Rapport annuel
2016-2017

Expertise
Innovation
Soutien

La force d'un réseau

RÉSEAU BIBLIO
du Saguenay-Lac-Saint-Jean

RÉSEAU BIBLIO du Saguenay-Lac-Saint-Jean

TABLE DES MATIÈRES

Le réseau en chiffres 2
Le rapport du président et de la directrice générale 3
Les états financiers 4
Les services aux bibliothèques 6
La desserte 8
Le Service régional de promotion, d'animation et de diffusion culturelles 10
L'informatique et le développement 11
Les statistiques des bibliothèques affiliées au 31 décembre 2016 12
Les membres au 31 mars 2017 16

Le conseil d'administration

Au 31 mars 2017

Président
Marcellin Tremblay
Représentant, L'Anse-St-Jean

Vice-présidente
Denise Vaillancourt
Responsable, Hébertville

Secrétaire-trésorière
Lise Tremblay
Responsable, Laterrière

Administrateurs
Magella Duchesne
Représentant, St-Bruno

Nicole Pelchat
Représentante, Albanel

Annie Bergeron
Représentante, St-Ludger-de-Milot

Joana Blackburn
Responsable, Hébertville-Station

Directrice générale
Sophie Bolduc

Le personnel

Au 31 mars 2017

Direction et administration
Sophie Bolduc
Directrice générale

Julie Macquart
Responsable des services administratifs

Informatique et développement
Mélanie Hovington
Responsable du service

Keven Rousseau
Conseiller aux bibliothèques
Soutien informatique

Collections et mise en valeur des bibliothèques
Julie Dubé
Responsable du service

Danielle Bergeron
Conseillère aux bibliothèques
Projets spéciaux

Lily Lachance
Conseillère aux bibliothèques
Soutien technique

Karine Labonté
Technicienne en documentation

Eric Pedneault
Commis-conducteur

LE RÉSEAU EN CHIFFRES

Au 31 mars 2017	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
LA DESSERTE					
Population desservie					
Services clé-en-main	82 801	83 864	83 391	83 078	81 995
Services d'hébergement informatique	64 001	64 123	33 786	33 512	34 566
LA MISE EN VALEUR DES BIBLIOTHÈQUES					
Rencontres de lancement					
Nombre de bibliothèques représentées	36	39	39	32	38
Nombre de personnes présentes	77	73	76	70	86
Formations					
Formations offertes	6	7	7	5	6
Formations dispensées	6	7	6	3	6
Séances dispensées	9	21	23	6	18
Nombre de participants	183	198	269	92	156
Formations sur demande					
Formations offertes					5
Formation dispensée					1
Nombre de participants					12
Assistance professionnelle et technique					
Interventions réalisées - Nb. total				2 181	2 732
Interventions en bibliothèque	46	47	40	26	44
Nb. heures	--	--	--	75,25	99,00
Assistance téléphonique (hr.)					
Nb. interventions				2 155	2 688
Nb. heures	N/D	N/D	N/D	523,2	341,7
Soutien à la promotion, l'animation et la diffusion culturelles					
Initiatives locales (biblio. affiliées)	278	764	806	1 044	1 008
Activités tirées du Répertoire culturel	621	567	438	408	411
Promotion et publicité dans les médias	5	7	5	4	0
Expositions	123	104	54	78	36
Activités d'animation	25	45	37	19	37
Matériel d'animation	127	159	73	79	70
Activités et matériel promotionnel	341	252	269	228	268
LE DÉVELOPPEMENT, LE TRAITEMENT ET LA CIRCULATION DES COLLECTIONS					
Développement de la collection régionale					
Évolution de la collection (biens matériels)	212 723	198 508	196 738	197 805	197 517
Volumes	205 018	190 665	191 039	192 140	192 017
Vidéocassettes / DVD	3 703	3 841	1 736	1 733	1 701
Enregistrements sonores	3 801	3 801	3 774	3 774	3 672
Oeuvres d'art (expositions)	30	30	30	30	26
Jouets	93	93	93	71	44
Cédéroms	78	78	66	57	57
Évolution des acquisitions (biens matériels)	8 819	5 903	5 149	5 892	6 074
Pertes et élagage	8 411	20 118	6 919	4 825	6 362
Traitement des collections locales					
Nombre de documents inscrits	24 050	24 056	12 391	11 301	10 365
Nombre de notices traitées par les STC (catalogage original)	1 757	2 021	1 860	2 045	1 815
Échanges					
Nombre de biens culturels échangés	185 718	178 178	173 854	175 237	171 129
Prêt entre bibliothèques - Réseau BIBLIO					
Prêteurs		9 258	8 551	9 379	8 862
Demandes traitées	9 906	8 668	7 565	8 023	7 623
Réponses positives	5 641	5 142	4 767	5 250	5 235
Demandes refusées	4 265	3 526	2 798	2 773	2 388
Demandes en attente	669	590	986	1 356	1 239
Délai moyen de traitement (en jours)	14	12	11	9	9
Prêt entre bibliothèques - Autres					
Demandés par les autres réseaux et biblio.	2 312	2 445	724	853	841
Demandés par notre réseau	2 595	907	121	162	211
LA BIBLIOTHÈQUE EN LIGNE					
Ressources électroniques en ligne					
Ressources disponibles	6	5	6	6	8
Consultations (nb. de visites)	1 459	904	2 299	1 716	4 430
Livres numériques					
Collection (nb. d'exemplaires)	--	1 341	2 684	4 365	4 740
Nombre de prêts	--	5 345	6 180	8 811	7 632

LE RAPPORT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Dans la perspective de toujours mieux répondre aux besoins et attentes des bibliothèques clientes et de son personnel, Réseau BIBLIO a convié quelques responsables de bibliothèque à une rencontre d'échanges (panel de discussion). Cet exercice nous a permis d'obtenir les commentaires du personnel des bibliothèques sur la qualité et l'utilité des services offerts par Réseau BIBLIO, mais également de connaître les besoins pour la formation, le soutien, les heures de service, etc. Cette rencontre nous a incités à revoir l'offre de formation et d'activités culturelles afin de mieux répondre aux besoins des comités. Les participants ont d'ailleurs fait remarquer que la nécessité de s'authentifier pour avoir accès à la plateforme Formations et événements du Réseau était un frein à son utilisation. Réseau BIBLIO a immédiatement apporté les modifications nécessaires pour rendre la plateforme plus accessible.

Le vaste éventail de ressources numériques disponibles aux bibliothèques nous a amenés à analyser attentivement notre offre à cet égard. Nous avons donc mis fin à l'abonnement de certaines ressources moins utilisées, laissant place à de nouvelles, répondant davantage aux demandes énoncées par le personnel des bibliothèques et leurs abonnés. En septembre, nous avons procédé au lancement de ToutApprendre, une base de données offrant aux utilisateurs des bibliothèques affiliées des formations sur différentes thématiques telles que : bureautique, développement personnel, langues ou multimédia. L'abonné dispose ainsi d'un accès à plus de 750 formations en ligne, sous forme de tutoriels. Par la même occasion, nous avons présenté Zinio, un produit permettant de consulter des revues populaires en version numérique. Avec Zinio, l'usager bénéficie de son édition de façon illimitée, et ce, avant même qu'elle ne soit disponible en kiosques. Le lancement a également été l'occasion d'annoncer la mise à place du service d'abonnement à distance, un abonnement réservé uniquement pour les services numériques, rejoignant ainsi un autre type de lectorat.

L'année qui se termine a aussi permis de mettre en branle un projet de récupération visant à offrir un service de chute à livres pour nos bibliothèques affiliées. Le projet de transformation d'équipements gouvernementaux en chutes à livres extérieures a permis de récupérer des biens servant à la population, dans le but de les retourner au service à la collectivité. Ainsi, Réseau BIBLIO a pu offrir ce nouvel équipement à coût abordable pour une trentaine de bibliothèques affiliées qui se sont montrées intéressées au projet. La chute à livres étant habituellement un équipement spécialisé onéreux, il s'agit d'un beau projet novateur pour les municipalités affiliées et dont peuvent bénéficier leurs citoyens. Cette idée, qui verra son aboutissement dans les premières semaines de la prochaine année, a pu voir le jour grâce à l'intervention et la collaboration de la députée fédérale, madame Karine Trudel.

