

La force d'un réseau

RAPPORT  
ANNUEL  
**2023  
2024**

au bout des doigts

RÉSEAU  
**BIBLIO**  
du Saguenay-Lac-Saint-Jean

# Ta biblio aux frontières de la réalité!

Jeux et expériences en réalité virtuelle  
sur Oculus Quest 2

Destiné à un public de

**13 ans +**

Informe-toi auprès de ta bibliothèque

Utilisation sur place

RÉSEAU  
**BIBLIO**

du Saguenay-Lac-Saint-Jean

[reseaubiblioslsj.qc.ca](http://reseaubiblioslsj.qc.ca)

# TABLE DES MATIÈRES

**4**

Réseau BIBLIO en chiffres

**5**

Rapport de la présidente  
et de la directrice générale

**6**

État des résultats

**7**

Membres au 31 mars 2024

**8**

Services aux bibliothèques

**9**

Gestion des collections

**10**

Desserte

**12**

Animation, promotion  
et diffusion culturelles

**13**

Informatique et développement

**14**

Statistiques des bibliothèques affiliées  
au 31 décembre 2023

# LE CONSEIL D'ADMINISTRATION AU 31 MARS 2024

## PRÉSIDENTE

Michelle Dessureault

*Coordonnatrice, L'Ascension-de-Notre-Seigneur*

## VICE-PRÉSIDENTE

Geneviève Migneault

*Représentante, St-David-de-Falardeau*

## SECRÉTAIRE-TRÉSORIÈRE

Carole Gagnon

*Coordonnatrice, St-Gédéon*

## ADMINISTRATEURS

Claudia Desbiens

*Représentante, St-André*

Julie Fortin

*Coordonnatrice, Normandin*

Daniel Boudreault

*Représentant, L'Anse-St-Jean*

[Poste vacant]

## DIRECTRICE GÉNÉRALE

Sophie Bolduc

# LE PERSONNEL AU 31 MARS 2024

## DIRECTION ET ADMINISTRATION

Sophie Bolduc

*Directrice générale*

## SERVICES ADMINISTRATIFS ET DÉVELOPPEMENT

Julie Macquart

*Responsable des services administratifs  
et du développement*

Marie-Claude Lapointe

*Technicienne - Soutien administratif et PEB*

## COLLECTIONS ET MISE EN VALEUR DES BIBLIOTHÈQUES

Julie Dubé

*Responsable du service*

Lily Lachance

*Conseillère aux bibliothèques, Soutien technique*

Laurence Néron-Lajoie

*Conseillère aux bibliothèques, Soutien à l'animation*

Eric Pedneault

*Commis-conducteur*

# RÉSEAU BIBLIO EN CHIFFRES

	2019-2020	2020-2021 (pandémie)	2021-2022 (pandémie)	2022-2023	2023-2024
<b>LA DESSERTE</b>					
<b>Population desservie</b>					
Services clés en main	77 994	76 056	77 284	78 028	73 072
Services d'hébergement informatique	34 191	34 157	33 921	34 048	33 828
<b>LA MISE EN VALEUR DES BIBLIOTHÈQUES</b>					
<b>Rencontre de lancement</b>					
Nombre de bibliothèques représentées	35	24	30	28	37
Nombre de participants	75	27	49	52	68
<b>Formations</b>					
Formations offertes	5	7	5	4	6
Formations dispensées	5	7	5	4	6
Séances dispensées	13	7	9	6	15
Nombre de participants	226	55	54	44	95
<b>Formations - Plan d'intégration</b>					
Formations dispensées	17	23	36	23	30
Nombre de bibliothèques représentées	2	4	6	5	5
<b>Assistance professionnelle et technique</b>					
Interventions réalisées - Total	1 915	1 023	1 555	1 557	1 743
En bibliothèque	25	13	22	24	40
Par téléphone	1 890	1 010	1 533	1 140	1 291
Par courriel	-	-	-	393	412
<b>Animation, promotion et diffusion culturelles</b>					
Initiatives locales ( <i>biblio.affiliées</i> )	1 148	307	620	1 054	876
Activités tirées du Guide d'animation	317	262	219	197	161
Expositions	45	21	24	35	2
Activités d'animation	24	9	17	24	44
Matériel d'animation	88	30	54	62	36
Activités et matériel promotionnel	160	202	124	76	79
<b>LE DÉVELOPPEMENT, LE TRAITEMENT ET LA CIRCULATION DES COLLECTIONS</b>					
<b>Développement de la collection régionale</b>					
État de la collection	174 261	179 972	197 079	185 390	177 944
Volumes (matériels)	166 298	169 531	186 030	174 470	166 175
Volumes (numériques)	5 820	8 308	8 964	9 762	10 618
Vidéocassettes / DVD	1 479	1 476	1 428	501	494
Enregistrements sonores	591	584	584	584	584
Oeuvres d'art (Expositions)	26	26	26	26	26
Cédéroms	47	47	47	47	47
Évolution des acquisitions (physiques)	6 229	10 946	7 871	8 218	6 065
Pertes et élagage	17 377	5 235	3 083	19 907	13 511
<b>Traitement des collections locales</b>					
Nombre de documents inscrits (par les biblio.)	12 322	8 498	10 666	9 496	9 290
Nombre de notices - STC (catalogage original)	1 285	914	1 775	1 817	1 832
<b>Prêts entre bibliothèques - Réseau BIBLIO</b>					
Prêteurs					
Demandes inscrites	7 115	4 435	6 426	8 564	10 069
Réponses traitées	6 406	3 997	5 797	8 132	7 198
Délai moyen de traitement (en jours)	9	9	10	12	11
<b>Prêts entre bibliothèques - Autres</b>					
Demandés par les autres réseaux et biblio.	751	491	698	715	835
Demandés par Réseau BIBLIO	195	113	103	115	63
<b>LA BIBLIOTHÈQUE EN LIGNE</b>					
<b>Ressources électroniques en ligne</b>					
Ressources disponibles (abonnements)	9	10	11	12	12
Consultations	11 412	12 512	4 726	4 530	6 381
<b>Livres numériques</b>					
Nombre de prêts	7 094	10 053	7 131	6 801	7 474
<b>Services en ligne</b>					
Visites virtuelles	36 607	34 584	31 505	29 155	24 801
Catalogue en ligne (Enterprise)	21 78w7	28 089	21 780	19 898	14 415



## RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Cette année, débutons ce rapport annuel de la meilleure des manières en évoquant les acteurs qui rendent possible l'accès à la culture au sein de nos municipalités et sans qui ces lieux bibliothèques n'existeraient pas. Nos précieux bénévoles et comités de bibliothèques, toujours présents en bon nombre pour faire fonctionner, animer et entretenir les liens avec les usagers; les instances municipales impliquées pour qui la culture importe; les membres dynamiques du personnel de Réseau BIBLIO et surtout, l'apport capital du ministère de la Culture et des Communications (MCC).

En continuité avec l'année précédente, Réseau BIBLIO a poursuivi sa mouvance dans un but précis; celui de réaliser les objectifs de la planification stratégique dont il s'est doté. De ce fait, deux nouvelles ressources ont été greffées à l'équipe, à l'administration et à l'animation. De plus, le projet d'implantation de la réalité virtuelle qui avait été annoncé l'an dernier grâce à la subvention du MCC a été mené à terme et le matériel est en circulation depuis novembre dernier. C'est d'ailleurs lors de la tenue de la Rencontre de lancement de septembre que les participants venus en grand nombre ont pu expérimenter la réalité virtuelle et apprendre que cette technologie serait disponible pour animer leur bibliothèque.

