017	51	6 068	2,26	7,71	-4,56%	89	
	Total	12	28 868	2 796	3 381	12	6 189		14 924	21 353	2 062	38 339	2 101	40 440				1 442
	Moyenne	24%	2 406				21%					3 195		3 370	1,32	6,03	-4,37%	120
3001 à 9999 habitants	Laterrière	5 068	1 474	2 336	0	3 810	75%	8 328	8 218	519	17 065	445	17 510	3,46	4,60	3,98%	153	
	Normandin	3 064	354	611	34	999	33%	4 446	7 227	1 212	12 885	527	13 412	4,38	13,43	5,95%	626	
	Saint-Ambroise	3 864	608	656	0	1 264	33%	2 018	1 957	220	4 195	111	4 306	1,11	3,41	-40,50%	149	
	Saint-Honoré	5 981	814	1 475	5	2 294	38%	6 733	5 948	1 555	14 236	223	14 459	2,42	6,30	15,54%	260	
	Total	4	17 977	3 250	5 078	39	8 367		21 525	23 350	3 506	48 381	1 306	49 687				1 188
	Moyenne	8%	4 494				45%					12 095		12 422	2,84	6,93	-3,76%	297
GRAND TOTAL	51	77 295	10 238	13 513	74	23 825		61 183	75 225	8 841	145 249	6 851	152 100				4 623	
MOYENNE	100%	1 516				30%					137		2 982	1,96	6,61	-7,19%	91	

										LES RESSOURCES											
PEB					ACTIVITÉS		SOUTIEN TECH.		DÉPENSES		LOCAL		COLLECTIONS			OUVERTURE		PERSONNEL			Sceaux BiblioQUALITÉ
des emprunteurs		Demandes prêteurs			Animation	Promotion	Nb. d'appels	Temps total (en hr.)	Per capita	Superficie du local (m ²)	% d'atteinte de la norme	Collection locale	Collection déposée	Total	Per capita	Nb. d'heures	Nb. de séances	Nombre	Formations et ateliers	Rencontres et événements	
Réponses positives	% de demandes acceptées	Demandes totales	Réponses positives	% de demandes acceptées																	
130	82%	84	64	76%	37	6	28	1:33	19,25 \$	255	116%	2 619	4 850	7 469	3,31	15,5	5	12	6	2	4
10	71%	110	54	49%	1	3	22	1:42	5,54 \$	188	88%	1 666	4 279	5 945	2,77	4,5	3	9	1	0	3
51	65%	132	53	40%	269	13	78	5:15	12,92 \$	164	69%	3 477	3 473	6 950	2,70	17,5	7	14	4	2	4
28	54%	94	82	87%	86	6	16	0:55	16,44 \$	180	88%	1 192	3 938	5 130	2,55	13,0	7	8	7	2	3
116	70%	137	78	57%	49	8	86	6:20	8,37 \$	293	92%	1 766	5 438	7 204	2,45	9,0	4	14	5	2	3
130	71%	111	95	86%	15	2	131	14:37	12,22 \$	195	73%	3 648	4 978	8 626	2,94	6,0	3	18	5	2	3
71	65%	62	0	0%	0	3	25	1:19	6,51 \$	234	109%	1 241	4 778	6 019	2,81	6,0	3	6	3	2	3
213	73%	186	154	83%	60	5	71	4:01	12,31 \$	178	66%	5 088	4 018	9 106	3,20	10,0	3	13	4	2	3
110	71%	76	49	64%	3	7	40	1:11	9,26 \$	198	96%	2 660	4 125	6 785	3,20	6,0	2	7	3	1	3
71	68%	166	48	29%	8	5	36	5:53	N/D	122	59%	2 239	4 693	6 932	3,21	6,0	3	6	1	1	2
33	79%	113	101	89%	0	4	18	0:36	8,62 \$	235	109%	1 606	4 137	5 743	2,81	7,5	1	1	4	2	3
74	83%	222	11	5%	0	3	43	4:09	13,36 \$	147	55%	4 633	4 246	8 879	3,31	7,0	3	4	4	1	2
1 037		1 493	789		528	65	594	47:31				31 835	52 953	84 788				112	47	19	
86	71%	124	66	55%	44,00	5,42	49,50	3:57	11,35 \$	199,08	85%	2 653	4 413	7 066	2,94	9	3,67	9,33	3,92	1,58	
106	69%	317	99	31%	259	34	43	1:55	14,52 \$	417	84%	7 430	5 599	13 029	2,57	21,0	8	9	4	2	3
402	64%	226	145	64%	55	6	121	16:51	29,49 \$	400	132%	10 559	1 899	12 458	4,07	20,5	8	10	4	2	5
120	81%	128	111	87%	3	7	41	2:12	N/D	279	77%	4 647	5 826	10 473	2,71	7,5	4	6	4	2	2
204	78%	187	137	73%	163	19	36	4:59	15,52 \$	247	43%	6 392	4 095	10 487	1,75	24,0	3	9	7	2	3
832		858	492		480	66	241	25:57				29 028	17 419	46 447				34	19	8	
208	73%	215	123	64%	120,00	16,50	60,25	6:29	19,84 \$	335,75	84%	7 257	4 355	11 612	2,78	18	5,75	8,50	4,75	2,00	
3 424		5 306	2 993		1327	267	1928	174:23				141 429	165 805	307 234				353	157	66	
67	75%	104	59	59%	26,02	5,24	37,80	3:25	13,54 \$	158	88%	2 773	3 251	6 024	5,57	6,97	2,92	6,92	3,08	1,29	