Ce rapport ne pourrait être complet sans parler de l'Entente spécifique visant à favoriser l'accès à la culture dans les municipalités de moins de 5 000 habitants (mieux connue sous l'appellation de Réseau Culturel). Certes très appréciée dans les milieux, l'Entente est arrivée à son terme en août dernier, après cinq années d'activités. Les résultats du projet furent très positifs, mais l'absence de financement lié à ce projet particulier pour lequel Réseau BIBLIO était maître d'œuvre, ne permet pas de poursuivre.

En terminant, nous nous devons de souligner que cette vitalité ne pourrait être possible sans l'implication de gens convaincus de l'importance pour une communauté d'avoir accès à un lieu à la fois de loisir, de culture et d'information, disponible à l'ensemble de la population, et ce, gratuitement. Aussi, pour que Réseau BIBLIO puisse être au service du personnel des bibliothèques de la région, il doit pouvoir compter sur l'appui du Ministère de la Culture et des Communications pour remplir sa mission. Enfin, nous saluons le travail du personnel de Réseau BIBLIO qui met tout son cœur à soutenir les actions des comités de bibliothèque. C'est l'addition des efforts de chacun d'entre vous qui permet aux citoyens d'avoir accès à des services comparables – et souvent, même supérieurs – aux municipalités de plus grande population.

Marcellin Tremblay, président

Sophie Bolduc, directrice générale

ÉTATS FINANCIERS

Exercice terminé le 31 mars 2017		Fonds d'admin.	Fonds d'immo. et biens culturels	Total 2017	Total 2016
Produits	Subventions	356 562		356 562	403 590
	Contributions des municipalités	352 750		352 750	343 087
	Intérêts	4 472		4 472	4 140
	Autres	73 751		73 751	125 731
	Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles et aux biens culturels		79 102	79 102	51 127
		787 535	**79 102**	**866 637**	**927 675**
Charges	Masse salariale	525 610	-	525 610	478 854
	Frais d'exploitation	270 038	-	270 038	297 203
	Gain à la cession d'immobilisations corporelles	-	-	-	
	Frais financiers	7 524		7 524	11 869
	Amortissement des immobilisations corporelles et des biens culturels	-	295 949	295 949	346 172
		803 172	**295 949**	**1 099 121**	**1 134 098**
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges		**(15 637)**	**(216 847)**	**(232 484)**	**(206 423)**

ÉVOLUTION DES SOLDES DE FONDS

Exercice terminé le 31 mars 2017	Fonds immob. et biens culturels	2017 Fonds d'administration		Total
		Non affectés	Réserve pour immob.	
Solde au 1er avril 2015	**1 054 597**	**(38 017)**	**450 578**	**1 467 158**
Redressement affecté aux exercices antérieurs		53 146		53 146
Solde ajusté, au 1er avril 2015	**1 054 597**	**15 129**	**450 578**	**1 520 304**
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges	(295 045)	106 286	-	(188 759)
Investissement net en immobilisations	81 647	(81 647)	-	-
Utilisation de réserve	30 668	-	(30 668)	-
Affectation d'origine interne	-	(10 000)	10 000	-
Intérêts sur réserve	-	(2 935)	2 935	-
Solde au 31 mars 2016	**871 867**	**26 833**	**432 845**	**1 331 545**
Excédent des produits sur les charges	(216 847)	(15 637)	-	(232 484)
Investissement net en immobilisations	27 661	(27 661)	-	-
Utilisation de réserve	6 217	-	(6 217)	-
Affectation d'origine interne	-	(17 900)	17 900	-
Intérêts sur réserve	-	(2 963)	2 963	-
Solde au 31 mars 2017	**688 898**	**(37 328)**	**447 491**	**1 099 061**

ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE

Exercice terminé le 31 mars 2017	Fonds d'admin.	Fonds d'immo. et biens culturels	Au 31 mars 2017	Au 31 mars 2016
ACTIF				
À court terme				
Encaisse	14 129		14 129	112 910
Placements temporaires	649 405	-	649 405	604 931
Débiteurs	16 602	-	16 602	43 999
Charges payées d'avance	12 138	-	12 138	12 138
Tranche des apports à recevoir échéant à moins d'un an	-	35 945	35 945	33 501
	692 274	**35 945**	**728 219**	**807 479**
Immobilisations corporelles	-	638 088	638 088	678 927
Biens culturels	-	635 974	635 974	662 419
Apports à recevoir		117 251	117 251	154 177
	692 274	**1 427 258**	**2 119 532**	**2 303 002**
PASSIF				
À court terme				
Créditeurs et charges à payer	92 192	-	92 192	111 761
Apports reportés de fonctionnement	189 919	-	189 919	202 539
Tranche de la dette à long terme échéant à moins d'un an	-	35 945	35 945	33 501
	282 111	**35 945**	**318 056**	**347 801**
Apports reportés afférents aux immobilisations corporelles et aux biens culturels	-	585 164	585 164	469 479
Dette à long terme	-	117 251	117 251	154 177
	282 111	**738 360**	**1 020 471**	**971 457**
ACTIFS NETS				
Investis en immobilisations	-	688 898	688 898	871 867
Grevés d'affectation d'origine interne	447 491	-	447 491	432 845
Déficits nets non affectés	(37 328)	-	(37 328)	26 833
	410 163	**688 898**	**1 099 061**	**1 331 545**
	692 274	**1 427 258**	**2 119 532**	**2 303 002**

LES SERVICES AUX BIBLIOTHÈQUES

Assistance professionnelle et technique

L'équipe professionnelle de Réseau BIBLIO offre l'assistance et le soutien technique nécessaires au personnel de bibliothèque dans ses tâches afin qu'il puisse offrir le service à la population. L'assistance peut se faire par téléphone, à distance, en bibliothèque ou encore directement dans les locaux de Réseau BIBLIO selon la demande. Cette année, le nombre d'appels des bibliothèques affiliées concernant des questions d'ordre informatique, technique ou en animation se chiffre à 2 688 tandis que 44 interventions ont été réalisées directement dans les bibliothèques.

Afin de soutenir les comités et les autorités municipales dans le développement de leur bibliothèque publique, Réseau BIBLIO a instauré le programme BiblioQUALITÉ, réunissant tous les intervenants autour d'une même table pour discuter de la bibliothèque publique. Après sa troisième année d'existence, le programme a fait ses preuves. Suite aux rencontres BiblioQUALITÉ, plusieurs bibliothèques ont vu des projets se réaliser, tels de nouveaux aménagements ou de l'achat d'équipement, mais également une augmentation du nombre de bénévoles au sein de l'équipe ou encore une bonification du budget alloué au fonctionnement, etc. BiblioQUALITÉ est un service qui gagne en popularité année après année.