Au fonctionnement, nous désirions mettre de l'avant l'animation en bibliothèque. C'est pourquoi le conseil d'administration a octroyé un budget de 12 000\$ afin que soient organisées diverses activités et tournées, que du nouveau matériel soit développé pour alimenter le service et permettre aux bibliothèques d'animer leur lieu au bénéfice des usagers, petits et grands. Dans l'optique d'améliorer les services offerts aux bibliothèques affiliées, nous avons procédé à un sondage auprès de notre clientèle. Ce sondage, qui a été transmis en novembre dernier, nous a permis de

récolter les avis de 76% des bibliothèques et contribuera à établir certains objectifs futurs.

En aménagement, il importe de souligner l'ampleur continue des projets qui nous rendent enthousiastes et fiers de nos municipalités, sans compter que plusieurs d'entre elles optent pour l'installation de la borne libre-service, qui marque une différence considérable en regard de l'accessibilité à la population.

L'année a aussi été marquée par l'adoption de la Loi 25, qui oblige les organisations à se conformer en matière de cybersécurité. En ce sens, des formations ont été dispensées et diverses actions ont été posées à l'interne.

Terminons sur une note moins positive; soit la fin de l'entente de service avec la bibliothèque de Laterrière, pour laquelle Ville de Saguenay a repris la direction. Bien qu'il soit toujours difficile de perdre une succursale à plusieurs égards, Réseau BIBLIO met tout en œuvre afin de demeurer une référence inégalable en termes de qualité, d'innovation et de support à nos clients. Souvenons-nous que « Lorsqu'une porte se ferme, une fenêtre s'ouvre! ».



**Michelle Dessureault,**  
Présidente



**Sophie Bolduc,**  
Directrice générale

# ÉTATS DES RÉSULTATS

EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2024	FONDS D'ADMIN.	FONDS D'IMMO. ET BIENS CULTURELS	TOTAL 2024	TOTAL 2023
<b>Produits</b>				
Subventions	396 181	-	396 181	428 986
Contributions des municipalités	414 851	-	414 851	404 132
Intérêts	17 624	-	17 624	10 802
Autres	23 978	-	23 978	12 521
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles et aux biens culturels		251 214	251 214	234 159
	<b>852 634</b>	<b>251 214</b>	<b>1 103 848</b>	<b>1 090 600</b>
<b>Charges</b>				
Masse salariale	522 557	-	522 557	492 788
Frais d'exploitation	321 551	-	321 551	294 510
Frais financiers	-	-	-	-
Amortissement des immobilisations corporelles et des biens culturels	-	277 318	277 318	246 792
	<b>844 108</b>	<b>277 318</b>	<b>1 121 426</b>	<b>1 034 090</b>
<b>Excédent (insuffisance) des produits sur les charges</b>	<b>8 526</b>	<b>(26 104)</b>	<b>(17 578)</b>	<b>56 510</b>



# MEMBRES AU 31 MARS 2024

BIBLIOTHÈQUES AFFILIÉES		
Municipalité	Représentant(e)	Coordonnatrice
Albanel	Guillaume Painchaud	Rachel Lavoie
Alma : Saint-Cœur-de-Marie	Bianka Villeneuve	Martine Gobeil
Bégin	Stécy Potvin	Dolorès Savard
Chambord	Lise Noël	Lise Gagnon
Chapais	Sylvie Bédard	Doris Dubé
Desbiens	Tania Côté	Régine Brassard
Girardville	Claudette Martel	Denyse Dubé
Hébertville	Myriam Gaudreault	Lydia Boulianne-Lévesque
Hébertville-Station	Mylène Blackburn	Joanie Bolduc
La Doré	Louise-Josée Doré	Colombe Tremblay
Labrecque	Lia Tremblay	Vacant
Lac-Bouchette	Nathalie Côté	Gisèle Paradis
Lamarche	Jean-Denis Morel	Hélène Bouchard
L'Anse-Saint-Jean	Daniel Boudreault	Germaine Boudreault
Larouche	Pascal Thivierge	Yolande Tremblay
L'Ascension-de-Notre-Seigneur	Sabin Westerberg	Michelle Dessureault
Mashteuiatsh	Sylvie Langevin	Manon Bégin
Métabetchouan-Lac-à-la-Croix	Sylvain Lavoie	Josée Lalande * France Raymond
Normandin	Patricia Bernard	Julie Fortin
Notre-Dame-de-Lorette	Mélissa De Launière	Vacant
Péribonka	Carole Tremblay	Cynthia Gauthier
Petit-Saguenay	Clara Lavoie	Claude Breton
Rivière-Éternité	Jasmine Pelletier	Caroline Simard
Saguenay : Shipshaw	Marc Bouchard	Ginette Tremblay
Saint-Ambroise	Andrée-Anne Caron	Carole Gagné
Saint-André-du-Lac-Saint-Jean	Claudia Desbiens	Edith Chamberland
Saint-Augustin	Karen Brassard	Pauline Fortin
Saint-Bruno	Esther Bouchard	Guyline Martel
Saint-Charles-de-Bourget	Sophie Tremblay	Michel Gauthier
Saint-David-de-Falardeau	Geneviève Migneault	Francine Allard
Saint-Edmond-les-Plaines	Josée Lavoie	Lucie Côté
Sainte-Élisabeth-de-Proulx	Vivianne Girard	Christiane Paradis
Sainte-Hedwidge	Martin Laflamme	Thérèse Langlais Couture
Sainte-Jeanne-d'Arc	Rogatien Boulianne	Vacant
Sainte-Monique	Suzanne Larouche	Normande Gauthier
Sainte-Rose-du-Nord	Suzan Lecours	Marie-Josée Paradis
Saint-Eugène-d'Argentenay	Camille Sasseville	Angèle Labrecque
Saint-Félix-d'Otis	Andrée Bergeron	Denis Otis
Saint-François-de-Sales	Nancy Tremblay	Suzanne Boivin
Saint-Fulgence	Henri-Paul Côté	Angèle Tremblay
Saint-Gédéon	Jean-Sébastien Allard	Carole Gagnon
Saint-Henri-de-Taillon	Éric Côté	Isabelle Larouche
Saint-Honoré	Valérie Roy	Stéphanie Tremblay
Saint-Ludger-de-Milot	Annie Bergeron	Martine Mercier
Saint-Nazaire	Kathleen Arseneault	Sandra Guay
Saint-Prime	Brigitte Gagné	Claudette Tremblay
Saint-Stanislas	Nancy Savard	Line Laprise
Saint-Thomas-Didyme	Martial St-Amand	Julie Migneault
BIBLIOTHÈQUES ASSOCIÉES		
Dolbeau-Mistassini	n/d	Liette Caron
Roberval	n/d	Diane Hudon
Saint-Félicien	n/d	Sylvie Cantin

\* Membres non-votants

# SERVICES AUX BIBLIOTHÈQUES

## Assistance professionnelle et technique

Réseau BIBLIO offre une assistance professionnelle et technique aux comités et aux municipalités membres dans le développement et le fonctionnement de la bibliothèque publique. Pour l'année 2023-2024, nous avons réalisé 1 515 interventions auprès de notre clientèle. Que ce soit pour de l'assistance sur place, en bibliothèque, par téléphone ou par courriel, le personnel de Réseau BIBLIO est constamment en action pour assurer le meilleur accompagnement auprès de ses clients.