LES MEMBRES AU 31 MARS 2020

Bibliothèques affiliées

Municipalité	Représentant(e)	Responsable
Albanel	Isabelle Thibeault	Rachel Lavoie
Alma	Frédéric Tremblay	
Delisle Saint-Coeur-de-Marie		Françoise Bouchard Martine Gobeil *
Bégin	Stécy Potvin	Marie-Joséphine Thériault
Chambord	Diane Hudon	Andrée Chiasson
Chapais	Lucie Tremblay	Doris Dubé
Desbiens	Gilbert Doucet	Régine Brassard
Girardville	Claudette Martel	Denyse Dubé
Hébertville	Marc Richard	Denise Vaillancourt
Hébertville-Station	Valérie Villeneuve	Francine Larouche
La Doré	Katia Duchesne	Colombe Tremblay
Labrecque	Audrey Roy	Denise Villeneuve
Lac-Bouchette	Caroline Roberge	Lucie Paradis
Lamarche	Pierrot Lessard	Hélène Bouchard
L'Anse-Saint-Jean	Chloé Bonnette	Germaine Boudreault
Larouche	Pascal Thivierge	Sylvie Voisine
L'Ascension-de-Notre-Seigneur	Lise Blackburn	Michelle Dessureault
Mashteuatsh	Nathalie Larouche	Johane Langlais
Métabetchouan-Lac-à-la-Croix Lac-à-la-Croix Métabetchouan	Sylvain Lavoie France Raymond	Lisette Fortin*
Normandin	Annie Vaillancourt	Julie Fortin
Notre-Dame-de-Lorette	Edith Lalancette	Georgette Bouchard
Péribonka	Maxime Goulet	Cynthia Gauthier
Petit-Saguenay	Clara Lavoie	Claude Breton
Rivière-Éternité	Sylvain Boudreault	Lucie Gagné
Saguenay Laterrière Shipshaw	Carl Dufour	Lise Tremblay Ginette Tremblay *
Saint-Ambroise	Nathalie Perron	Carole Gagné
Saint-André-du-Lac-Saint-Jean	Marie-Andrée Brassard	Hélène Gaudreault
Saint-Augustin	Annie-Claude Larouche	Pauline Fortin

Municipalité	Représentant(e)	Responsable
Saint-Bruno	Katie Desbiens	Huguette Hudon
Saint-Charles-de-Bourget	Ève Larouche	Louise Breton
Saint-David-de-Falardeau	Sylvie Larouche	Francine Allard
Saint-Edmond-les-Plaines	Josée Lavoie	Lucie Côté
Sainte-Élisabeth-de-Proulx	Germain Girard	Christiane Paradis
Sainte-Hedwidge	Marie Gagnon	Thérèse Langlais Couture
Sainte-Jeanne-d'Arc	François Théberge	Antonyne St-Pierre
Sainte-Monique	Suzanne Larouche	Normande Gauthier
Sainte-Rose-du-Nord	Suzan Lecours	Marie-Josée Paradis
Saint-Eugène-d'Argentenay	Lucie Guimond	Angèle Labrecque
Saint-Félix-d'Otis	Michel Roberge	Denis Otis
Saint-François-de-Sales	Nancy Tremblay	Myriam Simard
Saint-Fulgence	Dominique Baillargeon	Lise Gauthier
Saint-Gédéon	Suzy Lessard	Monia Simard
Saint-Henri-de-Taillon	Serge Hudon	Isabelle Larouche
Saint-Honoré	Silvy Lapointe	Hélène Chaput
Saint-Ludger-de-Milot	Annie Bergeron	Martine Mercier
Saint-Nazaire	Johanne Lavoie	Sandra Guay
Saint-Prime	Brigitte Gagné	Claudette Tremblay
Saint-Stanislas	Nancy Savard	Line Laprise
Saint-Thomas-Didyme	Alain Tremblay	Denise Bergeron

Bibliothèques associées

Municipalité	Représentant(e)	Responsable
Dolbeau-Mistassini		Pauline Lapointe
Roberval		Tania Desbiens
Saint-Félicien		Bruno Forget *

* Membres non-votants

La mission

Le Centre régional de services aux bibliothèques publiques du Saguenay–Lac-Saint-Jean est un organisme de développement culturel dont la mission est de favoriser l'établissement, le maintien et le développement de bibliothèques publiques sur son territoire et de soutenir le réseau de ces bibliothèques.

Le cadre institutionnel

Le Centre régional de services aux bibliothèques publiques du Saguenay–Lac-Saint-Jean est une corporation privée sans but lucratif, en convention de services avec les municipalités membres, financée en partie par des subventions du Ministère de la Culture et des Communications, et administrée par une assemblée générale et un conseil d'administration.



MEMBRE DU
RÉSEAU BIBLIO
DU QUÉBEC

Centre régional de services aux bibliothèques publiques du Saguenay-Lac-Saint-Jean

100, rue Price Ouest,
Alma (Québec) G8B 4S1
Téléphone : 418 662-6425
www.reseaubiblioslsj.qc.ca