CALENDRIER ANNUEL DE FORMATION	Séances	Biblio.	Prés.
1. Communication et diffusion de l'information (avril 2016)	2	9	19
2. Vos ressources numériques : une nouvelle façon de se divertir! (octobre 2016)	5	25	59
3. RaCONTE-moi! (Animer une heure de conte) (novembre 2016)	3	13	22
4. Utiliser VDX efficacement (décembre 2016)	3	14	30
5. S'outiller pour mieux travailler, avec l'Extranet et le courriel (février 2017)	4	14	21
6. Bien gérer les ressources financières de votre bibliothèque (mars 2017)	1	5	5
TOTAL	18		156

Rencontres de lancement 2016	Date	Bibliothèques représentées	Participants	Élus
Alma	7 septembre	23	38	3
St-Thomas-Didyme	8 septembre	7	19	0
Petit-Saguenay	13 septembre	4	14	3
St-David-de-Falardeau	15 septembre	4	15	1
	Total	38	86	7

Plan d'intégration des comités	Nombre de rencontres
1. Albanel	5
2. L'Ascension-de-Notre-Seigneur	9
3. Lamarche	1
4. St-Charles-de-Bourget	3
5. St-Eugène-d'Argentenay	1
6. St-Félix-d'Otis	9
	28

Interventions – Soutien technique		NB	NB	NB	HRS
Sur place		44			
	Problème informatique		6		
	Fonctionnement de la bibliothèque		38		99,00
	BiblioQUALITÉ			14	
	Mise en valeur et collection			24	
Par téléphone		2 688			341,7
TOTAL		2 732			440,7
MOYENNE PAR INTERVENTION : 9,68 MINUTES					

LES SERVICES AUX BIBLIOTHÈQUES

Développement de la collection régionale et des collections locales

Avec un fonds documentaire de plus 200 000 documents et de nouvelles acquisitions hebdomadaires, Réseau BIBLIO permet aux bibliothèques publiques affiliées de satisfaire les besoins de leur clientèle. C'est plus de 6 000 nouveaux documents imprimés et numériques qui sont ajoutés annuellement à la collection régionale de Réseau BIBLIO, permettant ainsi de poursuivre le maintien et le développement de celle-ci à long terme. Le choix des acquisitions et le traitement de la collection régionale s'effectuent majoritairement par les Services Techniques Coopératifs (STC), permettant ainsi à l'ensemble des Réseaux BIBLIO du Québec de bénéficier d'une économie d'échelle.

Les collections locales des bibliothèques publiques affiliées comptent plus de 130 000 documents, et environ 10 000 exemplaires y sont ajoutés chaque année. La sélection des titres s'effectue selon la politique de développement de la collection locale proposée par Réseau BIBLIO ainsi que les recommandations suggérées par les usagers des bibliothèques pour répondre aux besoins plus spécifiques de ceux-ci. Afin d'assister les bibliothèques dans le traitement de leur collection locale, celles-ci ont accès au service de demande de catalogage en ligne offert par les STC. Cette année, 1 815 notices ont été traitées via les formulaires de catalogage en ligne, un service très prisé des bibliothèques.

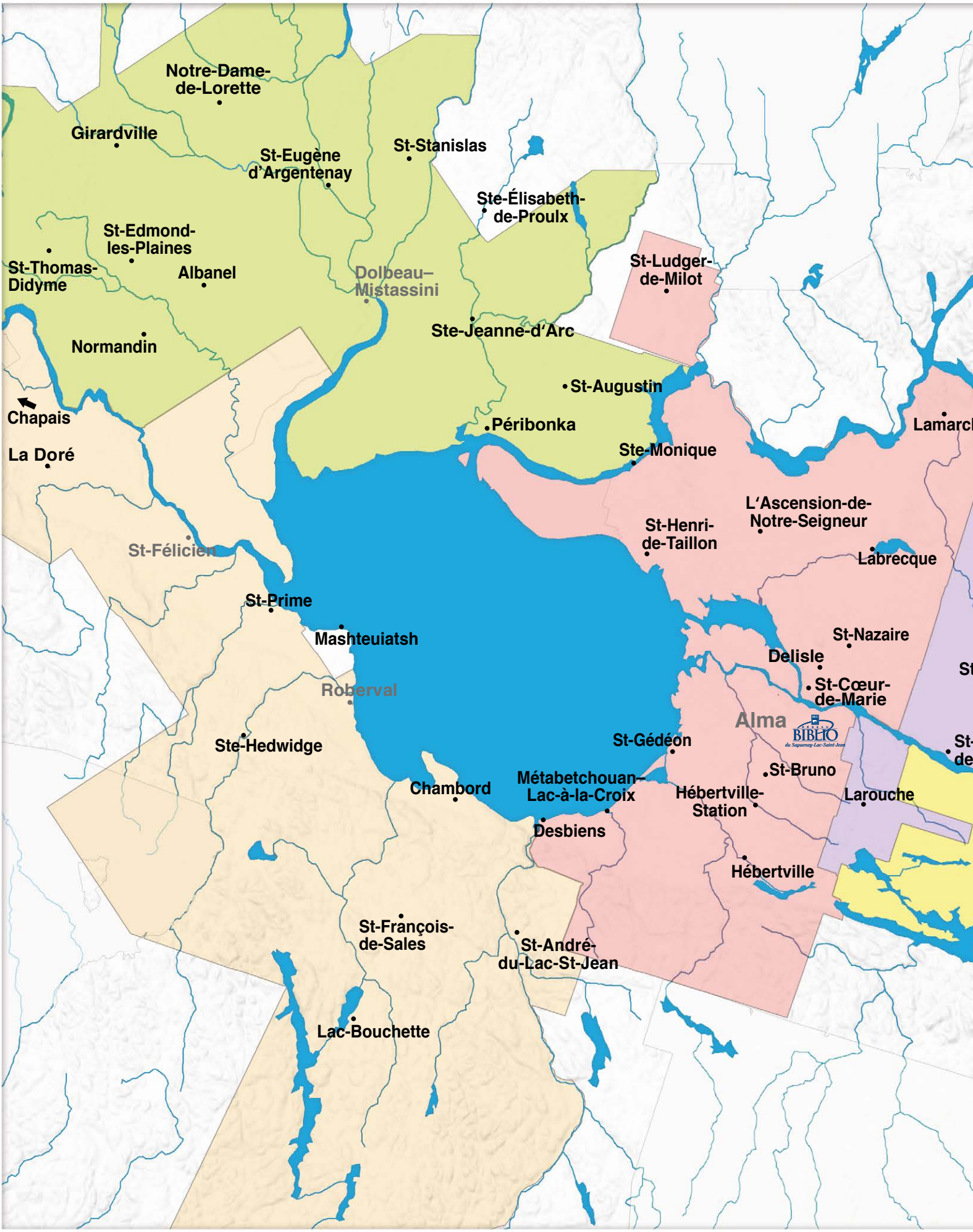
État de la collection	Début	Achats	Pertes et élagage	Fin
Volumes imprimés	**192 140**	**6 074**	**6 197**	**192 017**
Enregistrements vidéo	1 733	-	32	1 701
Enregistrements sonores	3 774	-	102	3 672
Oeuvres d'art (expositions)	30	-	4	26
Jouets	71	-	27	44
Cédéroms	57	-	0	57
Autres biens	**5 665**	**0**	**165**	**5 500**
Sous-total	**197 805**	**6 074**	**6 362**	**197 517**
Livres numériques	**4 365**	**379**	**4**	**4 740**
GRAND TOTAL	**202 170**	**6 453**	**6 366**	**202 257**

Circulation des collections

Avec plus de 171 000 documents échangés annuellement, le service d'échange de biens culturels offert par Réseau BIBLIO permet non seulement de soutenir les bibliothèques publiques affiliées dans leur mission de donner accès à l'information, à l'éducation, à la culture et à l'alphabétisation de la population, mais également de bonifier les collections locales des bibliothèques afin que celles-ci puissent offrir une collection riche et diversifiée à leur clientèle.