Soutien technique interventions (par clientèle)	Clients	%	NB.	%
Services « clés en main »	49	94 %	1 411	93 %
Services d'hébergement de système	3	6 %	104	7 %
<b>Total</b>	<b>52</b>		<b>1 515</b>	

Afin de soutenir les municipalités dans le recrutement de personnel, Réseau BIBLIO s'est doté d'un plan d'intégration de 5 formations de base et de 5 formations de perfectionnement offertes aux nouveaux coordonnateurs(trices) de bibliothèque. Cette année, nous avons intégré 5 coordonnateurs(trices) pour un total de 30 formations tenues sur place et à distance. Nous avons également eu l'occasion de former des nouveaux membres du personnel pour les bibliothèques.

Plan d'intégration des comités	Formations
1. Chambord	7
2. Labrecque	5
3. Lac-Bouchette	6
4. Mashteuiatsh	6
5. Saint-Fulgence	6
<b>Total</b>	<b>30</b>

Les municipalités débordent de projets pour leur bibliothèque. Que ce soit pour le réaménagement des espaces ou la relocalisation de la bibliothèque, Réseau BIBLIO est toujours présent afin de collaborer à ces différents projets. Cette année, 9 municipalités ont fait appel à nos services pour la mise en place d'un nouvel aménagement. Nous avons également eu l'opportunité de participer à l'inauguration des bibliothèques de Labrecque, de l'Ascension-de-Notre-

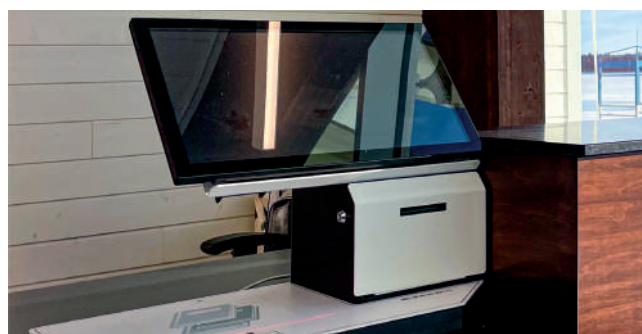
Seigneur, de Péribonka et de Petit-Saguenay. La municipalité de Sainte-Monique a également procédé à l'inauguration de sa toute nouvelle bibliothèque en octobre dernier.

Projets d'aménagement (Consultations)	Visites
1. Desbiens	2
2. Labrecque	3
3. L'Ascension-de-Notre-Seigneur	2
5. Mashteuiatsh	1
6. Saint-Ambroise	3
7. Saint-André	1
8. Saint-Stanislas	1
9. Sainte-Monique	2
<b>Total</b>	<b>15</b>

De ce nombre, quatre municipalités ont intégré la borne libre-service à leur nouvel aménagement. Dans chacune des bibliothèques où la borne a été installée, nous avons pu constater une augmentation significative du nombre de prêts mensuels, ainsi qu'une augmentation du nombre d'abonnés. Par exemple, la bibliothèque de Péribonka a vu son nombre de prêts passer de 988 en 2022 à 1355 en 2023, en plus de voir leur pourcentage d'abonnés grimper de 5%. Les analyses de la prochaine année pourront évidemment nous donner un portrait plus large, mais les conclusions sont pour l'instant très prometteuses.



Inauguration de l'espace Péribonka



Borne libre service de la bibliothèque de Péribonka



# GESTION DES COLLECTIONS

## Développement de la collection régionale et des collections locales

Pour une troisième année consécutive, nous avons reçu une bonification des subventions gouvernementales dédiées aux acquisitions, nous permettant ainsi d'accroître la collection régionale de Réseau BIBLIO.

Au terme de l'exercice financier, le fonds documentaire se chiffre à 177 944 biens culturels. Nous avons fait l'acquisition de 6 065 nouveaux documents au cours de l'année, incluant les 885 exemplaires en format numérique. Nous avons également effectué un important élagage afin d'actualiser la collection régionale. Un total de 13 511 documents a été retiré.

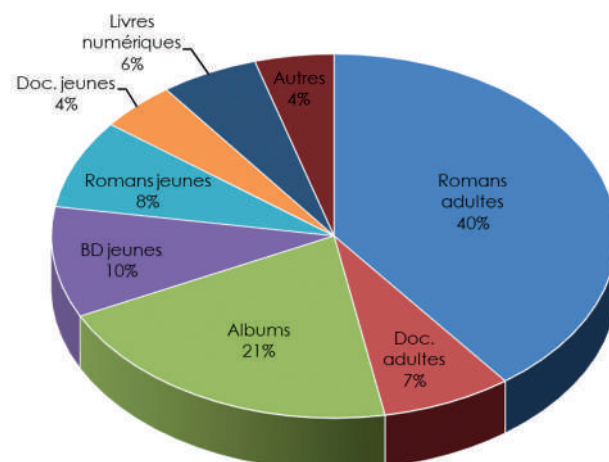
Les bibliothèques affiliées sont très actives dans le développement de leur collection locale, puisque 9 290 nouveaux documents ont été ajoutés au système. Le service de catalogage sur demande offert par les Services Techniques Coopératifs est toujours aussi sollicité par nos bibliothèques membres. Un total de 1 832 demandes de traitement documentaire a été réalisé en cours d'année.

État de la collection	Début	Achats	Pertes et élagage	Fin
Volumes imprimés	174 470	5 180	(13 475)	166 175
Enregistrements vidéo	501	-	(7)	494
Enregistrements sonores	584	-	0	584
Oeuvres d'art (Expositions)	26	-	0	26
Cédéroms	47	-	0	47
Autres biens (physiques)	1 158	-	(7)	1 151
<b>Sous-total (Biens physiques)</b>	<b>175 628</b>	<b>5 180</b>	<b>(13 482)</b>	<b>167 326</b>
Livres numériques	9 762	885	(29)	10 618
<b>Grand total</b>	<b>185 390</b>	<b>6 065</b>	<b>(13 511)</b>	<b>177 944</b>

## Circulation des collections

Cette année, le nombre total de prêts effectués dans notre réseau se chiffre à 133 632. La catégorie de biens la plus populaire est sans contredit le roman adulte, qui constitue 40% des prêts totaux. Les autres catégories les plus empruntées sont les albums jeunes qui représentent 21% des prêts suivis des bandes dessinées jeunes à 10%.

## Répartition des prêts par catégorie



Le service de prêts entre bibliothèques (PEB) est au sommet de sa popularité. Nous avons atteint un nombre record cette année avec un total de 10 069 demandes intra-réseau. Une augmentation de 17,6 % par rapport à l'an passé. Le délai moyen de traitement pour une demande de PEB a diminué d'une journée en passant à 11 jours ouvrables cette année.

Quant à la collection régionale déposée dans les bibliothèques, celle-ci totalise 149 313 documents. C'est 71 550 documents qui ont été échangés au cours de l'année, portant le taux d'échange de la collection à 47,9%.