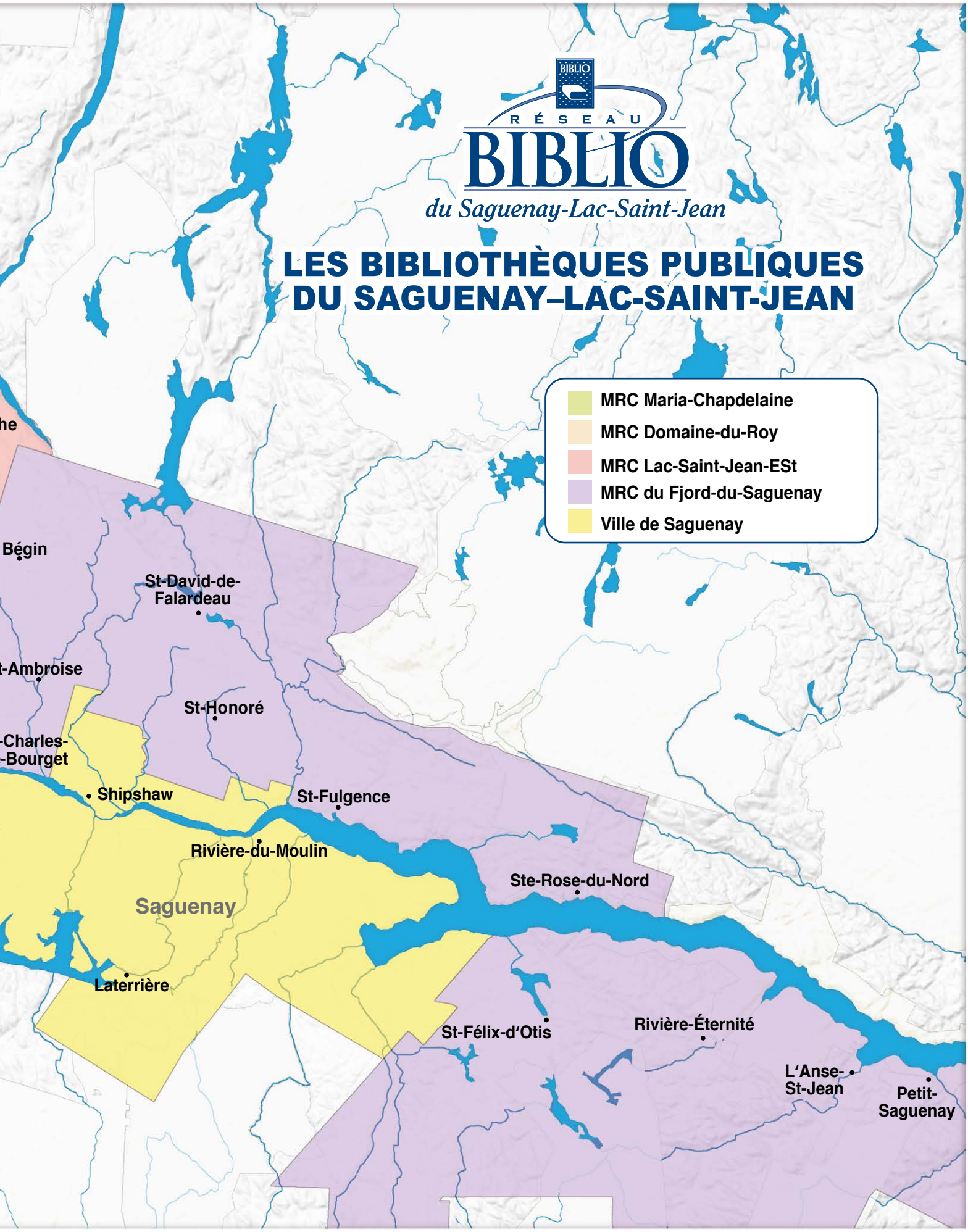
Outre les collections locales et déposées disponibles à l'intérieur des bibliothèques, les abonnés ont accès au service de prêt entre bibliothèques (PEB) pour obtenir des documents qui se trouvent dans la collection d'autres bibliothèques du réseau, et ce, dans un délai moyen de 9 jours. Le taux de réponses positives pour les demandes de PEB se situe à 68,7%, atteignant ainsi le plus haut taux depuis les cinq dernières années.

Prêt entre bibliothèques (PEB) -Intra-Réseau -	
Demandes inscrites	7 623
Réponses positives	5 235
Taux de réponse	68,7%
Demandes refusées	2 388
Demandes en attente	1 239
Délai moyen de traitement (jrs)	9
- Autres institutions -	
Reçues d'autres bibliothèques	841
Adressées à l'externe	211
Total	**8 675**


Notre-Dame-de-Lorette
Girardville
St-Eugène d'Argentenay
St-Stanislas
Ste-Élisabeth-de-Proulx
St-Edmond-les-Plaines
St-Thomas-Didyme
Albanel
Dolbeau–Mistassini
St-Ludger-de-Milot
Ste-Jeanne-d'Arc
Normandin
St-Augustin
Chapais
Péribonka
La Doré
Ste-Monique
Lamarc
L'Ascension-de-Notre-Seigneur
St-Henri-de-Taillon
St-Félicien
Labrecque
St-Prime
Mashteuiatsh
St-Nazaire
Delisle
St-Cœur-de-Marie
Roberval
Alma
BIBLIO du Saguenay-Lac-Saint-Jean
Ste-Hedwidge
St-Gédéon
St-Bruno
Métabetchouan–Lac-à-la-Croix
Chambord
Hébertville-Station
Larouche
Desbiens
Hébertville
St-François-de-Sales
St-André-du-Lac-St-Jean
Lac-Bouchette

RÉSEAU BIBLIO du Saguenay-Lac-Saint-Jean

LES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES DU SAGUENAY–LAC-SAINT-JEAN

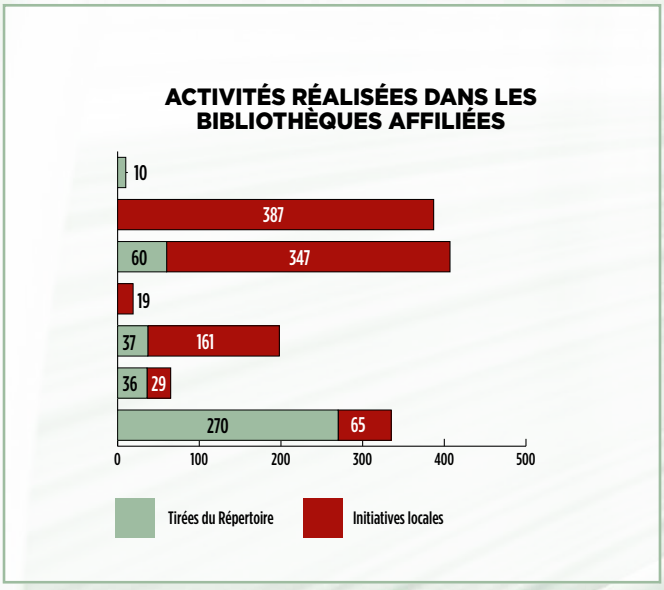


LE SERVICE RÉGIONAL DE PROMOTION, D'ANIMATION ET DE DIFFUSION CULTURELLES

Équipe de bénévoles lors de la BIBLIO-VENTE 2016

Les gagnants de la finale régionale de la Dictée des Écrivains Hydro-Québec 2017, accompagnés de l'auteur invité, monsieur Keven Girard et des membres du comité de correction.