Prêts entre bibliothèques (PEB) - intra-réseau -	
Demandes inscrites	10 069
Demandes traitées	7 198
Réponses positives	4 546
Taux de réponse	71,5 %
Demandes refusées	2 652
Demandes en attente	851
Délai moyen de traitement (jrs)	11
- Autres institutions -	
Reçues d'autres bibliothèques	835
Adressées à l'externe	63
<b>Total</b>	<b>10 967</b>

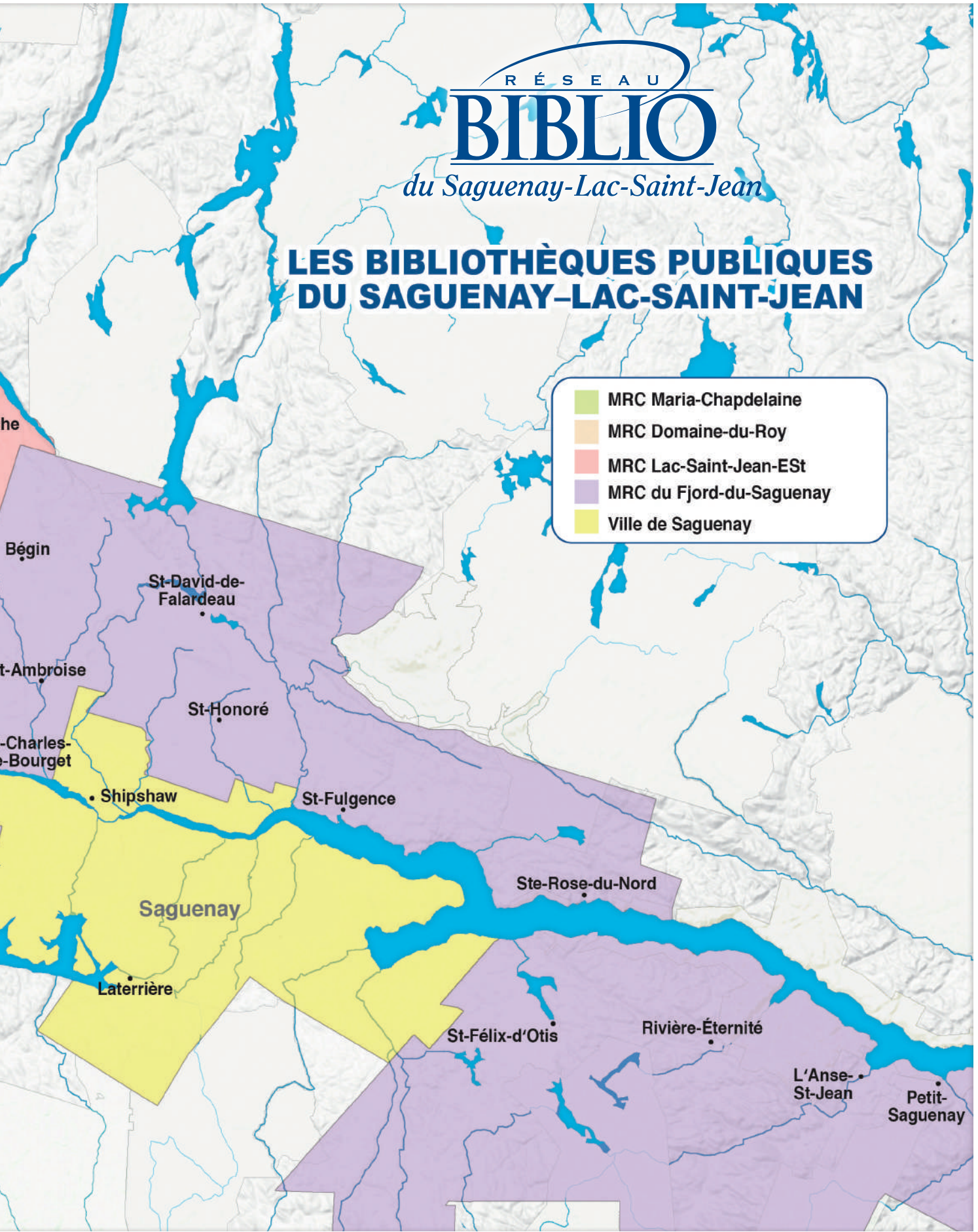


R É S E A U  
**BIBLIO**

*du Saguenay-Lac-Saint-Jean*

**LES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES  
DU SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN**

- MRC Maria-Chapdelaine
- MRC Domaine-du-Roy
- MRC Lac-Saint-Jean-Est
- MRC du Fjord-du-Saguenay
- Ville de Saguenay



# ANIMATION, PROMOTION ET DIFFUSION CULTURELLES

La bibliothèque publique se veut un milieu de vie, un espace culturel accessible à tous qui se définit comme troisième lieu pour les citoyens. Pour ce faire, les comités de bibliothèques se doivent d'être imaginatifs afin de susciter l'intérêt de la population à fréquenter le lieu bibliothèque. Afin de faciliter le travail du personnel, Réseau BIBLIO propose un guide d'animation ainsi que du matériel dans le but d'inspirer les comités dans la programmation d'activités culturelles.

Notre saison automnale a démarré en force avec le retour du *Salon de l'animation*. Le salon est l'évènement par excellence pour le personnel des bibliothèques qui leur permet de rencontrer les animateurs et conférenciers présents dans le guide d'animation. Cette année, dix animateurs étaient sur place pour l'occasion.

Pour une deuxième année consécutive, nous avons fait appel aux services de madame Diane Girouard à titre de formatrice. C'est sous le thème « Les contes réinventés » que madame Girouard a partagé sa passion pour l'animation avec les comités de bibliothèques.

Toujours dans le but de dynamiser les bibliothèques, Réseau BIBLIO a initié une tournée clés en main, la « Science mobile » en collaboration avec le Musée du Fjord. La tournée a permis à 14 bibliothèques de notre réseau de recevoir la « Science mobile » à moindre coût, puisque Réseau BIBLIO a assumé la majeure partie des frais reliés à l'activité. Ce fut un véritable succès auprès des participants et les commentaires ont été unanimes quant à la qualité de l'activité.

La 27<sup>e</sup> édition de la Dictée Hydro-Québec s'est tenue en mars dernier. La dictée locale s'est effectuée dans 17 bibliothèques de la région avec un total de 238 participants. Quant à la finale régionale, elle s'est déroulée le 23 mars dans les locaux de Réseau BIBLIO. Pour l'occasion, nous avons eu le privilège de recevoir Sébastien Gagnon comme auteur invité. Celui-ci a su conquérir le cœur de nos participants avec son authenticité et son amour des mots. Un total de 28 finalistes était au rendez-vous pour l'évènement, ce

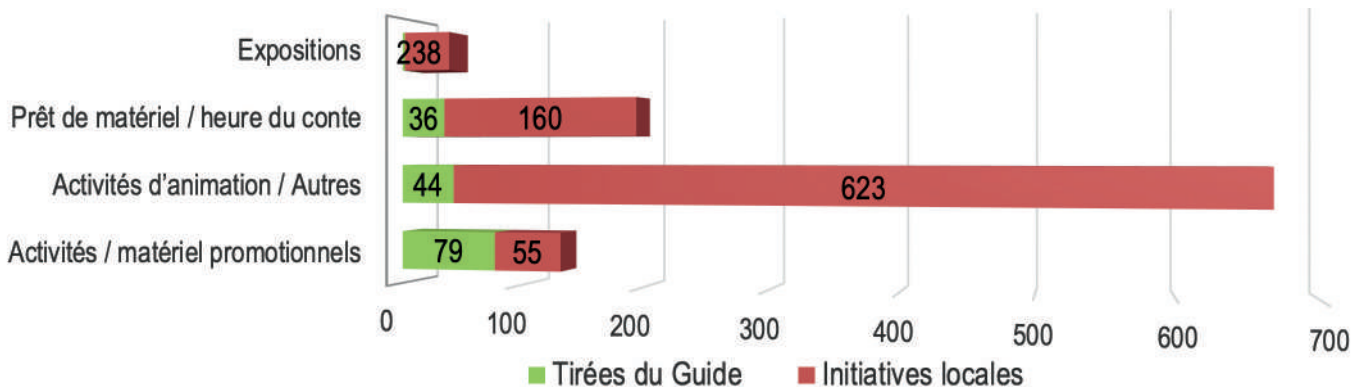
qui représente un excellent taux de participation.

Les comités sont très actifs dans l'animation de la bibliothèque. Cette année, plus de 876 activités d'initiatives locales ont été réalisées, telles que des sorties découvertes, de la gymnastique intellectuelle, des soirées de jeux de société et une multitude d'autres.

Activités réalisées dans les bibliothèques affiliées	2021-2022	2022-2023	2022-2023
Initiatives locales (biblio. affiliées)	620	1 054	876
Activités tirées du Guide	219	197	161
<b>Total</b>	<b>839</b>	<b>1 251</b>	<b>1 037</b>
Proportion des initiatives locales	74 %	84 %	84 %



## Activités réalisées dans les bibliothèques affiliées





Tournée Science mobile



Tournée Science mobile



Dictée Hydro-Québec 2024



Réalité virtuelle

## INFORMATIQUE ET DÉVELOPPEMENT

L'an dernier avait été initié le projet d'implantation de la réalité virtuelle dans les bibliothèques de Réseau BIBLIO avec une aide financière de 18 600\$ du ministère de la Culture et des Communications. Au cours de la présente année, le projet a été développé en entier, de la configuration à la circulation du matériel en passant par la formation des comités de bibliothèques par un formateur externe. Les casques de réalité virtuelle ont donc trouvé preneur et permis aux usagers de s'initier à cette technologie nouvelle.

### La bibliothèque en ligne

Toujours dans l'objectif de donner accès à une diversité croissante de ressources numériques, l'acquisition de BibliOdyssee marque l'ajout de l'année. Ayant pour mission de donner le pouvoir de lire, BibliOdyssee permet d'offrir des livres adaptés aux enfants et adolescents éprouvant des difficultés de lecture, ainsi qu'aux petits lecteurs. Détentrice d'un catalogue de titres de littérature jeunesse contemporaine (6-15 ans), cette plateforme donne à ces publics cibles la chance de lire les mêmes titres que le public régulier.

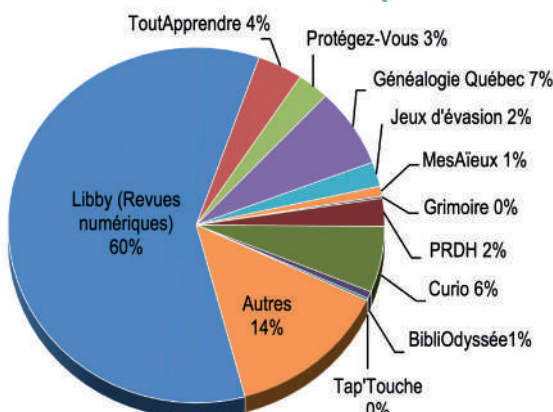
Indétrônable, la ressource numérique Libby, qui propose plus de 5000 titres de magazines en tout genre, a vu son utilisation grimper à 60% comparativement à 54% l'an dernier. Au total, 3802 consultations ont été effectuées, avec une majorité pour les revues québécoises *7 jours*, *La Semaine* et *Écho vedettes*. Notons également

que la ressource Curio.ca nouvellement installée l'an dernier s'est très bien défendue avec 383 accès pour l'année en s'emparant de 6% des consultations des ressources. Au total, ce sont 6 381 consultations qui ont été enregistrées pour l'ensemble des ressources numériques proposées.

La plateforme *Pretnumerique.ca* propose aux usagers plus de 9 900 titres en inventaire. Au terme de l'année, une augmentation des prêts a été constatée à la hauteur de 9,9%. Le nombre d'usagers à se prévaloir de ce service est également en hausse, ce qui nous permet d'affirmer que les lecteurs sont toujours au rendez-vous.

Libby (Revue numériques)	Consultations	
7 Jours	690	18%
La Semaine	628	17%
Échos Vedettes	354	9%
Paris Match	263	7%
Coup de pouce	183	5%
TV Hebdo	170	4%
Les idées de ma maison	162	4%
ELLE France	108	3%
Star Système	64	2%
ELLE Québec	58	2%
Titres variés	1 122	30%
<b>Total</b>	<b>3 802</b>	<b>100%</b>