Le Service régional de promotion, d'animation et de diffusion culturelles, en partenariat avec l'Association des bibliothèques publiques du Saguenay-Lac-Saint-Jean, ne ménage pas ses efforts pour dynamiser les bibliothèques publiques de la région par le biais d'activités d'animation et de promotion. Avec un répertoire d'activités culturelles des plus variées et une vaste sélection de matériel d'animation offert gratuitement, les bibliothèques peuvent aisément planifier leur programmation d'activités à peu de frais. Parmi les activités populaires du Service régional, notons le Salon de l'animation, la BIBLIO-VENTE, la Dictée des écrivains Hydro-Québec et le concours Lecteur de l'année. Une toute nouvelle campagne de promotion a vu le jour au mois de mars cette année, sous le thème Célébrons la francophonie : Lisons des auteurs franco-canadiens, visant à mettre en valeur les titres des auteurs franco-canadiens dans les bibliothèques



Famille lectrice de l'année 2016, bibliothèque de Laterrière

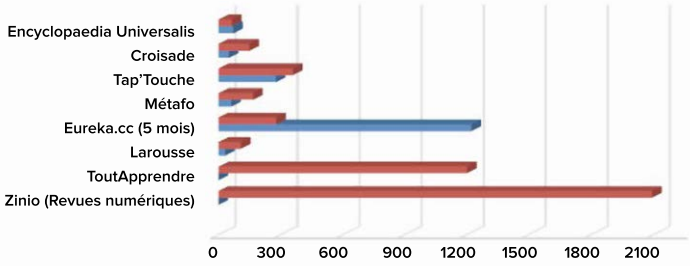
Activités de promotion	Bibliothèques participantes
Journées de la culture	2
Une naissance, un livre	12
Lecteur de l'année	18
Dictée des écrivains	11

Activités de promotion	Bibliothèques participantes
Club de lecture d'été	15
Journée mondiale du livre et du droit d'auteur Semaine des bibliothèques publiques Campagne de promotion annuelle (Francophonie)	Toutes les bibliothèques

L'INFORMATIQUE ET LE DÉVELOPPEMENT

Côté développement et service informatique, nous avons analysé notre offre de ressources numériques en vue de bonifier celle-ci sur notre page web. Ainsi, nous avons procédé à l'ajout de deux nouvelles ressources très attendues et prisées des utilisateurs. La première, Zinio, est une interface offrant une douzaine de magazines numériques populaires. Depuis son lancement, son taux de téléchargement atteint des sommets inégalés. La seconde ressource, ToutApprendre, est une plateforme de plus de 750 cours et tutoriels vidéo offrant de la formation et du coaching à tous les abonnés sur différents sujets : informatique, bureautique, développement de soi et langues. En plus de répondre à un besoin réel des abonnés, ces ressources plaisent par leur aspect à la fois informatif et divertissant.

Ressources numériques – Consultations –



Le mois de septembre a aussi été le théâtre de l'arrivée d'un nouveau service, celui de l'abonnement en ligne. Créé dans le but de faciliter l'accès à la bibliothèque, il permet à la population des municipalités affiliées de s'abonner à sa bibliothèque via un formulaire en ligne. Les demandeurs se voient ensuite octroyer leur carte de bibliothèque par la poste avec une invitation à se rendre à leur bibliothèque afin de bénéficier de tous les services et avoir accès à une collection de documents plus variée. Parallèlement, nous avons poursuivi nos efforts d'amélioration des performances de la base de données bibliographiques Symphony (SIGB), en continuant les modifications de l'architecture de système. L'équipe travaille d'ailleurs à la phase III de ce projet, c'est-à-dire l'implantation d'une nouvelle interface web pour la recherche dans les catalogues.

Zinio (revues numériques)	Consultations
7 Jours	947
Affaires Plus	71
Bike	18
Biosphère	70
Chez Soi	142
Clin d'œil	102
COOL!	89
Coup de pouce	218
Elle Québec	94
Moto Journal	23
National Geographic	38
Wired	13

La bibliothèque en ligne

La bibliothèque en ligne est un service de plus en plus connu et utilisé par les abonnés. L'application mobile BookMyne, servant à gérer son compte bibliothèque via un téléphone intelligent en fait foi, puisque nous enregistrons plus de 2 292 consultations des comptes d'usagers et 210 renouvellements de prêts en 2016.

Maintenant devenu un classique de la bibliothèque en ligne, le service de prêt de livres numériques est toujours aussi apprécié des internautes, avec 7 632 emprunts cette année. Réseau BIBLIO offre l'assistance aux bibliothèques affiliées dans la dispense d'aide et d'accompagnement sur les services numériques offerts aux abonnés, par le biais de formations personnalisées, d'assistance et de service de dépannage.

Enfin, l'arrivée de nos deux ressources vedettes, Zinio et ToutApprendre, a vraisemblablement permis d'attirer l'attention sur l'ensemble des ressources numériques offertes puisque toutes ont gagné en popularité cette année. À elle seule, Zinio a attiré de nouveaux abonnés friands des services en ligne. Depuis septembre, nous avons enregistré 1 519 nouveaux abonnements à l'intérieur de notre réseau. Il faut dire que les abonnés de nos bibliothèques apprécient pouvoir recevoir leurs magazines préférés dans leur appareil de lecture tout à fait gratuitement, et ce, avant même les parutions en kiosques. Un beau service de plus dans les bibliothèques affiliées!

Application mobile (BookMyne)	2015-2016	2016-2017
Recherches effectuées au catalogue	428	676
Accès au compte usager	500	856
Consultations des notices	516	796
Consultations du compte usager	1190	2 292
Réservations de documents	37	6
Renouvellements de prêts de documents	88	210
Annulations de réservation	10	2

Prêt numérique.ca	Emprunts
Adultes	7259
Jeunes	373
Total	**7632**

STATISTIQUES PAR GROUPE DE POPULATION

AU 31 DÉCEMBRE 2016

LES SERVICES

			ABONNÉS				PRÊTS									Demandes
							Documents imprimés						Total			
		Population desservie	Jeunes	Adultes	Total	%	Jeunes	Adultes	Autres	Total	% var.	Numériques	Imprimés + numériques	Per capita	Par usager	Réponses positives
0 à 500 habitants	Notre-Dame-de-Lorette	185	60	76	136	74%	51	121	29	201	40,3%	0	201	1,09	1,48	26
	Péribonka	469	71	89	160	34%	967	637	116	1 720	-31,3%	45	1 765	3,76	11,03	4
	Rivière-Éternité	471	144	27	171	36%	1 017	580	35	1 632	21,0%	34	1 666	3,54	9,74	30
	Saint-André	486	109	90	199	41%	35	502	102	639	8,0%	0	639	1,31	3,21	79
	Saint-Augustin	380	108	105	213	56%	1 092	944	259	2 295	3,1%	52	2 347	6,18	11,02	16
	Saint-Edmond-les-Plaines	385	74	106	180	47%	538	1 171	341	2 050	10,7%	127	2 177	5,65	12,09	11
	Saint-Stanislas	382	26	33	59	15%	225	425	161	811	8,0%	27	838	2,19	14,20	31
	Sainte-Élisabeth-de-Proulx	229	44	78	122	53%	108	222	90	420	21,0%	49	469	2,05	3,84	73
	Sainte-Rose-du-Nord	401	63	106	169	42%	456	376	18	850	-2,6%	0	850	2,12	5,03	20
	Total : 9	**3 388**	**699**	**710**	**1 409**		**4 489**	**4 978**	**1 151**	**10 618**		**334**	**10 952**			**290**
	Moyenne : 4%	**376**				**44%**					**-86,8%**	**37**	**1 217**	**3,23**	**7,77**	**32**
501 À 1000 habitants	Bégin	889	70	154	224	25%	309	638	103	1 050	-13,0%	80	1 130	1,27	5,04	55
	Lac-à-la-Croix	983	106	165	271	28%	491	1 340	74	1 905	-12,0%	60	1 965	2,00	7,25	16
	Lamarche	541	141	187	328	61%	124	358	87	569	-63,4%	6	575	1,06	1,75	68
	Petit-Saguenay	691	215	245	460	67%	178	1 158	93	1 429	3,1%	9	1 438	2,08	3,13	24
	Saint-Charles-de-Bourget	722	89	136	225	31%	60	142	8	210	-1,4%	18	228	0,32	1,01	7
	Saint-Eugène-d'Argentenay	538	131	66	197	37%	488	428	16	932	36,4%	3	935	1,74	4,75	15
	Saint-François-de-Sales	641	221	287	508	79%	1 210	1 287	122	2 619	0,4%	156	2 775	4,33	5,46	74
	Saint-Henri-de-Taillon	745	147	189	336	45%	363	558	61	982	-7,8%	124	1 106	1,48	3,29	98
	Saint-Ludger-de-Milot	649	188	199	387	60%	738	813	134	1 685	6,4%	31	1 716	2,64	4,43	57
	Saint-Thomas-Didyme	651	142	164	306	47%	186	462	60	708	9,2%	179	887	1,36	2,90	33
	Sainte-Hedwidge	865	217	165	382	44%	467	963	43	1 473	-7,3%	10	1 483	1,71	3,88	54
	Sainte-Monique	863	158	218	376	44%	356	1 073	47	1 476	-16,1%	186	1 662	1,93	4,42	5
	Total : 12	**8 778**	**1 825**	**2 175**	**4 000**		**4 970**	**9 220**	**848**	**15 038**		**862**	**15 900**			**506**
	Moyenne : 11%	**732**				**47%**					**-3,9%**	**72**	**1 325**	**1,81**	**3,98**	**42**
1001 à 2000 habitants	Chambord	1797	441	488	929	52%	2 233	2 264	463	4 960	3,9%	145	5 105	2,84	5,50	156
	Chapais	1572	247	183	430	27%	271	1 363	42	1 676	-0,7%	110	1 786	1,14	4,15	28
	Desbiens	1050	157	293	450	43%	505	343	50	898	-33,3%	42	940	0,90	2,09	6
	Girardville	1077	230	267	497	46%	725	1 220	147	2 092	8,2%	330	2 422	2,25	4,87	27
	Hébertville-Station	1278	386	258	644	50%	1 931	681	359	2 971	7,3%	45	3 016	2,36	4,68	42
	La Doré	1419	194	268	462	33%	510	1 808	145	2 463	-18,1%	292	2 755	1,94	5,96	45
	Labrecque	1237	199	156	355	29%	601	286	50	937	-29,3%	100	1 037	0,84	2,92	53
	Lac-Bouchette	1179	172	292	464	39%	555	3 267	120	3 942	3,9%	39	3 981	3,38	8,58	57
	L'Anse-Saint-Jean	1223	138	317	455	37%	2 171	3 309	328	5 808	1,5%	150	5 958	4,87	13,09	141
	Larouche	1362	260	389	649	48%	554	954	192	1 700	-2,4%	250	1 950	1,43	3,00	140
	Saint-Félix-d'Otis	1074	96	152	248	23%	274	655	36	965	-25,2%	18	983	0,92	3,96	12
	Sainte-Jeanne-d'Arc	1090	267	185	452	41%	1 295	821	95	2 211	32,2%	178	2 389	2,19	5,29	76
	Saint-Méthode	1072	111	192	303	28%	173	256	130	559	-63,3%	153	712	0,66	2,35	102
	Shipshaw	1461	146	174	320	22%	1 090	1 291	188	2 569	-9,9%	27	2 596	1,78	8,11	34
	Total : 14	**17 891**	**3 044**	**3 614**	**6 658**		**12 888**	**18 518**	**2 345**	**33 751**		**1 879**	**35 630**			**1 158**
	Moyenne : 22%	**1 210**				**37%**					**18,0%**	**134**	**2 545**	**1,99**	**5,35**	**66**