### Les ressources numériques - Consultations



# STATISTIQUES DES BIBLIOTHÈQUES AFFILIÉES AU 31 DÉCEMBRE 2023 (PAR GROUPE DE POPULATION)

		LES SERVICES																		
		ABONNÉS						PRÊTS						Demandes totales						
		Population desservie						Biens matériels			Numériques	TOTAL (Imprimés + Numériques)								
								Jeunes	Adultes	Organismes		Total d'abonnés	% d'abonnés	Jeunes	Adultes	Organismes	Prêts total	Prêts total	Prêts total	Prêts per capita
0 à 500 habitants	Notre-Dame-de-Lorette	189	27	44	0	71	38%													
	Rivière-Éternité	413	72	106	11	189	46%	358	580	115	1 053	93	1 146	2,77	6,06	-31,41%	21			
	Saint-André	499	93	72	41	206	41%	66	354	76	496	64	560	1,12	2,72	-3,93%	41			
	Saint-Augustin	358	39	90	32	161	45%	124	885	485	1 494	32	1 526	4,26	9,48	16,19%	12			
	Saint-Edmond-les-Plaines	373	55	91	2	148	40%	108	1 377	0	1 485	250	1 735	4,65	11,72	-14,52%	20			
	Saint-Eugène-d'Argenteau	480	27	47	70	144	30%	88	515	0	603	3	606	1,26	4,21	-27,72%	3			
	Saint-Stanislas	386	9	25	0	34	9%	20	156	0	176	59	235	0,61	6,91	18,30%	15			
	Sainte-Élisabeth-de-Proulx	193	20	64	0	84	44%	62	1 011	0	1 073	97	1 170	6,06	13,93	-1,62%	25			
	Sainte-Rose-du-Nord	454	45	106	4	155	34%	22	445	445	445	0	570	1,26	3,68	48,25%	34			
	<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>3 345</b>	<b>387</b>	<b>645</b>	<b>160</b>	<b>1 192</b>		<b>848</b>	<b>5 323</b>	<b>1 121</b>	<b>6 825</b>	<b>598</b>	<b>7 548</b>						<b>171</b>
<b>Moyenne</b>	<b>18%</b>												<b>944</b>	<b>2,75</b>	<b>7,34</b>	<b>0%</b>			<b>21</b>	
501 à 1000 habitants	Bégin	878	59	191	5	255	29%	860	966	136	1 962	8	1 970	2,24	7,73	31,12%	53			
	Desbiens	1 000	98	188	3	289	29%	72	576	66	714	60	774	0,77	2,68	13,82%	6			
	Girardville	987	147	203	2	352	36%	368	1 034	0	1 402	99	1 501	1,52	4,26	-3,46%	42			
	Lac-à-la-Croix	976	107	106	0	213	22%	106	580	0	686	9	695	0,71	3,26	4,03%	28			
	Lamarche	509	106	173	2	281	55%	70	300	0	370	13	383	0,75	1,36	-5,74%	59			
	Péribonka	543	84	134	0	218	40%	538	817	0	1 355	49	1 404	2,59	6,44	26,28%	46			
	Petit-Saguenay	665	89	136	4	229	34%	75	1 071	59	1 205	47	1 252	1,88	5,47	4,15%	41			
	Saint-Charles-de-Bourget	835	38	74	1	113	14%	288	387	18	693	167	860	1,03	7,61	-6,63%	70			
	Saint-François-de-Sales	608	209	162	4	375	62%	263	958	2	1 223	27	1 250	2,06	3,33	-6,96%	38			
	Saint-Henri-de-Taillon	915	77	148	1	226	25%	60	562	0	622	172	794	0,87	3,51	7,05%	66			
	Saint-Ludger-de-Milot	645	146	154	4	304	47%	511	660	10	1 181	52	1 233	1,91	4,06	-19,71%	114			
	Saint-Thomas-Didyme	685	24	78	0	102	15%	57	1 030	0	1 087	18	1 105	1,61	10,83	2,71%	103			
	Sainte-Hedwidge	900	212	167	0	379	42%	460	739	0	1 199	84	1 283	1,43	3,39	-14,65%	43			
	Sainte-Monique	866	165	201	2	368	42%	197	475	0	672	517	1 189	1,37	3,23	22,20%	9			
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>11 012</b>	<b>1 561</b>	<b>2 115</b>	<b>28</b>	<b>3 704</b>		<b>3 925</b>	<b>10 155</b>	<b>291</b>	<b>14 371</b>	<b>1 322</b>	<b>15 693</b>						<b>718</b>	
<b>Moyenne</b>	<b>28%</b>												<b>1 121</b>	<b>1,48</b>	<b>4,80</b>	<b>3,87%</b>			<b>51</b>	
1001 à 2000 habitants	Chambord	1 830	267	395	13	675	37%	285	2 099	199	2 583	216	2 799	1,53	4,15	12,22%	46			
	Chapais	1 537	62	102	7	171	11%	272	836	22	1 130	171	1 301	0,85	7,61	12,91%	56			
	Hébertville-Station	1 366	358	225	7	590	43%	1 681	1 353	27	3 061	88	3 149	2,31	5,34	44,14%	71			
	La Doré	1 371	151	252	5	408	30%	350	1 627	5	1 982	19	2 001	1,46	4,90	-24,09%	84			
	Labrecque	1 348	131	173	12	316	23%	85	352	0	437	110	547	0,41	1,73	41,32%	32			
	Lac-Bouchette	1 169	154	310	4	468	40%	71	1 991	20	2 082	112	2 194	1,88	4,69	-23,34%	46			
	L'Anse-Saint-Jean	1 285	153	389	5	547	43%	499	2 906	123	3 528	157	3 685	2,87	6,74	-0,65%	146			
	Larouche	1 676	181	332	2	515	31%	162	866	0	1 028	256	1 284	0,77	2,49	-19,31%	29			
	Saint-Félix-d'Otis	1 101	48	208	5	261	24%	51	956	167	1 174	66	1 240	1,13	4,75	-13,23%	62			
	Sainte-Jeanne-d'Arc	1 025	142	109	0	251	24%	931	1 320	0	2 251	101	2 352	2,29	9,37	31,08%	56			
	Shipshaw	1 461	143	252	3	398	27%	65	1 082	37	1 184	198	1 382	0,95	3,47	-22,65%	17			
	<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>15 169</b>	<b>1 790</b>	<b>2 747</b>	<b>63</b>	<b>4 600</b>		<b>4 452</b>	<b>15 388</b>	<b>600</b>	<b>20 440</b>	<b>1 494</b>	<b>21 934</b>						<b>645</b>
	<b>Moyenne</b>	<b>22%</b>												<b>1 994</b>	<b>1,49</b>	<b>5,02</b>	<b>3,49%</b>			<b>59</b>