RESSOURCES

PEB					ACTIVITÉS		SOUTIEN TECH.		DÉPENSES	SOUTIEN TECH.		COLLECTIONS				OUVERTURE		PERSONNEL		
s emprunteurs		Demandes prêteurs																		
Demandes totales	Demandes acceptées %	Réponses positives	Demandes totales	Prêts acceptés %	Animation	Promotion	Nb. Appels	Temps total (en hr.)	Per capita	Superficie (m²)	% d'atteinte de la norme	Locale	Déposée	Total	Per capita	Nombre d'heures	Nombre de séances	Nombre	Formations / Ateliers	Rencontres et événements
26	100%	38	41	93%	1	3	41	2:24	N/D	113	89%	538	1 834	2 372	12,82	1,5	1	4	1	1
5	80%	0	50	0%	0	3	29	2:07	14,59 $	150	118%	1 894	2 159	4 053	8,64	2	2	6	0	0
30	100%	10	36	28%	3	4	83	7:31	14,77 $	100	79%	3 045	2 728	5 773	12,26	2	1	2	0	2
87	91%	0	0	0%	3	4	33	2:20	12,91 $	51	40%	1 257	2 246	3 503	7,21	1,5	1	4	1	0
16	100%	54	60	90%	0	3	32	3:01	23,76 $	90	71%	3 355	2 271	5 626	14,81	2	1	4	1	1
11	100%	17	50	34%	6	5	22	2:04	10,18 $	104	82%	1 180	2 624	3 804	9,88	1,5	1	11	3	2
32	97%	35	48	73%	10	4	54	3:02	10,57 $	75	59%	1 267	1 974	3 241	8,48	1	1	5	0	2
86	85%	17	26	65%	0	5	46	4:43	N/D	143	113%	300	1 982	2 282	9,97	2	1	2	1	1
20	100%	0	0	0%	5	5	23	1:59	15,74 $	118	93%	43	3 013	3 056	7,62	4	2	3	0	0
313		**171**	**311**		**28**	**36**	**363**	**29:14**				**12 879**	**20 831**	**33 710**		**17,5**	**11**	**41**	**7**	**9**
35	**95%**	**19**	**35**	**55%**	**3,11**	**4,00**	**0,11**	**3:14**	**14,65 $**	**104,9**	**83%**	**1 431,0**	**2 314,6**	**3 745,6**	**9,9**	**1,9**	**1,2**	**4,6**	**0,8**	**1,0**
67	82%	56	63	89%	3	5	28	2:09	6,58 $	148	117%	3 098	1 938	5 036	5,66	3,5	3	4	1	2
27	59%	31	66	47%	1	4	113	11:20	17,05 $	127	100%	1 499	3 230	4 729	4,81	3	2	10	1	2
80	85%	25	52	48%	8	4	29	7:02	17,26 $	121	95%	569	3 159	3 728	6,89	2	1	5	1	1
41	59%	2	74	3%	0	3	40	1:20	5,02 $	103	81%	1 471	2 356	3 827	5,54	3	2	6	0	1
12	58%	0	0	0%	0	3	33	1:50	4,86 $	140	110%	784	2 659	3 443	4,77	1	1	5	0	0
16	94%	33	50	66%	0	3	180	22:09	8,23 $	72	57%	1 390	1 751	3 141	5,84	1	1	8	2	2
86	86%	29	53	55%	23	3	62	5:02	25,06 $	127,5	100%	1 962	2 887	4 849	7,56	5	2	3	1	1
125	78%	59	65	91%	15	3	32	2:57	18,15 $	350	276%	1 448	2 550	3 998	5,37	6	3	4	0	0
72	79%	32	104	31%	43	7	48	8:58	29,64 $	124	98%	3 335	2 529	5 864	9,04	10	5	6	3	2
51	65%	24	68	35%	2	4	52	5:16	22,18 $	110	87%	1 442	2 800	4 242	6,52	1,5	1	8	3	1
67	81%	38	80	48%	4	4	26	4:15	7,87 $	55	43%	1 603	2 713	4 316	4,99	3	2	5	1	1
13	38%	34	69	49%	86	4	57	3:13	6,98 $	153	120%	1 085	3 043	4 128	4,78	3	2	6	0	0
657		**363**	**744**		**185**	**47**	**700**	**75:37**				**19 686**	**31 615**	**51 301**		**42**	**25**	**70**	**13**	**13**
55	**72%**	**21**	**62**	**33%**	**15,42**	**3,92**	**0,08**	**6:18**	**14,07 $**	**135,9**	**107%**	**1 641**	**2 635**	**4 275**	**5,8**	**3,5**	**2,1**	**5,8**	**1,1**	**1,1**
							30													
205	76%	112	146	77%	2	5	80	8:36	9,46 $	211	112%	3 760	3 835	7 595	4,23	5	3	14	3	2
44	64%	57	134	43%	0	3	32	1:23	5,13 $	167	98%	5 131	5 392	10 523	6,69	6	3	4	0	0
7	86%	27	78	35%	28	4	56	3:21	11,49 $	176	135%	1 506	4 060	5 566	5,30	6	2	5	1	2
30	90%	35	59	59%	18	5	60	6:09	12,49 $	105	79%	2 348	4 391	6 739	6,26	2	1	7	4	2
42	100%	81	92	88%	0	4	30	1:59	8,23 $	156	105%	2 757	3 600	6 357	4,97	8	4	2	0	1
54	83%	55	70	79%	14	4	50	3:46	15,52 $	136	86%	2 283	4 507	6 790	4,79	6	4	10	2	2
59	90%	30	65	46%	0	3	12	0:35	5,91 $	110	76%	1 678	2 994	4 672	3,78	2	1	4	0	0
78	73%	40	104	38%	2	3	48	4:45	15,20 $	155	111%	2 462	3 819	6 281	5,33	4	2	5	0	2
201	70%	36	124	29%	1	4	69	5:33	7,98 $	93	64%	3 038	2 845	5 883	4,81	5	2	9	0	2
175	80%	122	150	81%	8	6	54	3:47	9,82 $	134	87%	3 212	3 171	6 383	4,69	9	2	9	4	2
25	48%	10	49	20%	5	4	73	10:21	7,65 $	111	84%	1 241	2 665	3 906	3,64	5	2	12	2	1
89	85%	39	72	54%	2	4	31	2:06	6,97 $	36	27%	1 209	2 467	3 676	3,37	4	2	7	1	2
113	90%	23	35	66%	0	3	165	11:29	N/D	122	92%	179	70	249	0,23	2	2	1	0	0
36	94%	110	133	83%	12	4	134	6:57	7,53 $	115	71%	4 338	3 310	7 648	5,23	6	3	6	0	2
1 158		**777**	**1 311**		**92**	**56**	**894**	**70:53**				**35 142**	**47 126**	**82 268**		**67,0**	**33**	**95**	**17**	**20**
83	**81%**	**56**	**94**	**59%**	**6,57**	**4,00**	**0,05**	**5:03**	**9,49 $**	**130,5**	**88%**	**2 510**	**3 366**	**5 876**	**4,6**	**4,8**	**2,4**	**6,8**	**1,2**	**1,4**

STATISTIQUES PAR GROUPE DE POPULATION

AU 31 DÉCEMBRE 2016

LES SERVICES

			ABONNÉS				PRÊTS									Demandes
							Documents imprimés						Total			
		Population desservie	Jeunes	Adultes	Total	%	Jeunes	Adultes	Autres	Total	% var.	Numériques	Imprimés + numériques	Per capita	Par usager	Réponses positives
2001 à 3000 habitants	Albanel	2214	388	475	863	39%	877	1 655	227	2 759	0,4%	442	3 201	1,45	3,71	123
	Delisle	2143	214	389	603	28%	318	1 273	36	1 627	-9,8%	18	1 645	0,77	2,73	21
	Hébertville	2461	379	567	946	38%	6 743	2 432	248	9 423	3,8%	330	9 753	3,96	10,31	99
	L'Ascension-de-Notre-Seigneur	2022	137	160	297	15%	596	1 011	40	1 647	7,9%	11	1 658	0,82	5,58	43
	Mashteuiatsh	2254	445	1 021	1466	65%	6 770	1 252	174	8 196	33,2%	112	8 308	3,69	5,67	69
	Saint-Bruno	2750	557	581	1138	41%	2 745	2 764	1 288	6 797	-18,0%	247	7 044	2,56	6,19	81
	Saint-Cœur-de-Marie	2143	408	463	871	41%	360	591	131	1 082	-4,4%	35	1 117	0,52	1,28	92
	Saint-David-de-Falardeau	2748	920	801	1721	63%	3 296	3 398	372	7 066	17,7%	353	7 419	2,70	4,31	303
	Saint-Fulgence	2031	301	358	659	32%	1 098	1 546	272	2 916	9,2%	347	3 263	1,61	4,95	200
	Saint-Gédéon	2030	425	678	1103	54%	435	1 679	229	2 343	2,2%	140	2 483	1,22	2,25	124
	Saint-Nazaire	2157	170	116	286	13%	359	609	102	1 070	6,3%	57	1 127	0,52	3,94	75
	Saint-Prime	2814	537	467	1004	36%	1 294	1 800	115	3 209	-7,0%	72	3 281	1,17	3,27	52
	Total : 12	**27 767**	**4 881**	**6 076**	**10 957**		**24 891**	**20 010**	**3 234**	**48 135**		**2 164**	**50 299**			**1 282**
	Moyenne : 33%	**2 314**				**39%**					**6,6%**	**180**	**4 192**	**1,81**	**4,59**	**107**
3001 à 9999 habitants	Laterrière	5068	1 256	2 220	3476	69%	8 547	9 734	745	19 026	6,7%	474	19 500	3,85	5,61	97
	Métabetchouan	3277	469	709	1178	36%	2 354	2 968	192	5 514	-8,2%	354	5 868	1,79	4,98	140
	Normandin	3133	295	528	823	26%	5 815	8 904	763	15 482	-17,2%	343	15 825	5,05	19,23	235
	Rivière-du-Moulin	4176	4	5	9	0%	1 651	3 336	314	5 301	10,7%	5	5 306	1,27	589,56	0
	Saint-Ambroise	3711	781	836	1617	44%	3 357	2 061	343	5 761	-2,6%	210	5 971	1,61	3,69	121
	Saint-Honoré	5890	693	1 902	2595	44%	6 812	5 309	2 359	14 480	-2,2%	504	14 984	2,54	5,77	254
	Total : 6	**25 255**	**3 498**	**6 200**	**9 698**		**28 536**	**32 312**	**4 716**	**65 564**		**1 890**	**67 454**			**847**
	Moyenne : 30%	**4 209**				**36%**					**-2,7%**	**315**	**11 242**	**2,67**	**6,96**	**141**
	Total : 53	**83 079**	**13 947**	**18 775**	**32 722**		**75 774**	**85 038**	**12 294**	**173 106**		**7 129**	**180 235**			**3 844**
	Moyenne : 100%	**1 568**				**41%**					**-1,6%**	**135**	**3 401**	**2,17**	**5,51**	**73**