										LES RESSOURCES											
PEB				ACTIVITÉS		SOUTIEN TECH.		DÉPENSES	LOCAL		COLLECTIONS				OUVERTURE		PERSONNEL			Sceaux BiblioQUALITÉ	
des emprunteurs		Demandes prêteurs		Animation	Promotion	Nb. d'appels	Temps total (en hr.)	Per capita	Superficie du local (m <sup>2</sup> )	% d'attente de la norme	Collection locale	Collection déposée	Total	Per capita	Nb. d'heures	Nb. de séances	Nombre	Formations et ateliers	Rencontres et événements		
Réponses positives	% de demandes acceptées	Demandes totales	Réponses positives																		% de demandes acceptées
disponible										Non disponible											
15	71%	65	32	49%	4	2	6	0:46	16,46 \$	100	73%	985	2 369	3 354	8,12	4	2	5	1	1	3
41	100%	62	36	58%	0	0	26	3:19	5,61 \$	42	31%	1 470	2 421	3 891	7,80	2	1	3	0	2	1
12	100%	111	66	59%	0	1	41	2:43	ND	183	133%	3 477	2 380	5 857	16,36	1	1	5	2	1	ND
12	60%	38	23	61%	3	1	8	0:23	14,22 \$	104	76%	1 241	2 600	3 841	10,30	2	1	9	1	2	3
3	100%	71	48	68%	0	1	12	0:27	9,06 \$	124	90%	1 225	1 571	2 796	5,83	1	1	9	1	2	3
14	93%	49	43	88%	1	0	9	0:32	7,69 \$	50	36%	352	1 882	2 234	5,79	1	1	4	3	2	1
22	88%	78	43	55%	3	1	6	0:38	44,12 \$	138	48%	803	1 878	2 681	13,89	1	1	2	3	1	1
26	76%	34	21	62%	25	6	15	0:57	30,65 \$	118	86%	186	2 480	2 666	5,87	6	2	1	0	1	2
<b>145</b>		<b>508</b>	<b>312</b>		<b>36</b>	<b>12</b>	<b>123</b>	<b>9:45</b>				<b>10 195</b>	<b>18 392</b>	<b>28 587</b>			<b>38</b>	<b>11</b>	<b>12</b>		
18	86%	64	39	62%	4,50	1,50	15,38	1:13	18,26 \$	107,38	72%	1 133	2 044	3 176	8,96	2,46	1,25	4,75	1,38	1,50	
52	98%	79	62	78%	10	1	15	0:46	9,31 \$	92	67%	2 082	1 885	3 967	4,52	4	2	3	2	1	3
6	100%	103	29	28%	2	1	29	1:45	ND	176	128%	1 674	3 789	5 463	5,46	7	2	3	2	2	ND
35	83%	194	61	31%	24	11	20	2:06	14,25 \$	105	76%	2 645	3 768	6 413	6,50	2	1	9	2	1	3
1	4%	13	0	0%	5	2	23	1:19	18,45 \$	127	0%	1 499	3 113	4 612	4,73	3	2	11	2	2	0
59	100%	59	35	59%	0	0	4	0:11	14,57 \$	121	88%	1 021	3 269	4 290	8,43	2	2	4	0	0	3
45	98%	60	42	70%	0	2	20	0:56	ND	125	91%	2 192	2 265	4 457	8,21	44	6	4	0	0	ND
39	95%	72	30	42%	3	1	31	2:29	10,05 \$	103	75%	1 292	2 328	3 620	5,44	3	2	8	1	0	3
57	81%	40	35	88%	6	2	13	0:53	6,07 \$	135	98%	1 032	2 564	3 596	4,31	2	2	6	2	1	2
38	100%	120	44	37%	0	1	61	1:38	26,19 \$	127,5	93%	2 382	2 743	5 125	8,43	3	2	3	1	2	3
58	88%	107	80	75%	2	0	9	0:26	16,61 \$	111,5	81%	2 389	2 172	4 561	4,98	6	3	3	0	0	4
95	83%	102	59	58%	5	0	48	4:00	26,39 \$	124	90%	4 116	2 479	6 595	10,22	6	3	5	1	1	4
82	80%	120	46	38%	5	2	12	0:21	ND	110	80%	1 131	2 301	3 432	5,01	2	2	6	0	0	ND
40	93%	134	59	44%	14	1	6	0:14	7,07 \$	197	143%	4 187	3 041	7 228	8,03	4	2	4	2	2	3
9	100%	114	56	49%	39	3	26	1:54	7,74 \$	104	ND	1 065	2 891	3 956	4,57	2	1	5	3	2	2
<b>616</b>		<b>1 317</b>	<b>638</b>		<b>115</b>	<b>27</b>	<b>317</b>	<b>18:58</b>				<b>28 707</b>	<b>38 608</b>	<b>67 315</b>			<b>74</b>	<b>18</b>	<b>14</b>		
44	86%	94	46	50%	8,21	1,93	22,64	1:21	14,25 \$	125,57	85%	2 051	2 758	4 808	6,35	6,32	2,29	5,29	1,29	1,00	
36	78%	142	80	56%	7	3	16	1:17	10,09 \$	211	92%	3 128	3 717	6 845	3,74	4	3	8	2	2	3
50	89%	117	69	59%	0	1	32	1:30	5,43 \$	167	85%	5 380	5 322	10 702	6,96	6	3	5	0	0	1
63	89%	84	66	79%	64	4	9	0:15	ND	156	88%	2 696	2 744	5 440	3,98	10	5	5	3	2	ND
80	95%	99	73	74%	0	0	11	0:58	15,33 \$	136	76%	2 833	4 274	7 107	5,18	4	2	10	0	2	2
31	97%	71	14	20%	0	1	19	2:06	23,17 \$	110	63%	925	2 309	3 234	2,40	43	6	3	1	2	2
42	91%	259	112	43%	0	1	17	0:43	19,97 \$	155	99%	3 628	3 462	7 090	6,07	4	2	6	2	2	ND
124	85%	181	73	40%	0	1	42	3:06	9,77 \$	93	55%	4 017	2 707	6 724	5,23	5	2	7	0	2	2
26	90%	120	116	97%	0	0	12	0:33	17,57 \$	134	63%	0	3 130	3 130	1,87	4	2	7	2	2	3
30	48%	76	56	74%	7	0	0	0:00	7,77 \$	111	75%	1 382	2 874	4 256	3,87	5	2	8	1	0	2
49	88%	93	76	82%	1	0	36	4:01	8,34 \$	300	214%	2 085	2 539	4 624	4,51	4	2	8	0	1	2
16	94%	115	70	61%	0	0	21	1:06	8,19 \$	115	61%	5 380	2 526	7 906	5,41	6	3	4	0	0	0
<b>547</b>		<b>1 357</b>	<b>805</b>		<b>79</b>	<b>11</b>	<b>215</b>	<b>15:35</b>				<b>31 454</b>	<b>35 604</b>	<b>67 058</b>			<b>71</b>	<b>11</b>	<b>15</b>		
50	86%	123	73	62%	7,18	1,00	19,55	1:25	12,56 \$	153,45	88%	2 859	3 237	6 096	4,47	8,32	2,91	6,45	1,00	1,36	

# STATISTIQUES DES BIBLIOTHÈQUES AFFILIÉES AU 31 DÉCEMBRE 2023 (PAR GROUPE DE POPULATION SUITE)

		LES SERVICES															
		ABONNÉS						PRÊTS									
Population desservie		Jeunes	Adultes	Organismes	Total d'abonnés	% d'abonnés	Biens matériels				Numériques	TOTAL (Imprimés + Numériques)			Demandes		
							Jeunes	Adultes	Organismes	Prêts total	Prêts total	Prêts total	Prêts per capita	Prêts par usager	% var.	Demandes totales	
2001 à 3000 habitants	Albanel	2 229	263	386	14	663	30%	794	2 031	103	2 928	255	3 183	1,43	4,80	1,19%	196
	Hébertville	2 656	334	446	12	792	30%	1 098	2 190	109	3 397	409	3 806	1,43	4,81	-47,56%	47
	L'Ascension-de-Notre-Seigneur	2 152	321	228	2	551	26%	1 195	1 096	26	2 317	27	2 344	1,09	4,25	16,81%	54
	Mashteuiatsh	2 087	529	726	62	1 317	63%	2 715	1 126	4 138	7 979	126	8 105	3,88	6,15	19,22%	92
	Métabetchouan	2 979	297	518	5	820	28%	899	2 638	592	4 129	225	4 354	1,46	5,31	11,25%	182
	Saint-Bruno	2 974	442	419	0	861	29%	1 208	2 189	0	3 397	146	3 543	1,19	4,11	-5,81%	83
	Saint-Cœur-de-Marie	2 142	198	276	1	475	22%	0	118	0	118	19	137	0,06	0,29	-370,07%	14
	Saint-David-de-Falardeau	2 957	257	458	5	720	24%	781	2 501	20	3 302	381	3 683	1,25	5,12	-0,73%	147
	Saint-Fulgence	2 184	171	320	0	491	22%	261	872	0	1 133	164	1 297	0,59	2,64	30,84%	82
	Saint-Gédéon	2 351	341	410	8	759	32%	319	1 402	47	1 768	36	1 804	0,77	2,38	7,37%	81
	Saint-Nazaire	2 136	134	134	0	268	13%	59	770	0	829	42	871	0,41	3,25	-4,82%	57
	Saint-Prime	2 817	442	469	9	920	33%	731	3 737	89	4 557	87	4 644	1,65	5,05	14,02%	89
	<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>29 664</b>	<b>3 729</b>	<b>4 790</b>	<b>118</b>	<b>8 637</b>		<b>10 060</b>	<b>20 670</b>	<b>5 124</b>	<b>35 854</b>	<b>1 917</b>	<b>37 771</b>			
<b>Moyenne</b>	<b>24%</b>	<b>2 472</b>				<b>29%</b>					<b>2 988</b>	<b>160</b>	<b>3 148</b>	<b>1,27</b>	<b>4,01</b>	<b>-27,36%</b>	<b>94</b>
3001 habitants et plus	Latérière	5 068	1 867	2 372	12	4 251	84%	4 494	9 218	78	13 790	400	14 190	2,80	3,34	-20,28%	57
	Normandin	3 050	498	784	47	1 329	44%	3 084	6 551	1 003	10 638	718	11 356	3,72	8,54	-2,93%	607
	Saint-Ambroise	4 108	663	833	11	1 507	37%	629	2 501	98	3 228	110	3 338	0,81	2,21	14,23%	94
	Saint-Honoré	6 612	1 144	1 812	70	3 026	46%	7 866	10 128	380	18 374	337	18 711	2,83	6,18	0,37%	513
	<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>18 838</b>	<b>4 172</b>	<b>5 801</b>	<b>140</b>	<b>10 113</b>		<b>16 073</b>	<b>28 398</b>	<b>1 559</b>	<b>46 030</b>	<b>1 565</b>	<b>47 595</b>			
<b>Moyenne</b>	<b>8%</b>	<b>4 710</b>				<b>52%</b>					<b>11 508</b>	<b>391</b>	<b>11 899</b>	<b>2,54</b>	<b>5,07</b>	<b>-2,15%</b>	<b>318</b>
<b>GRAND TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>78 028</b>	<b>11 639</b>	<b>16 098</b>	<b>509</b>	<b>28 246</b>		<b>35 358</b>	<b>79 934</b>	<b>8 695</b>	<b>123 520</b>	<b>6 896</b>	<b>130 541</b>				<b>3 929</b>
<b>MOYENNE</b>	<b>100%</b>	<b>1 561</b>				<b>34%</b>					<b>141</b>	<b>2 664</b>	<b>1,73</b>	<b>5,09</b>	<b>0,1%</b>	<b>80</b>	





PEB					LES RESSOURCES																
des emprunteurs		Demandes prêteurs			ACTIVITÉS		SOUTIEN TECH.		DÉPENSES	LOCAL		COLLECTIONS				OUVERTURE		PERSONNEL			Sceaux BiblioQUALITÉ
Réponses positives	% de demandes acceptées	Demandes totales	Réponses positives	% de demandes acceptées	Animation	Promotion	Nb. d'appels	Temps total (en hr.)	Per capita	Superficie du local (m <sup>2</sup> )	% d'atteinte de la norme	Collection locale	Collection déposée	Total	Per capita	Nb. d'heures	Nb. de séances	Nombre	Formations et ateliers	Rencontres et événements	
156	80%	215	104	48%	47	2	38	1:53	20,84 \$	255	93%	2 726	4 953	7 679	3,45	16	5	12	1	0	
47	100%	152	75	49%	126	20	23	1:20	22,07 \$	79	25%	3 109	2 448	5 557	2,09	5	2	10	3	2	2
46	85%	119	88	74%	79	20	65	4:26	40,41 \$	125	47%	1 655	4 012	5 667	2,63	38	8	8	3	2	2
82	89%	140	103	74%	16	1	39	2:08	46,61 \$	167	65%	7 795	3 737	11 532	5,53	6	2	1	1	2	3
157	86%	152	107	70%	10	1	72	2:45	9,55 \$	293	0%	2 208	5 779	7 987	2,68	9	4	10	2	2	1
66	80%	127	87	69%	9	4	51	2:47	33,32 \$	195	55%	3 825	4 985	8 810	2,96	6	3	10	1	1	2
14	100%	43	0	0%	0	0	19	1:39	ND	234	0%	1 373	4 997	6 370	2,97	6	3	ND	3	2	0
111	76%	275	127	46%	4	2	46	1:34	15,49 \$	178	50%	5 224	4 392	9 616	3,25	11	2	14	1	2	2
63	77%	62	34	55%	1	1	6	0:23	ND	81	0%	1 643	3 104	4 747	2,17	4	1	3	0	0	2
70	86%	203	97	48%	0	0	27	0:49	16,76 \$	122	43%	1 994	4 568	6 562	2,79	6	3	5	2	2	2
57	100%	196	91	46%	0	1	7	0:06	10,85 \$	235	90%	2 367	4 258	6 625	3,10	8	1	1	1	1	2
77	87%	346	103	30%	0	0	35	1:12	12,06 \$	147	44%	5 462	4 782	10 244	3,64	7	3	ND	1	2	ND
<b>946</b>		<b>2 030</b>	<b>1 016</b>		<b>292</b>	<b>52</b>	<b>428</b>	<b>21:02</b>				<b>39 381</b>	<b>52 015</b>	<b>91 396</b>				<b>74</b>	<b>19</b>	<b>18</b>	
79	87%	169	85	51%	24,33	4,33	35,67	1:45	22,80 \$	175,92	43%	3 282	4 335	7 616	3,11	9,92	3,08	7,40	1,58	1,50	
43	75%	80	34	43%	82	12	19	0:52	5,81 \$	417	71%	6 407	190	6 597	1,30	21	8	8	0	0	0
357	59%	158	154	97%	92	2	55	1:43	28,53 \$	400	110%	9 342	2 184	11 526	3,78	19	7	9	1	2	4
88	94%	163	103	63%	0	3	24	1:29	6,74 \$	279	58%	2 551	5 386	7 937	1,93	8	4	5	2	2	ND
466	91%	377	187	50%	113	11	14	0:34	21,71 \$	247	0%	7 817	4 052	11 869	1,80	24	3	10	5	2	0
<b>954</b>		<b>778</b>	<b>478</b>		<b>287</b>	<b>28</b>	<b>112</b>	<b>4:38</b>				<b>26 117</b>	<b>11 812</b>	<b>37 929</b>				<b>32</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	
239	80%	195	120	63%	71,75	7,00	28,00	1:09	15,70 \$	335,75	60%	6 529	2 953	9 482	2,20	17,75	5,50	8,00	2,00	1,50	
<b>3 208</b>		<b>5 990</b>	<b>3 249</b>		<b>809</b>	<b>130</b>	<b>1195</b>	<b>69:58</b>				<b>135 854</b>	<b>156 431</b>	<b>292 285</b>				<b>289</b>	<b>67</b>	<b>65</b>	
65	86%	122	66	56%	16,51	2,65	24,39	1:25	16,69 \$	158	71%	2 717	3 129	5 846	5,30	8,19	2,71	6,15	1,37	1,33	





libby





## La mission

Le Centre régional de services aux bibliothèques publiques du Saguenay–Lac-Saint-Jean est un organisme de développement culturel dont la mission est de favoriser l'établissement, le maintien et le développement de bibliothèques publiques sur son territoire et de soutenir le réseau de ces bibliothèques.

## Le cadre institutionnel

Le Centre régional de services aux bibliothèques publiques du Saguenay–Lac-Saint-Jean est une corporation privée sans but lucratif, en convention de services avec les municipalités membres, financée en partie par des subventions du Ministère de la Culture et des Communications, et administrée par une assemblée générale et un conseil d'administration.



MEMBRE DU  
RÉSEAU BIBLIO  
DU QUÉBEC

## Centre régional de services aux bibliothèques publiques du Saguenay-Lac-Saint-Jean

100, rue Price Ouest, Alma (Québec) G8B 4S1  
Téléphone : 418 662-6425  
[www.reseaubiblioslsj.qc.ca](http://www.reseaubiblioslsj.qc.ca)