RESSOURCES

PEB					ACTIVITÉS		SOUTIEN TECH.		DÉPENSES	SOUTIEN TECH.		COLLECTIONS				OUVERTURE		PERSONNEL		
s emprunteurs		Demandes prêteurs																		
Demandes totales	Demandes acceptées %	Réponses positives	Demandes totales	Prêts acceptés %	Animation	Promotion	Nb. Appels	Temps total (en hr.)	Per capita	Superficie (m²)	% d'atteinte de la norme	Locale	Déposée	Total	Per capita	Nombre d'heures	Nombre de séances	Nombre	Formations / Ateliers	Rencontres et événements
156	79%	46	69	67%	30	14	58	6:24	26,05 $	255	116%	1 807	5 059	6 866	3,10	11	4	11	5	2
21	100%	61	83	73%	4	3	64	4:52	5,63 $	132	62%	1 627	4 146	5 773	2,69	5	3	9	1	2
124	80%	41	130	32%	224	15	189	20:07	15,63 $	164	69%	3 191	3 968	7 159	2,91	18	6	12	3	2
55	78%	0	0	0%	64	5	70	8:24	8,05 $	180	88%	856	3 996	4 852	2,40	4	3	7	0	1
92	75%	89	125	71%	23	13	118	10:55	49,43 $	167	86%	7 643	3 457	11 100	4,92	42	11	2	1	3
118	69%	94	111	85%	5	5	232	23:47	15,84 $	195	73%	3 855	5 175	9 030	3,28	6	3	18	4	2
104	88%	0	67	0%	6	3	58	5:23	4,38 $	234	109%	983	4 776	5 759	2,69	6	3	6	1	2
390	78%	136	174	78%	57	21	149	15:20	12,30 $	215	81%	4 504	4 433	8 937	3,25	10	5	14	1	2
254	79%	53	109	49%	5	4	98	5:58	9,45 $	198	96%	4 628	5 057	9 685	4,77	6	2	7	0	2
176	70%	67	141	48%	10	3	36	2:04	N/D	122	59%	3 116	4 670	7 786	3,84	6	3	6	2	2
99	76%	72	88	82%	0	3	43	1:17	8,10 $	235	109%	1 205	4 361	5 566	2,58	6	2	2	3	1
69	75%	47	203	23%	2	3	29	2:00	9,40 $	242	89%	4 630	4 620	9 250	3,29	7	3	4	0	1
1 658		**706**	**1 300**		**430**	**92**	**1 144**	**106:35**				**38 045**	**53 718**	**91 763**		**125**	**48**	**98**	**21**	**22**
138	**79%**	**59**	**108**	**54%**	**35,83**	**7,67**	**0,04**	**8:52**	**14,93 $**	**194,9**	**86%**	**3 170**	**4 477**	**7 647**	**3,3**	**10**	**4,0**	**8,2**	**1,8**	**1,8**
131	74%	95	302	31%	215	25	118	10:10	11,68 $	417	84%	8 540	5 871	14 411	2,84	21	8	9	3	2
197	71%	71	117	61%	12	3	111	9:51	7,74 $	293	92%	1 761	5 288	7 049	2,15	5	3	12	2	1
283	83%	271	413	66%	18	4	69	5:45	31,29 $	400	126%	13 306	2 201	15 507	4,95	21	8	9	2	2
172	0%	31	39	79%	11	6	50	1:50	7,05 $	43	11%	2	3 374	3 376	0,81	6	2	10	0	2
143	85%	117	141	83%	5	3	34	1:55	10,30 $	279	77%	4 604	5 657	10 261	2,77	8	4	6	1	1
342	74%	106	175	61%	94	14	57	4:50	14,54 $	247	43%	5 575	4 105	9 680	1,64	24	3	9	2	2
1 268		**691**	**1 187**		**355**	**55**	**439**	**34:23**				**33 788**	**26 496**	**60 284**		**84**	**28**	**55**	**10**	**10**
211	**65%**	**115**	**198**	**58%**	**59,17**	**9,17**	**0,02**	**5:43**	**13,77 $**	**279,8**	**72%**	**5 631**	**4 416**	**10 047**	**2,4**	**14**	**4,7**	**9,2**	**1,7**	**1,7**
5 054		**2 708**	**4 853**		**1 090**	**286**	**3 540**	**316:44**				**139 540**	**179 786**	**319 326**		**335,8**	**14**	**359**	**68**	**74**
95	**80%**	**51**	**92**		**20,6**	**5,4**	**66,8**	**05:22**	**13,09 $**	**158,9**	**89%**	**2 633**	**3 392**	**6 025**	**5,3**	**6,3**	**2,7**	**6,8**	**1,3**	**1,4**

Sophie Bolduc, directrice générale et Mélanie Hovington, responsable de l'informatique et du développement en conférence de presse en septembre 2016.

LES MEMBRES AU 31 MARS 2017
BIBLIOTHÈQUES AFFILIÉES

Municipalité	Représentant(e)	Responsable
Albanel	Nicole Pelchat	Caroline Lavoie
Alma	Frédéric Tremblay	
Delisle		Françoise Bouchard
Saint-Cœur-de-Marie		Martine Gobeil *
Bégin	Richard Banford	Marie-Joseph Therriault
Chambord	Camille Brassard	Andrée Chiasson
Chapais	Denise Larouche	Doris Dubé
Desbiens	Gilbert Doucet	Régine Brassard
Girardville	Claudette Martel	Francine Lambert
Hébertville	Doris Lavoie	Denise Vaillancourt
Hébertville-Station	Gina Simard	Joana Blackburn
La Doré	Yannick Baillargeon	Colombe Tremblay
Labrecque	Audrey Roy	Denise Villeneuve
Lac-Bouchette	Jeanne Serval	Lucie Paradis
Lamarche	Roland Bélanger	Hélène Bouchard
L'Anse-Saint-Jean	Marcellin Tremblay	Germaine Boudreault
Larouche	Christian Martel	Sylvie Voisine
L'Ascension-de-Notre-Seigneur	Lise Blackburn	Michelle Dessureault
Mashteuiatsh	Nathalie Larouche	Johane Langlais
Métabetchouan–Lac-à-la-Croix		
Lac-à-la-Croix	Martin Voyer	Lisette Fortin
Métabetchouan		France Raymond
Normandin	François Potvin	Eric Bherer
Notre-Dame-de-Lorette	Edith Lalancette	Georgette Bouchard
Péribonka	Marie-Claude Larouche	Cynthia Gauthier
Petit-Saguenay	Emmanuel Tremblay	Aurore Gagné
Rivière-Éternité	Reina Simard	Lucie Gagné
Saguenay	Luc Blackburn	
Laterrière		Lise Tremblay
Rivière-du-Moulin		Ginette Tremblay *
Shipshaw		Ginette Tremblay *
Saint-Ambroise	Jonathan Brassard	Carole Gagné
Saint-André-du-Lac-Saint-Jean	Marie-Andrée Brassard	Hélène Gaudreault
Saint-Augustin	Josianne Pelletier	Pauline Fortin
Saint-Bruno	Magella Duchesne	Huguette Hudon
Saint-Charles-de-Bourget	Ève Larouche	Louise Breton
Saint-David-de-Falardeau	Catherine Morissette	Francine Allard
Saint-Edmond-les-Plaines	Josée Lavoie	Lucie Côté
Sainte-Élisabeth-de-Proulx	Marcel Gauthier	Johanne Bouchard
Sainte-Hedwidge	Marie Gagnon	Thérèse Langlais Couture
Sainte-Jeanne-d'Arc	François Théberge	Antonyne St-Pierre
Sainte-Monique	Suzanne Larouche	Normande Gauthier
Sainte-Rose-du-Nord	Suzan Lecours	Rachelle Simard
Saint-Eugène-d'Argentenay	Lucie Guimond	Angèle Labrecque
Saint-Félix-d'Otis	Linda Tremblay	Nathalie Sergerie
Saint-François-de-Sales	Candide Girard	Myriam Simard
Saint-Fulgence	Martin Morissette	Lise Gauthier
Saint-Gédéon	Nathalie Simard	Diégo Audet
Saint-Henri-de-Taillon	Gisèle Audet	Isabelle Larouche
Saint-Honoré	Denise Villeneuve	Hélène Chaput
Saint-Ludger-de-Milot	Annie Bergeron	Martine Mercier
Saint-Nazaire	Romuald Tremblay	Sandra Guay
Saint-Prime	Luc A.Bonneau	Claudette Tremblay
Saint-Stanislas	Mario Biron	Line Laprise
Saint-Thomas-Didyme	Réjeanne Lapointe	Denise Bergeron

Bibliothèques associées

Municipalité	Représentant(e)	Responsable
Dolbeau-Mistassini		Pauline Lapointe
Roberval		Tania Desbiens
Saint-Félicien		Joanne Laprise *

* Membres non-votants

La mission

Le Centre régional de services aux bibliothèques publiques du Saguenay–Lac-Saint-Jean est un organisme de développement culturel dont la mission est de favoriser l'établissement, le maintien et le développement de bibliothèques publiques sur son territoire et de soutenir le réseau de ces bibliothèques.

Le cadre institutionnel

Le Centre régional de services aux bibliothèques publiques du Saguenay–Lac-Saint-Jean est une corporation privée sans but lucratif, en convention de services avec les municipalités membres, financée en partie par des subventions du Ministère de la Culture et des Communications, et administrée par une assemblée générale et un conseil d'administration.

RÉSEAU BIBLIO du Saguenay-Lac-Saint-Jean

Réseau BIBLIO du Saguenay–Lac-Saint-Jean
100, rue Price Ouest, Alma (Québec) G8B 4S1
Téléphone : 418 662-6425
www.mabibliotheque.ca/slsj

MEMBRE DU RÉSEAU BIBLIO DU QUÉBEC